



angers Loire métropole

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

20  
20



angers Loire  
métropole  
communauté urbaine

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



angers loire  
métropole  
communauté urbaine



## 07

### Institutionnel

**Cartographie**  
**Liste des élus**

**8**  
**9**



## 11

### Pôle Ressources Internes et Dialogue Social

#### **Direction des Assemblées et des Affaires Juridiques**

**12**

- Assemblées **12**
- Archives, Courrier et Imprimerie **13**
  - Archives
  - Courrier
  - Imprimerie

• Assurances **15**

• Affaires juridiques **15**

**Direction du Système d'Information et du Numérique (DSIN)** **16**

**Direction des Ressources Humaines** **17**



## 19

### Pôle Finances Évaluation et Appui aux Politiques Publiques

**Direction de la Commande Publique** **20**

**Direction des Finances** **21**

**Conseil de Gestion Mutualisé** **22**

**Mission Évaluations et Observations** **23**

**Mission Financements Publics** **24**



## 25 Aménagement et développement des territoires

### Direction de l'Aménagement et du Développement des Territoires 26

- Étude stratégique et planification urbaine
- Actions foncières
- Droits des sols
- Aménagement opérationnel
- Agriculture et alimentation

### Direction Parcs Jardins et Paysages 32

### Direction des Bâtiments et du Patrimoine Communautaires 34

- Service administration finances et Immobilier
- Interventions proximité
- Pérennité du patrimoine
  - Unité bâti communal et communautaire
  - Unité bâti tourisme associatif social et économique
- Service conduite de projets
  - ESAD-TALM rue de Bressigny à Angers
  - Groupe scolaire à Corné
  - Groupe scolaire de l'aérodrome à Avrillé
  - Groupe scolaire sur Beaucouzé
  - Groupe scolaire Florence-Arthaud à Trélazé
  - Groupe scolaire Jean-de-la-Fontaine à Verrières-en-Anjou



## 55 Transition Ecologique

Direction	56
Service GEMAPI	57
Direction Transition Énergétique	
Parcs Automobiles	59
Direction Déchets	60
Direction Transition Énergétique	62
Environnement	
et Prévention des Risques	63
Réseaux de Chaleur	64
Eau et assainissement	65
Mission Transport et Déplacements	66
Mission Tramway	68
Direction de l'Espace Public	69

- Gérer l'espace public
- Accompagner le projet de la 2<sup>nd</sup>e de tramway
- Piloter les projets majeurs et structurants d'aménagementvet de voirie
- Gérer les parcs d'activités communautaires



## 45 Solidarités

Habitat - Logement	46
Mission Politique de la Ville	48
Mission Tranquillité Prévention	50
Accueil des gens du voyage	51
Santé Publique	52



## 87 Rapport Financier

Compte administratif 2020  
Rapport de présentation



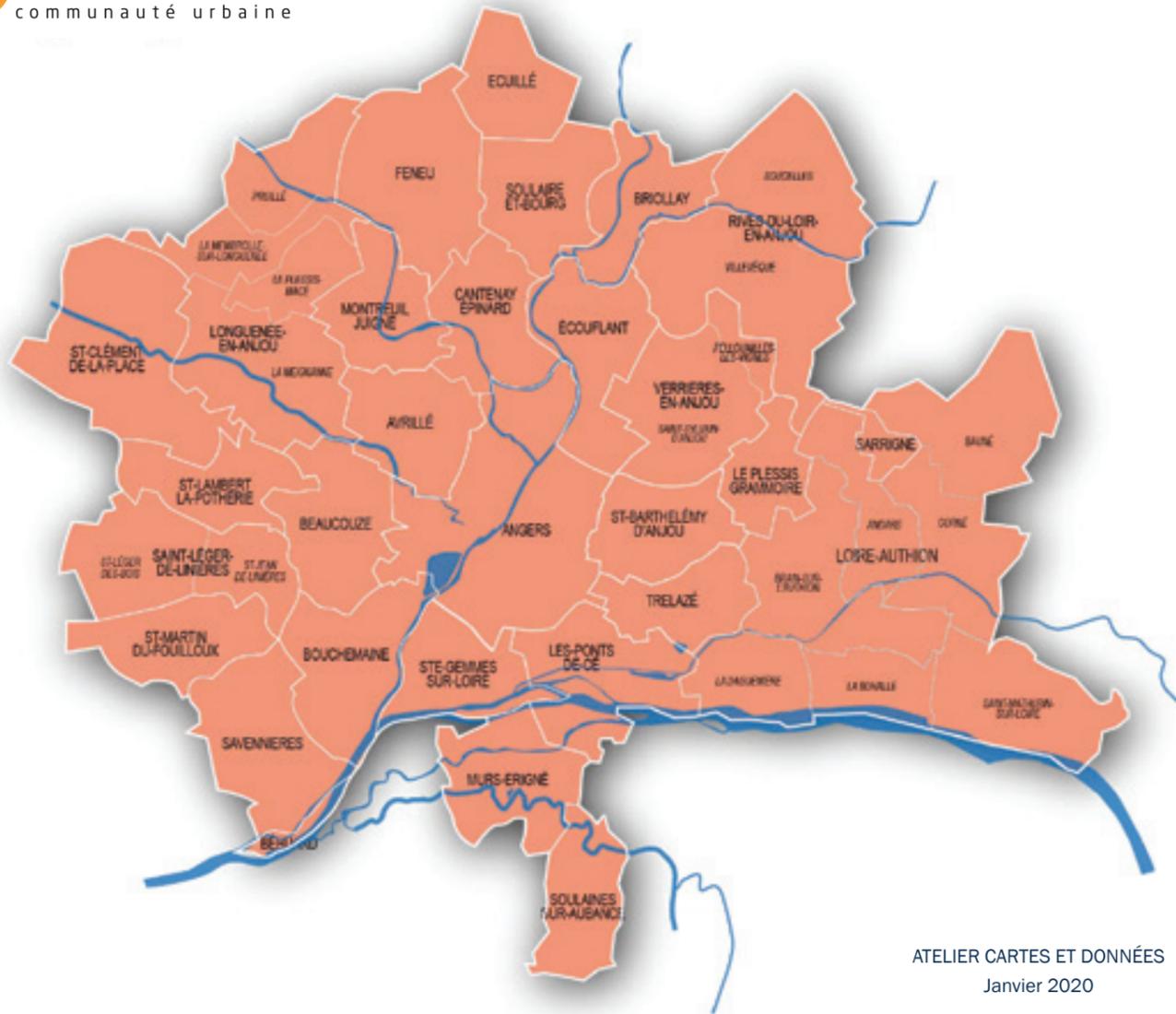
## 73 Développement Économique

Développement et Projets Tertiaires	74
Aéroport Angers Loire	76
Enseignement Supérieur et Recherche	77
Aménagement et Développement des Entreprises	78
Direction de l'Emploi	81
Aménagement des Zones d'activités économiques (ZAE)	
Principales et de Proximité	82
Angers Loire Tourisme Expo Congrès – Destination Angers	84

GGLO

Institutionnel





ATELIER CARTES ET DONNÉES  
Janvier 2020

**Président et Vice-Président(e)s**

- Christophe Béchu**, président ;
- Jean-Marc Verchère**, 1<sup>er</sup> vice-président chargé de la voirie ;
- Roselyne Bienvenu**, 2<sup>e</sup> vice-présidente chargée des Ressources humaines et de la métropolisation ;
- Marc Goua**, 3<sup>e</sup> vice-président chargé des Solidarités, de la politique de la Ville et de l'Insertion ;
- François Gernigon**, 4<sup>e</sup> vice-président chargé des finances ;
- Corinne Bouchoux**, 5<sup>e</sup> vice-présidente chargée de la Transition écologique et des Déplacements ;
- Yves Gidoïn**, 6<sup>e</sup> vice-président chargé de l'Emploi et du Développement économique ;
- Véronique Maillet**, 7<sup>e</sup> vice-présidente chargée du Tourisme et des Constructions scolaires ;
- Roch Brancour**, 8<sup>e</sup> vice-président chargé de l'Urbanisme, de l'Habitat et du Logement ;
- Jean-Louis Demois**, 9<sup>e</sup> vice-président chargé des déchets ;
- Jean-Charles Prono**, 10<sup>e</sup> vice-président chargé des Gens du voyage ;
- Jean-Paul Pavillon**, 11<sup>e</sup> vice-président chargé du Cycle de l'eau ;
- Dominique Bréjeon**, 12<sup>e</sup> vice-président chargé de l'Agriculture et de l'Alimentation ;
- Caroline Houssin-Salvetat**, 13<sup>e</sup> vice-présidente chargée des Parcs et Jardins communautaires ;
- Franck Poquin**, 14<sup>e</sup> vice-président chargé des Énergies ;
- Benoit Pilet**, 15<sup>e</sup> vice-président chargé de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et des Relations internationales.

**Élus par communes**

**Angers**  
**Christophe Béchu (maire)**



- Christelle Lardeux Coiffard
- Jean-Marc Verchère
- Roselyne Bienvenu
- Roch Brancour
- Corinne Bouchoux
- Emmanuel Capus
- Jeanne Behre-Robinson
- Francis Guitau
- Hélène Cruypenninck
- Nicolas Dufetel
- Alima Tahiri
- Yves Gidoïn
- Sophie Lebeaupin
- Benjamin Kirschner
- Caroline Fel
- Charles Diers
- Mathilde Favre d'Anne
- Maxence Henry
- Karine Engel
- Benoit Pilet
- Constance Nebbula

- Jacques Olivier-Martin
- Marina Paillocher
- Stéphane Pabritz
- Richard Yvon
- Christine Blin
- Florian Rapin
- Marie-Isabelle Lemierre
- Ahmed El Bahri
- Maryse Chrétien
- Patrick Gannon
- Anita Dauvillon
- Vincent Février
- Nacira Megherbi
- Claire Schweitzer
- Silvia Camara-Tombini
- Stéphane Le Floch
- Céline Véron
- Bruno Goua
- Yves Aurégan
- Elsa Richard
- Arash Saeidi

**Avrillé**  
Caroline Houssin-Salvetat (maire)  
Jean Halligon  
Magali Bergue  
Philippe Houlgard

**Beaucouzé**  
Yves Colliot (maire)  
Hélène Bernugat

**Béhuard**  
Bruno Richou (maire)

**Bouchemaine**  
Véronique Maillet (maire)  
Patrick Nunez

**Briollay**  
Arnaud Hié (maire)

**Cantenay-Épinard**  
Marc Cailleau (maire)

**Écouflant**  
Denis Chimier (maire)

**Écuillé**  
Jean-Louis Demois (maire)

**Feneu**  
Chantal Renaudineau (maire)

**Le Plessis-Grammoire**  
Philippe Abellard (maire)

**Les Ponts-de-Cé**  
Jean-Paul Pavillon (maire)  
Édith Chouteau  
Jean-Philippe Vigner

**Loire-Authion**  
Jean-Charles Prono (maire)  
Marie-France Renou  
Grégoire Jauneault  
Patrick Chartier

**Longuenée-en-Anjou**  
Jean-Pierre Hébé (maire)  
Sylviane Duarte

**Montreuil-Juigné**  
Benoît Cochet (maire)  
Célia Didier

**Mûrs-Érigné**  
Damien Coiffard (maire)  
Brigitte Favry

**Rives-du-Loir-en-Anjou**  
Éric Godin (maire)  
Carine Le Bris-Voinot

**Saint-Barthélemy-d'Anjou**  
Dominique Bréjeon (maire)  
Isabelle Raimbault

**Saint-Clément-de-la-Place**  
Philippe Veyer (maire)

**Sainte-Gemmes-sur-Loire**  
Paule Heulin (maire)

**Saint-Lambert-La-Potherie**  
Corinne Grosset (maire)

**Saint-Léger-de-Linières**  
Franck Poquin (maire)

**Saint-Martin-du-Fouilloux**  
Philippe Reverdy (maire)

**Sarrigné**  
Sébastien Boduseau (maire)

**Savennières**  
Jérémy Girault (maire)

**Soulaines-sur-Aubance**  
Robert Biagi (maire)

**Soulaire-et-Bourg**  
Jean-François Raimbault (maire)

**Trélazé**  
Marc Goua (maire)  
Lydie Jacquet  
Sébastien Boussion  
Jean-François Garcia

**Verrières-en-Anjou**  
François Gernigon (maire)  
Catherine Aubry

## Pôle Ressources Internes et Dialogue Social





## Assemblées

### Les activités en 2020

- 7 conseils de communauté ;
- 15 commissions permanentes ;
- 27 commissions thématiques ;
- 757 actes administratifs adoptés, dont :  
372 délibérations du conseil de communauté ;  
260 décisions de la commission permanente ;  
125 arrêtés du président.



### Objectifs et missions :

- Garantir la régularité de la convocation et de l'envoi des documents aux élus, pour chaque séance des organes délibérants d'Angers Loire Métropole et assurer l'organisation et le déroulement des séances ;
- Réaliser les comptes-rendus de séance ; tenir les registres des délibérations, décisions et arrêtés et les recueils des actes administratifs
- Assurer la qualité rédactionnelle des actes administratifs et effectuer un pré-contrôle de légalité ;
- Réaliser, organiser et contrôler l'affichage légal et la publication des actes (être l'interlocuteur de la CADA - Commission d'accès aux documents administratifs) ;
- Rédiger et organiser, sous le contrôle de l'autorité territoriale, les délégations et représentations des élus, directeurs et chefs de service.

### Faits marquants de l'année 2020

- Installation le 17 juillet 2020 du nouveau conseil de communauté, issu des élections municipales ;
- Tenue de commissions permanentes en visioconférence et de conseils communautaires au parking de l'hôtel de ville afin de respecter les mesures sanitaires liées à la Covid-19.



## Archives, Courrier et Imprimerie

### Les activités en 2020

- 4635 mètres linéaires de documents conservés et inventoriés ;
- 114 mètres linéaires collectés et intégrés ;
- 574 documents communiqués ;
- 74 recherches.



### Objectifs et missions :

- Collecter les documents papier et électroniques produits et reçus par les services ;
- Trier, classer et inventorier les documents pour les rendre exploitables ;
- Communiquer les documents aux demandeurs internes et externes.

### Faits marquants de l'année 2020

- Réorganisation de tous les inventaires selon une logique thématique, et non plus par services ;
- Préparation du déménagement des archives du MIN et du Doyenné.

### À venir pour 2021

- Aménagement de magasins d'archives à l'Hôtel de Ville, niveau -1 ;
- Préparer le transfert des archives du MIN et Doyenné vers les sites centraux ;
- Traiter les archives de la direction des Ressources humaines.

## Archives, Courrier et Imprimerie

### Les activités en 2020

- 371 946 plis sortants ;
- 151 colis expédiés ;
- Montant total d'affranchissement : 350 096 €.



### Objectifs et missions :

- Réceptionner, trier et dispatcher les courriers, les mails et les télécopies de la Ville d'Angers, d'Angers Loire Métropole et du centre communal d'action sociale (CCAS) ;
- Distribuer les parapheurs aux directions et aux services destinataires ;
- Collecter et affranchir les courriers à expédier ;
- Adresser les enveloppes ;
- Porter des archives pour des services demandeurs.

### Faits marquants de l'année 2020

- Baisse de 45 % du volume de plis sortants par rapport à 2019, du fait de la crise sanitaire.

### À venir pour 2021

- Étendre le portage direct de plis en direction des communes de l'agglomération ;
- S'adapter aux évolutions des conditions d'affranchissement postal.



## Archives, Courrier et Imprimerie

### Les activités en 2020

- 5 618 demandes de travaux via le logiciel de soumission ;
- 2 139 963 impressions réalisées en numérique ;
- 5 400 100 impressions réalisées en offset ;
- 60 tonnes de papier livrées à l'imprimerie ;
- 189 000 enveloppes commandées pour la Ville et Angers Loire Métropole.

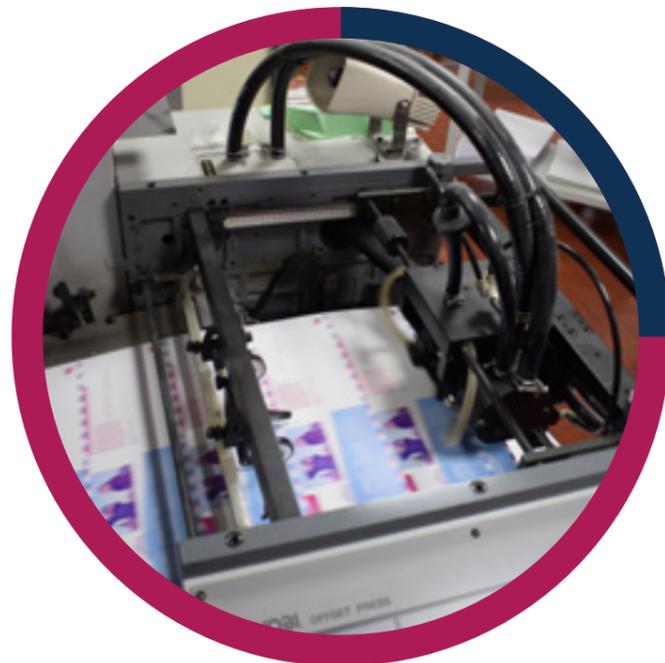


#### Objectifs et missions :

- Mettre en forme, imprimer et façonner les documents produits par les services ;
- Reproduire les documents fournis par les services ;
- Assurer la mise sous pli des envois de documents en nombre ;
- Assurer l'approvisionnement en enveloppes des services ;
- Optimiser les moyens d'impression à la disposition des services ;

### Faits marquants de l'année 2020

- Crise sanitaire mettant à l'arrêt l'imprimerie pendant 2 mois ;
- Nouveau marché papier pour l'imprimerie signé en août 2020 ;



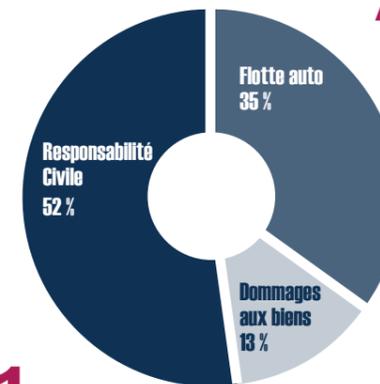
### À venir pour 2021

- Nouveau marché enveloppes ;
- Nouvelle machine d'impression à l'imprimerie (via OMI) ;
- Au 1<sup>er</sup> Janvier chaque service est autonome sur la consommation et le paiement du papier A4 et A3. Marché conclu avec Lyréco en 100 % recyclé ;
- Nouveau marché d'un logiciel de soumission.

## Assurances

### Les activités en 2020

- 99 sinistres en responsabilité civile ;
- 68 sinistres en auto ;
- 25 sinistres en dommages aux biens.



#### Objectifs et missions :

- Assurer la défense des intérêts d'Angers Loire Métropole ;
- Gérer et suivre les contrats d'assurance et des sinistres ;
- Répondre aux réclamations des usagers et des administrés.

### Faits marquants de l'année 2020

- Mise en place de tous les nouveaux contrats d'assurance à la suite de la mise en concurrence réalisée en 2019.

### À venir pour 2021

- Passation de marchés d'assurance tous risques chantier et dommages-ouvrage ;
- Optimisation de la gestion des contrats d'assurance, des sinistres et des expertises ;
- Réalisation du bilan des contrats/sinistres pour l'année 2020.

## Affaires Juridiques

### Les activités en 2020



- 13 nouveaux contentieux ;
- 9 nouveaux dossiers (uniquement si nouvelle thématique) de conseils juridiques ;
- 5 Commissions (CCSPL ou CDSP).

### Faits marquants de l'année 2020

- Conclusion de la délégation de service public « Transports urbains et personnes à mobilité réduite » ;
- Gestion de la Société publique locale (SPL) Centre de tri Biopole.

#### Objectifs et missions :

- Aider à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets, par le conseil sur le choix du mode de gestion des services publics et à l'accompagnement des services, de la direction générale et des élus ;
- Sécuriser les procédures, les actes, les contrats (ex : délégations de service public, contrats pluriannuels d'objectifs, etc.) ;
- Organiser le déroulement des CCSPL (Commissions consultatives des services publics locaux) et des CDSP (Commissions des délégations de service public) ;
- Assurer la défense de la collectivité par la gestion du précontentieux et du contentieux ;
- Assurer la veille juridique et alerter si nécessaire.

### À venir pour 2021

- Covid 19 : gestion des conséquences sur les contrats et les acteurs ;
- Mise en œuvre du réseau de chaleur de Monplaisir ;
- Conseil et suivi du référé expertise Thomson.



## Les activités en 2020

- 90 marchés en cours, 20 marchés préparés dont 17 pris en charge en interne (4 par la direction de la Commande Publique), 934 liquidations de dépenses et recettes ;
- Une activité soutenue de déploiements (ordinateurs fixes, portables, smartphones, etc.) et de nombreuses opérations réalisées dans le cadre de déménagements de services ou encore d'événementiels (Job d'été, Championnat de France des maîtres de natation, centres de vaccination, etc.) ;
- Poursuite de l'accompagnement des utilisateurs sur les outils collaboratifs Office 365, Teams et OneDrive (ateliers et webinaires avec 500 participants et création de 240 équipes Teams) ;
- Sensibilisation aux ransomwares et début du chantier de rédaction de la PSSI, avec audit maturité cyber (ISO27002), entretiens métiers et analyse de risque ;
- Appel d'offres Cœur de réseau ;
- Production de la base de données référentielle des équipements publics en partenariat avec l'AURA et les communes d'ALM et expérimentation de la 3D ;
- Un nombre important de projets conduits dont : dématérialisation des convocations des assemblées ALM, démarrage des projets du Territoire Intelligent, formulaires en mobilité, DSN, nouvelle solution de gestion des bibliothèques, migration technique A'Tout, relance du marché de location des moyens d'impression, soumission des travaux d'imprimerie, supervision Eau-Assainissement, gestion de la relation client pour la direction Eau-Assainissement.

## Faits marquants de l'année 2020

### Fortes sollicitations liées à l'épidémie de Covid-19 :

- Mise en place à grande échelle du télétravail (confinement) ;
- Déploiement de 92 ordinateurs portables et de smartphones en prêt pour le télétravail, développement et assistance Visio Teams. Permanence assurée en mode guichet à la DSIN depuis le début des épisodes de confinements successifs pour réceptionner les matériels commandés et pour dépanner les utilisateurs selon leurs contraintes de déplacements (attestations ou urgences) ;
- Adaptation de l'offre de service aux confinements tant en termes d'accompagnement (ateliers en distanciel), qu'en création d'espaces collaboratifs (Teams) et individuels de travail (OneDrive) ;
- Impact très important du Covid-19 sur l'avancement de certains projets (fermetures d'équipements publics, interventions sur site des prestataires décalées ou annulées, etc.) ;
- Diffusion auprès des usagers d'une application cartographique d'information de la collecte des déchets en période de Covid-19.

### Objectifs et missions :

- Définir et animer les orientations stratégiques en matière de numérique pour la Ville d'Angers, Angers Loire Métropole et le centre communal d'action social d'Angers ;
- Mettre en œuvre ces orientations, dans le cadre de programmes pluriannuels et de projets inscrits au titre de ces programmes, en accompagnant notamment la collectivité et les directions Métiers dans leur transformation numérique ;
- Mettre à disposition des services et des agents les outils numériques, matériels et logiciels nécessaires à leurs missions ;
- Assurer le bon fonctionnement au quotidien de toutes les ressources informatiques et télécoms mises à disposition des services et des agents ;
- Assurer le support aux utilisateurs via son Centre d'Appels ;
- Assurer une expertise et des prestations relatives aux données liées au Système d'Information, dont les données relevant du Système d'Information Géographique.



## À venir pour 2021

- Dans le cadre de la Cyberattaque : reconstruction d'un Système d'Information sécurisé, tant sur le plan système qu'applicatif et gros investissement des équipes de la DSIN sur la remédiation du Système d'Information ;
- Migration de l'outil de gestion financière, SI Achats, extension de la gestion des arrêtés aux communes, évolution du dispositif A'Tout (démarche UX), billetterie pour le Grand Théâtre, projets Territoire Intelligent, extension des usages du collaboratif ;
- Migration du Cœur de réseau ;
- Catalogue de services et Portail utilisateur ;
- Validation par la DG de la PSSI et de son plan d'actions associé ;
- Ouverture du nouveau portail extranet du SIG communautaire et du portail géographique de la collectivité auprès des usagers ; accès au PCRS via le SIG de la collectivité, et initialisation du référentiel topographique de la collectivité.

L'effectif de la Direction des Ressources Humaines est de **103 agents permanents au 31/12/2020 (dont 95 agents Ville et 8 agents Angers Loire Métropole).**

## Faits marquants de l'année 2020

- Poursuite du projet managérial et de l'appropriation du projet « Territoire Intelligent », et accompagnement des directions impactées par sa mise en œuvre ;
- Évolution de l'organisation et des métiers dans les déchèteries ;
- Dans le cadre de la crise sanitaire, accompagnement de l'ensemble des directions et services pour la poursuite de l'activité des services communautaires et la mise en œuvre du confinement ;
- Poursuite de la mise en place de la Déclaration sociale nominative (DSN), échange de données informatisé visant à remplacer la majorité des déclarations sociales périodiques ou événementielles issues du système d'information de gestion des ressources humaines et se substituant à de nombreuses déclarations dont la déclaration annuelle des données sociales ;
- Extension de l'application du Régime indemnitaire (RIFSEEP) à d'autres cadres d'emplois.

### Objectifs et missions :

La direction des Ressources Humaines mutualisée Angers Loire Métropole et Ville d'Angers a en charge l'ensemble des questions relatives à la gestion des agents nécessaire à l'exercice des compétences de la Communauté : définition, conception, gestion des organigrammes, des emplois, des effectifs, des temps de travail, de la formation et du développement des compétences, du recrutement, de la carrière, de la santé et du maintien en emploi.

## À venir pour 2021

- Poursuite de l'accompagnement du déploiement du projet « Territoire Intelligent » ;
- Dans le cadre de la crise sanitaire, accompagnement de l'ensemble des directions et services communautaires pour maintenir l'activité et mettre en œuvre les nouvelles mesures ;
- Accompagnement de la direction Espace Public dans le cadre du projet de mise en place de la voirie communautaire ;
- Mise en place de la prime de précarité ;
- Révision des modalités du temps de travail pour mise aux normes ;
- Rédaction de la nouvelle charte du télétravail ;
- Élaboration des lignes directrices de gestion : cadre méthodologique relatif à l'élaboration de la stratégie pluriannuelle de pilotage des Ressources Humaines et règles applicables à la promotion et valorisation des parcours professionnels.

# PP

**Pôle Finances Évaluation  
et Appui aux Politiques Publiques**





## Les activités en 2020

- Nombre de procédures numérotées pour ALM en 2020 : **207 dont 67 en groupement de commandes** ;
- Volume d'achat ALM en 2020 : **90.8 M€** ;
- Pourcentage réalisé auprès d'opérateurs économiques de la Région : **58 %** ;
- Pourcentage réalisé auprès d'opérateurs économiques situés sur le territoire d'ALM : **30 %**.



### Objectifs et missions :

- **Optimiser les achats publics** de fournitures et de services courants, pour accroître leur performance globale ;
- **Sécuriser la passation** des procédures d'achat de fournitures, de services et de travaux ;
- **Développer l'achat durable** sur les volets environnemental et social.

## Faits marquants de l'année 2020

### Crise COVID :

- Décryptage des textes sur l'urgence sanitaire impactant la commande publique, Conseil auprès des services et des opérateurs économiques ;
- Gestion des contrats et procédures en cours dans le respect des dispositions temporaires publiées par le gouvernement ;
- Approvisionnement des produits de prévention du COVID dans un contexte de tensions extrêmes sur les disponibilités fournisseurs ;
- Gestion des achats de masques textiles pour la première mise à disposition par les communes à leur population.

## À venir pour 2021

- Réforme des CCAG et adaptation des clausiers types ;
- Publication attendue du décret d'application de la Loi AGECE relatif à l'obligation d'acquisition par la Commande Publique de biens issus du réemploi ou de la réutilisation ou intégrant des matières recyclées (publié en mars 2021) ;
- Gestion dans les marchés publics de la crise des matières premières.

## Les activités en 2020

- Maintien du délai global de paiement (DGP) sous les 20 jours en dépit de la pandémie :



**DGP annuel de la strate (CU et Métropoles) à fin 2020 : 23,7 jours**

- Campagne exceptionnelle d'emprunts pour le financement des lignes B et C du tramway et les investissements du budget principal : 105 M€ mobilisés en pleine période de baisse des taux pour une durée moyenne de 27 ans et un taux moyen de 0.57 % ;
- Fin du contrôle de la Chambre Régionale des Comptes sur la gestion d'ALM depuis 2014.

## Faits marquants de l'année 2020

- Contribution à la continuité du service public dans le contexte de la pandémie et des confinements successifs : paiement des factures (en lien avec le Trésor public), versement des salaires des agents, vote des budgets et financement des dépenses urgentes (masques, fonds de soutien) ;
- Préparation d'un budget supplémentaire exceptionnel en juin 2021 après les élections municipales.

## À venir pour 2021

- Projet de direction fixant les priorités du service pour le mandat ;
- Transfert de la voirie à Angers Loire Métropole : révision des attributions de compensation ;
- Conclusion d'une Convention de Service Comptable et Financier avec la Direction départementale des finances publiques (DDFIP).

### Objectifs et missions :

- Préparer le budget principal et les budgets annexes lors des différentes étapes du cycle budgétaire (budget primitif, budget supplémentaire, décisions modificatives et compte administratif) ;
- Contrôler les liquidations des services et émettre les mandats de paiement et titres de recettes (hors eau et assainissement), s'assurer de la qualité comptable, gérer l'actif comptable ;
- Gérer la dette et la trésorerie, suivre la fiscalité et les dotations, établir les garanties d'emprunt ;
- Calculer les dotations communautaires aux communes, suivre la TVA et le FCTVA, encaisser la taxe de séjour ;
- Conseiller les différents services de la collectivité et animer le réseau des comptables.



## Les activités en 2020

- **Expertise et conseil auprès des services :** études formalisées à la demande, plus particulièrement cette année auprès des partenaires subventionnés mais aussi auprès des services ressources ;
- **Contrôle des partenaires subventionnés :** 40 comités de suivi auprès de nos principaux partenaires financés par la Ville, le CCAS ou ALM.



### Objectifs et missions :

#### Objectif général

- Faire en sorte que « l'Angevin » bénéficie du meilleur service au meilleur coût par le développement de prestations mutualisées de conseil de gestion sur la Ville d'Angers, son centre communal d'action sociale (CCAS) et la Communauté urbaine d'Angers Loire Métropole (ALM) ;

#### Missions

- Mettre à disposition et animer le système d'information de contrôle de gestion en vue de disposer des données les plus fiables possibles ;
- Aider la prise de décision des différents acteurs dans l'amélioration de leur performance économique tout en veillant avec eux à la qualité des prestations produites ;
- Conseiller et alerter les services, la direction Générale et les élus, en vue de prévenir les risques éventuels de gestion ;
- Participer au développement de la culture de gestion au sein de la Ville et d'Angers Loire Métropole.

## Faits marquants de l'année 2020

- Formation délivrée par le conseil de gestion à plus de 50 agents sur la lecture et l'analyse des documents comptables des associations subventionnées ;
- Suite aux différents contrôles CRC, benchmark réalisé auprès de 3 collectivités sur les modalités de mise en place d'un contrôle interne en vue de mieux maîtriser les risques.

## Les activités en 2020

- **18** travaux d'évaluation/Observation menés avec les directions de la Ville et d'Angers Loire Métropole ;
- **40** enquêtes en ligne accompagnées.



### Objectifs et missions :

- Réaliser et accompagner les démarches d'évaluation et d'observation des politiques publiques portées par Angers Loire Métropole ;
- Contribuer à l'amélioration de l'action publique en analysant, au regard des objectifs de la collectivité, les résultats et impacts des politiques menées ;
- Collecter et organiser le traitement d'informations pour développer des outils d'observation et d'anticipation.

## Faits marquants de l'année 2020

- Contribution à la gestion de la crise COVID ;
- Enquête Habitat adapté au vieillissement de la population en lien avec l'Aura ;
- Évaluation du chantier de l'école Pierre et Marie Curie dans le cadre du NPNRU.



© Bertrand boulestreau / Ville d'Angers

## À venir pour 2021

- Mise en œuvre du contrôle interne – Maîtrise des risques :  
septembre: réunions de lancement ;  
septembre : formation de l'équipe du conseil de gestion à la production de la cartographie des risques ;  
juillet : proposition de démarche sur 5 ans : méthode, calendrier, livrables ;  
octobre : Création de la mission et du comité des risques ;  
2021-2025 : mise en œuvre du plan d'action et production des livrables.

## À venir pour 2021

- Cadrage de l'évaluation du Territoire Intelligent ;
- Enquête des lecteurs de la bibliothèque Toussaint en vue du projet de requalification ;
- Suite de l'évaluation du projet de Rénovation Urbaine.

## Les activités en 2020

- Suivi et gestion du Plan d'Actions FEDER ITI 2014/2020 : 17 dossiers au total, dont 4 dossiers conventionnés en 2020. Il reste un seul dossier non programmé ;
- Dépôt et suivi des appels à projets État pour la Dotation soutien à l'investissement local et la Dotation politique de la ville : 690 767 € pour la DSIL (6 dossiers) et 2 003 153 € (7 dossiers) au titre de la DPV ;
- Suivi et gestion des opérations inscrites dans le cadre du NPNRU pour le compte de la Ville d'Angers, Angers Loire Métropole et ALTER en lien avec la Direction NPNRU - Revue de projets en janvier 2020 ;
- Suivi et gestion des actions au titre du Nouveau Contrat Régional 2013/2016 et du Contrat de Développement Métropolitain 2017/2020 : en 2020, les 26 dossiers programmés au CDM ont été déposés à la Région. Un seul dossier NCR reste ouvert au titre de l'UNESCO.



## Objectifs et missions :

- Rechercher et appliquer les différents dispositifs de cofinancements (nationaux, régionaux, européens, etc.) susceptibles de contribuer aux actions d'Angers Loire Métropole ou des communes membres ;
- Piloter et suivre les principaux contrats de financements européens et régionaux (contrat de développement métropolitain : 9,1 M €, FEDER ITI : 11,4 M €) ;
- Aider et conseiller les services et les communes ;
- Monter et suivre les dossiers de demande de subvention ainsi que la préparation des demandes de versements.

## Faits marquants de l'année 2020

- Phase importante dans la négociation de la nouvelle contractualisation FEDER, perturbée par la crise COVID. Un retard important dans la mise en œuvre des fonds et programmes européens est à déplorer, l'urgence ayant été de déterminer des plans de relance au niveau européen, national et régional pour soutenir et relancer l'économie. Contributions écrites lors des phases de concertation ;
- Dans le cadre du soutien à l'investissement local, mise en place d'une DSIL complémentaire (DSIL+) ayant généré 2 dossiers supplémentaires, pour un total de 1 361 265 M€, ainsi que d'un Plan de Relance Investissement Intercommunal par la Région, pour un total de 2 032 000 € sur 6 dossiers ;
- Réponse à des appels à projet des services déconcentrés de l'État dans le cadre de France Relance ;
- Premier tour des communes pour recenser les projets du mandat 2020-2026 à l'automne.

## À venir pour 2021

- Gestion de tous les versements en cours sur les opérations inscrites dans les différents contrats ;
- Aide et assistance sur la réponse à des appels à projet en lien avec les services et les communes ;
- Veille sur les possibilités de financement dans le cadre des Plans de Relance, et dépôt des dossiers le cas échéant ;
- Préparation de la programmation FEDER 2021/2027, des programmes européens et des futurs contrats avec la Région, le Département et l'Etat, en lien avec les communes ;
- Programmation et octroi des attributions de subvention pour la Ville d'Angers, Angers Loire Métropole et ALTER sur chaque projet du NPNRU.

# Aménagement et Développement des Territoires





## Études stratégiques et planification urbaine

### Les activités en 2020

**PLUI :** coordination de la révision générale n° 1 du PLUi pour intégrer Loire-Authion et Pruillé : arrêt du projet de PLUi le 13 janvier ; consultation des personnes publiques associées/consultées et des associations agréées au printemps 2020 ; accueil des nouveaux élus et tenue de comités de pilotage liés au PLUi ; préparation et conduite de l'enquête publique, traitement des avis émis par les personnes publiques associées et consultées, ainsi que des 591 observations déposées à l'enquête ;

**Plan de Sauvegarde et de Mise en Valeur d'Angers :** pré-recensement de terrains pour dater les bâtiments (de mars à juin 2020) ; début de réalisation de 2000 « fiches-immeubles » pour détailler les caractéristiques architecturales des bâtiments et donner quelques orientations pour encadrer les évolutions à venir ;

**PAT :** Poursuite de la concertation partenariale en vue de l'élaboration du Projet alimentaire territorial. Approbation d'une première feuille de route dans l'attente des assises de la transition écologique.



#### Objectifs et missions :

- Élaborer des documents d'urbanisme de compétence ALM : Plan local d'urbanisme intercommunal (PLUi), Plan de sauvegarde et de mise en valeur, Règlement local de publicité intercommunal (RLPi) ;
- Élaborer la stratégie, la coordination et la déclinaison de la politique agro-environnementale (projet agricole, politique de préservation des Basses Vallées Angevines, etc.) et alimentaire (Projet alimentaire territorial, PAT) ;
- Élaborer, contribuer ou suivre certaines études urbaines ;
- Contribuer à la pédagogie en matière d'enjeux urbains et de transition écologique.

#### Faits marquants de l'année 2020

- Arrêt du projet de PLUi en séance du conseil communautaire du 13 janvier 2020 ;
- Enquête publique du PLUi prolongée par la crise sanitaire : initialement prévue du 12 octobre au 13 novembre, prolongée jusqu'au 18 décembre 2020.

### À venir pour 2021

- Approbation définitive du PLUi ;
- Poursuite des travaux du plan de sauvegarde et de mise en valeur.

## Actions foncières

### Les activités en 2020

#### Acquisitions et cessions ALM :

17 acquisitions pour un montant total de 2 593 308,80 € ;  
13 cessions pour un montant total de 7 115 289,34 €.  
Soit un nombre total de 30 dossiers signés pour Angers Loire Métropole.

#### Droits de préemption :

4 622 notifications de DIA instruites dont 3 885 au titre du droit de préemption urbain et ZAD, 685 au titre du droit de préemption SAFER, 52 au titre du droit de préemption fonds et baux commerciaux.

#### Saisines du service local du domaine :

20 saisines ont été effectuées uniquement pour les dossiers ALM.

#### Exercice du droit de préemption :

6 préemptions au titre du droit de préemption urbain ;  
3 délégations du droit de préemption urbain ;  
1 exercice du droit de priorité.

#### Suivi de contentieux :

3 contentieux judiciaires (DUP POLARITE OUEST) ;  
1 recours gracieux lié à une préemption ;  
1 contentieux administratif (DUP POLARITE OUEST).



#### Objectifs et missions :

- Acquérir les biens immobiliers (bâti ou non bâti), en assurer la gestion (hors baux) jusqu'à leur désaffectation définitive ou revente ;
- Définir les stratégies foncières ;
- Assister les communes dans leurs démarches foncières ;
- Suivre le portage foncier pour les communes membres ;
- Assurer le suivi complet des Déclarations d'intention d'aliéner (DIA) dans le cadre du Droit de préemption urbain (DPU) et en ZAD (Zone d'aménagement différé), du droit de priorité et du droit de préemption sur les baux et fonds commerciaux ;
- Engager les procédures de Déclaration d'utilité publique (DUP) et suivre les contentieux liés à l'activité du service.

#### Faits marquants de l'année 2020

- L'accélération de la dématérialisation des DIA du fait du confinement, aboutissant à un processus totalement dématérialisé en quelques mois grâce à l'investissement très important des collègues assistantes ;
- La cession de la Cité des Objets Connectés à la Région Pays de Loire.





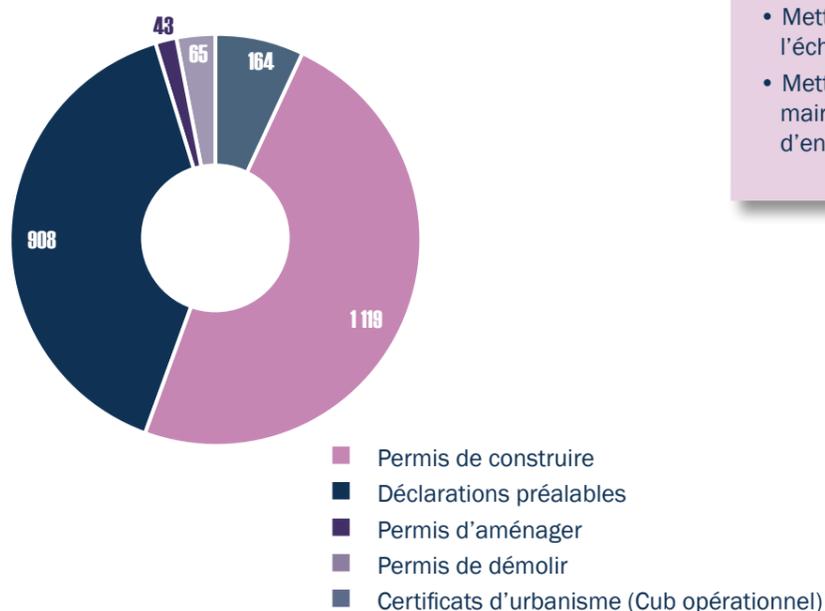
## Droits des sols

### Les activités en 2020

#### Demandes instruites :

Permis de construire	1 119
Déclaration Préalable	908
Permis d'aménager	43
Permis de démolir	65
Certificats d'urbanisme (Cub opérationnel)	164

#### Demandes d'urbanisme instruites en 2020



#### Objectifs et missions :

- Accompagner les communes et les porteurs de projet pour le volet ADS dans le cadre d'avant-projets d'urbanisme ;
- Instruire techniquement les autorisations d'urbanisme et les autorisations et déclarations de publicité et d'enseignes des communes adhérentes ;
- Améliorer la qualité urbaine, architecturale et paysagère des communes ;
- Accompagner les communes en cas de recours contre les autorisations d'urbanisme ;
- Mettre en œuvre et animer un réseau ADS à l'échelle des communes ;
- Mettre en œuvre les pouvoirs de police du maire en matière d'urbanisme, de publicité et d'enseignes sur le territoire d'Angers.

## Aménagement opérationnel

**Angers Loire Métropole** est compétente pour la définition, la création et la réalisation d'opérations d'aménagement d'intérêt communautaire.

De ce fait, la communauté urbaine pilote la conception et la mise en œuvre opérationnelle d'un certain nombre de grands projets d'aménagements à vocation d'habitat engagés sur son territoire communautaire.



### Les activités en 2020

Suivi et coordination sur un plan technico-financier, en lien étroit avec ALTER, des neuf opérations publiques d'aménagement d'Angers Loire Métropole, qu'elles soient à vocation d'habitat ou en matière de renouvellement urbain :

- « Plateau de la Mayenne » à Angers et Avrillé ;
- « Plateau des Capucins » à Angers ;
- « Les Hauts de Loire » aux Ponts-de-Cé ;
- « Provins » à Écouflant ;
- « Baronnerie » à Verrières-en-Anjou ;
- « Vendanges » à Verrières-en-Anjou ;
- « L'opération de renouvellement urbain de Verneau » à Angers ;
- « Le projet de rénovation urbaine de Belle-Beille » à Angers ;
- « Le projet de rénovation urbaine de Monplaisir » à Angers.

#### Objectifs et missions :

- Piloter/coordonner les opérations d'aménagement communautaires à vocation d'habitat : coordonner la mise en œuvre des opérations d'aménagement dans leurs dimensions urbaines, programmatiques (logements, services et activités économiques) et financières, en veillant à la prise en compte des différentes politiques publiques concernées (volet déplacements, programmation habitat, respect des modalités de gestion future des espaces publics créés, etc.) ;
- Garantir la qualité globale des projets sur les plans urbains, architecturaux et environnementaux ainsi que la qualité du niveau de service et des conditions de développement de ces grands secteurs d'habitat ;
- Suivre la commercialisation en lien avec ALTER.

### Faits marquants de l'année 2020

- Lors du confinement de mars 2020, le service s'est organisé pour poursuivre l'instruction des autorisations dans un délai normal, afin de ne pas pénaliser l'activité des acteurs de la construction ;
- L'année a aussi permis de préparer la prise de compétence « publicité-enseignes » du service.

### À venir pour 2021

- Assurer la nouvelle compétence de l'instruction de publicité et des enseignes ;
- Préparer la dématérialisation de l'instruction (1<sup>er</sup> janvier 2022).





## Agriculture et alimentation

### Les activités en 2020

- Mise en œuvre du projet agricole et de ses différentes actions ;
- Poursuite des actions d'entretien du bocage ou de mesures agroenvironnementales et climatiques dans les Basses vallées angevines (BVA) ;
- Traduction de la feuille de route 2030 du PAT en plan d'action.



### Objectifs et missions :

- Préserver et valoriser une agriculture périurbaine de proximité ;
- Favoriser l'équilibre agro-environnemental en particulier sur les Basses vallées angevines ;
- Sensibiliser les Angevins à la richesse du patrimoine agricole et naturel et faciliter la connaissance réciproque entre monde rural et urbain ;
- Piloter, coordonner, animer le Projet alimentaire territorial (PAT).

### Faits marquants de l'année 2020

- **ZAC Mayenne / Verneau / Capucins** : poursuite de la mise en œuvre opérationnelle, à travers des travaux d'envergure, comme le réaménagement de la centralité Fraternité, l'extension des jardins familiaux des Bretonnières, la poursuite des boucles vertes, la création de l'avenue des Hauts-de-Saint-Aubin, etc. ; ainsi que l'engagement de nombreux chantiers de construction (équivalent à environ 730 logements) ;
- **ZAC de Provins & Vendanges** : poursuite de la mise en œuvre opérationnelle avec la 4<sup>e</sup> tranche de l'opération Provins (150 logements en travaux), et la poursuite de la commercialisation de Vendanges sur la 2<sup>e</sup> tranche (60 logements en travaux) ;
- **PRU de Monplaisir & Belle-Beille** : lancement des travaux autour des centralités de chaque quartier : Beaussier à Belle-Beille (centre commercial, Relais Mairie et pôle associatif) et Europe à Monplaisir (centre commercial provisoire, tranche 1 du nouveau gymnase), poursuite des démolitions, ainsi que des études sur les espaces publics (La Lande à Belle-Beille, Jardin Gallieni et place de l'Europe à Monplaisir).

### Faits marquants de l'année 2020

- État des lieux du foncier mobilisable en espace urbain pour faciliter l'implantation de projets en agriculture urbaine ;
- 10 ateliers de concertation, 25 chantiers débattus, 147 propositions concrètes dans les fiches actions du PAT ;
- Réalisation d'une maquette pédagogique pour sensibiliser le grand public sur les enjeux biodiversité et crue sur le site des Basses vallées angevines.



### À venir pour 2021

- Sur les Hauts-de-Saint-Aubin (sur les 3 ZAC de Capucins, Verneau, Mayenne), la poursuite de la réalisation coordonnée et ordonnancée des chantiers d'espaces publics (partie Nord de la place de la Fraternité, rond-point de l'ESEO, requalification de l'avenue du général Lizé et des rues voisines), le début des chantiers d'équipements publics (Le Relais Mairie et la Maison de quartier des Capucins, le CLSH) et l'enchaînement des programmes immobiliers (près de 1 600 logements sont en étude depuis début 2021).
- **Provins / Vendanges et Petite Baronnerie** : poursuite des études sur Petite Baronnerie et de la mise en œuvre opérationnelle sur Provins (tranche 4 avec environ 110 logements en étude et l'affectation de 80 lots individuels) et Vendanges (tranche 2 avec environ 200 logements en étude, dont une résidence jeunes actifs).
- **PRU de Belle-Beille et Monplaisir** : achèvement des travaux sur les premières phases des centralités commerciales (Europe et Beaussier) et certains espaces publics (cheminements de préfiguration à Belle-Beille) / poursuite des opérations sur les équipements publics (livraison Gymnase, École Pierre & Marie Curie, etc. et études sur école Voltaire, piscine Tati) / poursuite des études sur les espaces publics.

### À venir pour 2021

- Lancement des actions prioritaires du PAT, recherche de financements, et demande de reconnaissance nationale ;
- Programme d'action en faveur du bocage et des mares ;
- Étude d'opportunité pour l'implantation d'un espace-test agricole Terra-lab.



## Les activités en 2020

### Parc Saint Nicolas :

4<sup>e</sup> année de mise en place du programme d'actions du plan de gestion de l'Espace Naturel sensible avec la réalisation de l'entretien de la queue de l'étang et arrachage de plantes invasives (Egéria densa ; jussie, azola) sur l'étang (25 K€) ; Suite des actions d'inventaires complémentaires naturalistes faune flore ; Extension du périmètre ENS incluant désormais la zone de la Vilnière.

### Parc des Sablières :

Mise en place du premier volet de signalétique permettant de mieux identifier le parc (12 K€).

### Parc de Pignerolle :

Travaux de sécurisation du patrimoine (arbres du parc, murs d'enceinte) (6 K€), de réfection d'allées (63 K€) et réfection du sol souple de la pyramide de cordes (20K€). Rénovation complète des bornes amovibles pour sécuriser le site afin d'empêcher l'intrusion de véhicules (30K€) ; Étude de l'installation de l'extension de la collection nationale d'Hydrangea en partenariat avec le GEVES. Lancement des travaux de rénovation et d'adaptation de la station de pompage (5 K€ sur 2020) ; Poursuite de l'événement annuel Jardins d'expression au Parc de Pignerolle : événement dont l'objectif est de rapprocher le monde de l'entreprise du monde de l'enseignement (des écoles primaires aux écoles du paysage et des arts/40 K€).

### Parc des Ardoisières :

Travaux d'abattage et de mise en sécurité du patrimoine arboré ; Lancement de l'étude pour établir un plan de gestion ENS (Espace naturel sensible).

### Boucles vertes :

Travaux et livraison en août 2020 du Pont de la Paperie (Remplacement du tablier en métal, mise en place d'un platelage bois sur la largeur du tablier (5m) et remplacement des gardes-corps - 146.000 €) ; Travaux et livraison en octobre 2020 du Pont de Segré (Mise en place d'un platelage bois sur toute la largeur du pont (8m), mise en place de gardes-corps et création de deux escaliers pour favoriser les liaisons douces pont de Segré / berges de Maine et de Sarthe - 1.841.000 €) ; Travaux de réfection de voirie de l'antenne Est Loire à Vélo (13 K€).

### Sentiers communautaires :

Finalisation des panneaux d'information pour les sentiers existants. Création de 2 sentiers sur la nouvelle commune Loire-Authion.

## Faits marquants de l'année 2020

- Août 2020 : ouverture du Pont de la Paperie permettant la continuité de la voie verte Angers / Saint-Barthélémy-d'Anjou
- Octobre 2020 : ouverture du Pont de Segré et de la boucle verte entre le chemin Bas d'Épinard et le Mail des Présidents (continuité voie verte Montreuil-Juigné / Avrillé / Angers = boucle de la Mayenne)



© Frédéric Moreau / Ville d'Angers

### Objectifs et missions :

- Offrir aux usagers des espaces paysagers et naturels, sécurisés et durables avec différentes aménités suivant les espaces : jeux, baignade, parcours d'orientation ; parcours d'interprétation, voies vertes, etc. ;
- Aménager et entretenir les parcs, espaces naturels aménagés, sentiers et voies vertes qui s'inscrivent notamment dans la trame verte et bleue du territoire.

## À venir pour 2021

### Boucles vertes :

Livraison du bac électrique permettant de traverser la Sarthe entre Cantenay-Épinard et Écouflant et jalonnement de la boucle Verte « Grand Tour de l'île Saint-Aubin »  
Délimitation et caractérisation des zones humides en bord de Sarthe rive gauche entre Ecouflant et Angers en vue d'établir la faisabilité d'une boucle verte en bord de Sarthe  
Aménagements cyclables sur la rue de la Paperie et piétons + cycles au sein du parc de la Paperie pour permettre la déviation de la Boucle Angevine de la Loire à Vélo par la Boucle verte Angers / Saint-Barthélémy-d'Anjou ;

### Parc de Pignerolle :

Finalisation des travaux sur la station d'irrigation et préparation de terrain pour accueillir l'extension de la collection nationale d'hydrangea du GEVES.





## Service Administration Finances et Immobilier

### Les activités en 2020

- **Budget Investissement** : Dépenses : 4 085 500 €  
Recettes : 30K€
- **Budget Fonctionnement** : Dépenses : 1 260 420 €  
Recettes : 1 020 950 €  
au 15/12/2020 (95,98 % de réalisation)
- **Contrats de location en gestion** : 112
- **Délibérations ALM** : 13 - **Décisions ALM** : 9



#### Objectifs et missions :

- Gérer le patrimoine ALM (bâti et non bâti) en qualité de bailleur et de façon dynamique ;
- Assurer la gestion financière du budget ALM + Marchés Publics ;
- Réaliser des études d'aide à la décision pour la compétence « Affaires scolaires » ALM.

### Faits marquants de l'année 2020

- Optimisation occupation du Site des Noyers (accueil Unis Cité, et Aptira : affectation de locaux supplémentaires) + création d'un espace de restauration mutualisé pour l'ensemble des salariés du site (modulaire de récupération : ancien local jeunes de Monplaisir) ;
- Études de faisabilité pour groupe scolaire Ravel à Beaucouzé, groupe scolaire Andard et groupe scolaire Corné ;
- Arrêt de la location rue de Rennes ;  
Économie réalisée : 446 506 €/an (montants année 2019)  
Redevances : 346 988 €/an  
Charges : 54 336 €/an  
Impôts : 45 182 €/an



### À venir pour 2021

- Poursuite développement du Site des Noyers et arrivée de nouveaux occupants (Atout métiers et APAR Gravure) ;
- Arrivée des services du Territoire Intelligent rue Boreau + transfert de la propriété des parkings de la Ville d'Angers à ALM ;
- Gestion dynamique du patrimoine avec optimisation des m<sup>2</sup> et rationalisation pour les locaux du services.

## Interventions proximité

### Les activités en 2020

- Entretien curatif : 340 interventions, totalisant plus de 3000 heures d'intervention pour le binôme d'agents ALM ;
- Budget marchés nettoyage ALM : 100 000 € TTC annuels en Fonctionnement, sans compter les prestations réalisés sur les sites gérés en budgets annexes.



#### Objectifs et missions :

- Travaux d'entretien curatif sur le patrimoine ALM (déchèteries, centres techniques directions ALM, hôtel de Communauté) ;
- Nettoyage des locaux ALM et de divers sites comme la Maison Justice et du Droit, etc.

### Faits marquants de l'année 2020

- Pendant le 1<sup>er</sup> confinement : réception, conditionnement et livraison aux communes de 150 000 masques chirurgicaux ;
- Réception, conditionnement, et organisation de l'enlèvement sur le site de Montrejeau des masques textiles pour les communes : 150 000 masques adultes et 20 000 masques enfants.



© Marie-Anne de Kerimel / Ville d'Angers

### À venir pour 2021

- Déménagement de la direction Territoire Intelligent vers les locaux rue Boreau en mai.



## Pérennité du Patrimoine

### Unité bâti Communal et Communautaire

#### Les activités en 2020

- Environ 90 000 € investis en GEGR ALM ;
- Environ 900 000 € investis en aménagement ALM notamment :  
150 000 € en travaux suite à des mouvements de services  
200 000 € en travaux concernant les réserves foncières communautaires  
150 000 € en travaux concernant les réserves foncières communales  
300 000 € en travaux géré en budget annexes (CTEA, CTED, etc.).



#### Objectifs et missions :

- Améliorer la maintenance de l'ensemble du patrimoine et organiser une plus grande réactivité ;
- Répondre aux besoins des demandeurs et assurer une meilleure réponse aux demandes d'entretien quotidien ;
- Avoir une plus grande capacité d'écoute et d'expertise (améliorer la conception et la réalisation des projets et maîtriser les coûts) ;
- Diminuer les consommations de fluides et d'énergie.

#### Faits marquants de l'année 2020

- La Bouvinerie et du Bas des Vignes : déconstruction maison de 80 000 € ;
- 41 rue Maurice Tardat : déconstruction de la maison 40 000 € ;
- HDC : construction d'un abri à vélo 20 000 € ;
- Parc de Pignerolles : rénovation vestiaire 20 000 € ;
- L'orangerie : remplacement du SSI 12 000 € ;
- CTEA : aménagement de bureaux dans l'ex réfectoire 150 000 € ;
- CTED : aménagement de bureaux 60 000 € ;
- CTED : construction bâtiment industriel 60 000 €.



#### À venir pour 2021

- Territoire intelligent : aménagement des locaux 100 000 € ;
- Déconstruction de 3 sites ALM (9 rue des champs St-Martin / 83 chemin de la Gilardière / Bd Gaston-Ramon Ex Banque Populaire) : 150 000 €.

### Unité bâti tourisme associatif social et économique

#### Les activités en 2020

Environ 720 000 € TTC d'investissement concernant le patrimoine d'Angers Loire Métropole et environ 510 000 € pour le patrimoine Économique

- 73 % de ce budget a été consacré au gros entretien des réserves foncières communales ou communautaires et aux déconstructions ;
- 9 % de ce budget a été consacré au gros entretien et réparation des bâtiments administratifs, services techniques et locaux associatifs (et 59 % pour le patrimoine économique) ;
- 18 % de ce budget a été consacré à des travaux d'aménagement des bâtiments administratifs, services techniques et locaux associatifs (et 41 % pour le patrimoine économique).



#### Objectifs et missions :

- Améliorer la maintenance de l'ensemble du patrimoine et organiser une plus grande réactivité ;
- Répondre aux besoins des demandeurs et assurer une meilleure réponse aux demandes d'entretien quotidien ;
- Avoir une plus grande capacité d'écoute et d'expertise (améliorer la conception et la réalisation des projets et maîtriser les coûts) ;
- Diminuer les consommations de fluides et d'énergies.

#### Faits marquants de l'année 2020

- Création d'un ERP pour accueillir des réunions dans le site Wise Factory.

#### À venir pour 2021

- Ouverture d'un espace restauration pour les usagers du 34 rue des Noyers ;
- Restructuration de locaux du personnel du site D3E VEOLIA Triade ;
- Nouvelle campagne de remplacement de menuiseries extérieures sur le site économique Fleming.

## Service Conduite de Projets

### ESAD - TALM rue de Bressigny à Angers

#### Les activités en 2020

##### Atelier du Parc

Démarrage des travaux en janvier 2020 avec une surface complémentaire en mezzanine de 200 m<sup>2</sup> pour les étudiants (bureaux), au RDC l'ensemble des ateliers techniques cloisonnés (ateliers de fonderie et ferronnerie, de moulage et céramique) et un lieu d'exposition pour les projets étudiants.

**Coût : 426 000 € TTC**

##### Atelier de Menuiserie

Démarrage des travaux en mars 2020

Cet atelier de 100 m<sup>2</sup> permettra d'améliorer les conditions de travail pour le chef d'atelier et de sécuriser l'accès aux machines-outils pour les étudiants ; l'atelier sera équipé d'un dispositif de récupération des sciures pour respecter le code du travail.

**Coût : 288 000 € TTC**



#### Objectifs et missions :

- Sécuriser les ateliers menuiserie et les ateliers du parc pour séparer les locaux équipés de machines des ateliers de montage (en accès libre aux étudiants).

#### Faits marquants 2020

##### Atelier du Parc

- Livraison en juillet 2020.

##### Atelier de Menuiserie

- Livraison en octobre 2020.



### Groupe scolaire à Corné

#### Les activités en 2020

- Finalisation de la phase études ;
- Coût estimé travaux : 5,8 M € HT ;
- Montants travaux HT : 5 561 043 € ;
- Montants opérations TTC : 8 096 514 € (estimation).



#### Objectifs et missions :

- Construction d'un groupe scolaire de 14 classes, 6 classes maternelles, 8 classes élémentaires, des locaux périscolaire ALSH et APS pour 70 enfants, restaurant scolaire pour 360 enfants à Corné. Parcelle 13 300 m<sup>2</sup>, dont une partie au nord réservée à du logement. Terrain actuellement occupé par un ancien moulin. Étude de sol réalisé présente des pollutions des terres au zinc et au cadmium. Dépollution du terrain faire par la commune.

#### Faits marquants de l'année 2020

- Appel d'offres en septembre et choix des entreprises de travaux en décembre ;
- Consultation fructueuse, attribution des lots en dessous de l'estimation.



### Groupe scolaire de l'aérodrome à Avrillé

#### Les activités en 2020

- Préparer la phase chantier ;
- Réaliser les travaux de janvier à octobre 2020 ;
- Coût opération : 620 000 € TTC.



#### Objectifs et missions :

- Étendre le groupe scolaire de l'Aérodrome à Avrillé en créant 3 classes supplémentaires (2 élémentaires et 1 maternelle) ;
- Montant des travaux = 390 K€ HT.

#### Faits marquants de l'année 2020

- Livrer l'extension en octobre 2020.



#### À venir pour 2021

- Construction d'un groupe scolaire à Corné/Loire-Authion.





### Groupe scolaire sur Beaucouzé

#### Les activités en 2020

- Poursuite des études de conception en vue appel d'offres travaux en fin d'année ;
- Montants travaux HT : 3 480 000 € (estimation – avant consultation) ;
- Montants opérations TTC : 5 166 000 € (estimation).



#### Objectifs et missions :

- Construction d'un 3<sup>e</sup> groupe scolaire sur la commune de Beaucouzé afin de répondre à une évolution constante des effectifs et désengorger les deux groupes scolaires existants en garantissant un meilleur équilibre de l'accueil sur le territoire communal.

#### Faits marquants de l'année 2020

- Appel d'offres des entreprises de travaux en octobre 2020.



### Groupe scolaire Florence Arthaud à Trélazé

#### Les activités en 2020

- Travaux de septembre 2019 à octobre 2020.

#### Faits marquants de l'année 2020

- Livraison du groupe scolaire en octobre 2020 ;
- Coût Opération : 2,6 M€ TTC.



#### Objectifs et missions :

- Construire le groupe scolaire Florence Arthaud dans le quartier Quantinière à Trélazé. Dimensionnement pour accueillir 2 classes maternelles et 4 classes élémentaires avec un service de restauration en liaison froide.

### Groupe scolaire Jean de la Fontaine à Verrières-en-Anjou

#### Les activités en 2020

- Choix de la MOE en mars 2020 ;
- Lancer les études de conception de mars à décembre 2020.

#### Faits marquants de l'année 2020

- Coût Opération : 2,299 M€ TTC



#### Objectifs et missions :

- Étendre et restructurer le groupe scolaire Jean-de-la-Fontaine à Saint-Sylvain-d'Anjou – commune déléguée de Verrières-en-Anjou. Les surfaces de plancher créées pour une classe élémentaire supplémentaire et pour la construction d'un restaurant scolaire sont de 753 m<sup>2</sup>. Les surfaces restructurées, en lieu et place de l'ancienne restauration, permettront la création de locaux dédiés à l'école maternelle dont 2 salles de classe, une salle de propreté et une salle de repos soit une surface de 296 m<sup>2</sup>.

#### À venir pour 2021

- Appel d'offres travaux de janvier à mars 2021 ;
- Démarrage travaux en avril 2021 ;
- Livraison restauration pour congés Pâques 2022 ;
- Livraison 2 classes maternelles pour Août 2022.



#### À venir pour 2021

- Démarrer les travaux printemps au 2021 pour une livraison prévue à l'été 2022.



## Les activités en 2020

- **Conduite et animation des instances de pilotage :**  
9 Comités de pilotage ;  
4 Prépa comités de pilotage ;  
7 Comités de direction.
- **Conduite et animation des instances partenariales :**  
9 Comités techniques partenariaux du renouvellement urbain (14 partenaires, 30 membres permanents) ;  
9 Comités Inter Bailleurs au relogement (9 partenaires, 20 membres permanents) ;  
1 Revue de projet (17 partenaires, 58 participants).
- **Suivi budgétaire et administratif du NPNRU : 500 M€ d'engagement**  
Création d'un PPI partenarial ;  
Préparation budgétaire annuelle.



### Objectifs et missions :

- Conduire les projets de renouvellement urbain des quartiers de Monplaisir et de Belle-Beille ;
- Réaliser des opérations de démolition, de construction, de réhabilitation, d'aménagement, etc. , qu'il s'agisse de logements, d'espaces publics ou d'équipements ;
- Intégrer les grands enjeux contemporains dans la mise en œuvre des opérations : amélioration du vivre ensemble, transitions numérique et écologique ;
- Animer le système d'acteurs complexes engagés dans le programme ;
- Veiller à la soutenabilité financière globale du NPNRU ;
- Assurer l'équilibre partenarial du projet.

## Faits marquants de l'année 2020

- Lauréat de l'appel à projet « quartiers fertiles » de l'ANRU ;
- Validation et intégration du 1<sup>er</sup> avenant à la convention pluriannuelle partenariale du NPNRU ;
- Bascule de la « conception » du projet à la « réalisation » du projet : la phase opérationnelle de travaux s'intensifie sensiblement.

## À venir pour 2021

- Poursuite de la mise en œuvre stratégique, opérationnelle et financière du programme : conduite de projet (partenaires extérieure et internes), mise en œuvre de la mission « Cultivons notre terre », préparation et dépôt du dossier pour obtenir l'étape du label écoquartier, organisation de la 2<sup>de</sup> revue de projet du NPNRU, etc. ;
- Articulation des démarches de territoire : projets de quartier, transition écologique et territoire intelligent avec le projet NPNRU ;
- Validation et intégration du 2<sup>e</sup> avenant à la convention pluriannuelle partenariale du NPNRU.

À pour vocation d'accélérer la transition écologique, de préserver les ressources et d'optimiser la gestion de l'espace public.

Signature d'un marché global de performance après 3 mois de mise au point pour un montant global de 178 millions d'euros.

Ce marché va permettre d'optimiser la gestion de l'ensemble des segments de l'espace public tels les espaces verts, l'éclairage public intelligent, télégestion des bâtiments, déchets etc.

## Les activités en 2020

- Lancement des chantiers dans chacune des 9 thématiques (déchets, espaces verts, bâtiments, stationnement, etc.) ;
- Continuité d'activité malgré la crise sanitaire ;
- Déploiement des premiers chantiers.

## Faits marquants de l'année 2020

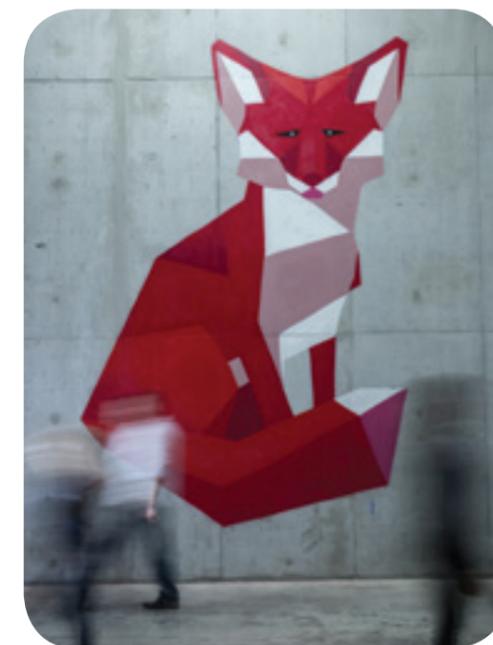
- Notification du marché TI le 9 mars 2020 ;
- Déploiement des premiers renouvellements d'éclairage public fin 2020.



### Objectifs et missions :

**Favoriser l'accélération de la transition écologique du territoire en agissant notamment sur :**

- Réduire la consommation énergétique des bâtiments et de l'éclairage public ;
- Réduire la consommation d'eau des parcs et des jardins ;
- Réduire l'empreinte carbone des services ;
- Optimiser les déplacements.



## À venir pour 2021

- Établissement d'une feuille de route sur 4 ans pour donner de la visibilité au déploiement auprès des communes.

# S

Solidarités





## Les activités en 2020

### Production de logements sociaux :

664 logements financés (PLUS/PLAI/PLS) dont 419 PLUS/PLAI (Prêt locatif à usage social/Prêt locatif d'intégration) : un niveau important de production pour cet exercice impacté par la crise sanitaire et les élections locales, mais encore en deçà des objectifs du PLUiH : 540 PLUS PLAI ;

245 PLS (Prêt locatif social) ;

176 PSLA (Prêt social location accession).

À noter, la réhabilitation de 124 logements a été accompagnée par Angers Loire Métropole dans le cadre de la mise en œuvre de la convention partenariale avec les bailleurs sociaux locaux.

### Aide à l'amélioration de l'habitat privé :

294 logements améliorés dont les projets ont été financés à hauteur de 2 227 438 € dans le cadre de la délégation des aides à la pierre de l'État à ALM, volet Anah, et 501 305 € par ALM sur ses fonds propres

### Accueil logement et accession sociale à la propriété :

- La fréquentation (13 241 contacts) a été impactée par la crise sanitaire ;
- 95 logements ont été réservés (70 logements neufs et 25 réhabilités) dans le patrimoine des bailleurs ;
- 81 candidats ont été proposés aux Commissions d'attribution dans le cadre de l'exercice du droit de réservation. Elles ont concerné 37 opérations ;
- Accession à la propriété : 122 ménages ont été accompagnés et 228 000 € de subventions ont été attribuées par Angers Loire Métropole aux accédants (logements neufs et logements anciens vendus par les bailleurs sociaux).

## Faits marquants de l'année 2020

- Malgré le climat peu porteur, ALM est le seul territoire de gestion régional à avoir atteint les objectifs délégués par l'état en matière de production HLM et consommé la dotation correspondante en totalité (1 656 778 €) ;
- Des objectifs d'amélioration de l'habitat atteints globalement, malgré un retard sur les objectifs en copropriété en raison de la crise sanitaire repoussant les votes des travaux en assemblée générale. Donc une activité soutenue de réhabilitation malgré le contexte sanitaire ;
- Des travaux partenariaux suspendus notamment ceux relatifs à la Charte Intercommunale d'Équilibre Territorial, compte tenu du contexte sanitaire et des élections municipales.

## À venir pour 2021

- Fin de la 3<sup>e</sup> convention de délégation des aides à la pierre de l'état couvrant la période du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 décembre 2021 ;
- Internalisation à ALM de l'activité de l'ALEC (Agence locale de l'énergie et du climat) : pilotage et animation de la plateforme de rénovation de l'habitat Mieux chez moi gérés par le service Habitat ;
- Contractualisation à l'étude avec la Région et l'ADEME dans le cadre de la mise en œuvre du programme SARE (Service d'accompagnement à la rénovation de l'habitat) ;
- Travaux partenariaux à relancer dans le cadre de la Conférence Intercommunale du Logement d'Angers Loire Métropole.



### Objectifs et missions :

- Assurer une offre de logements répondant aux besoins de la population en garantissant la production de logements neufs et réhabilités compatibles avec les revenus et les aspirations des ménages, ainsi qu'une occupation optimale des parcs de logements ;
- Élaborer, gérer et suivre le dispositif intercommunal d'aide à l'accession sociale à la propriété (guichet unique) proposé aux communes ;
- Financer et gérer les aides à la pierre de l'état (parc public et privé) et des aides propres aux logements HLM neuf et réhabilité ;
- Garantir des emprunts de l'activité des bailleurs sociaux hors ANRU (Agence nationale pour la rénovation urbaine) et mettre en œuvre les contreparties (réservation de logements) ;
- Piloter et suivre les dispositifs d'amélioration des logements anciens privés/gestion des aides aux particuliers pour leurs travaux ;
- Mettre en œuvre la stratégie intercommunale d'équilibre territorial d'Angers Loire Métropole en agissant notamment sur les attributions de logements sociaux :
  - Accueillir et informer tout public en recherche de logement ;
  - Être le lieu de référence à l'échelle intercommunale pour l'accueil et l'enregistrement des demandes de logements sociaux ;
  - Contribuer à la mise en œuvre des logements réservés par ALM ;
  - Élaborer, gérer et suivre le dispositif intercommunal d'aide à l'accession sociale à la propriété (guichet unique) proposé aux communes ;
  - Mettre en œuvre de façon partenariale les actions de la charte intercommunale d'équilibre territorial et de relogements des ménages issus des démolitions.





## Les activités en 2020

- En 2020, 163 actions financées, dont 10 actions « emploi » ont été soutenues dans le cadre de la politique de la ville au titre d'ALM (43 672 €). Elles sont directement en lien avec les compétences déléguées à la communauté urbaine. 10 actions ont été soutenues par ALDEV (85 550 €) ;
- 1 750 000 euros de crédits spécifiques en plus de la mobilisation du droit commun ;
- Une gestion urbaine de proximité renforcée au sein des directions municipales, propreté urbaine, plans voiries, aménagements divers, etc...



## Objectifs et missions :

**La politique de la ville vise à réduire les inégalités sociales et les écarts de développement entre les territoires, en développant une intervention publique renforcée dans les quartiers qui concentrent les ménages vivant sous le seuil de pauvreté. Dans le cadre de la mutualisation entre Angers et ALM, la mission politique de la ville a pour mission de :**

- Assurer la coordination administrative et financière du contrat de ville pour les deux collectivités,
- Animer le dispositif contractuel et le lien aux partenaires,
- Coordonner et assurer le suivi de l'observation et de l'évaluation du Contrat de ville en lien avec la mission évaluation,
- Initier et soutenir financièrement des projets innovants au sein des quartiers prioritaires, lesquels si l'expérimentation s'avère concluante, pourront être, à terme, soutenus par les politiques publiques de droit commun,
- Amplifier financièrement des actions menées par les services de l'agglomération au sein des quartiers prioritaires.

## Faits marquants de l'année 2020

- La fin du contrat de ville est reportée à 2022 ;
- En période Covid, l'État a développé de nouveaux dispositifs « quartiers d'été », « quartiers d'automne » et « quartiers solidaires » qui ont nécessité communication, accompagnement des équipes internes et des porteurs de projets, afin de revitaliser la proximité, la cohésion sociale en période de crise sanitaire.

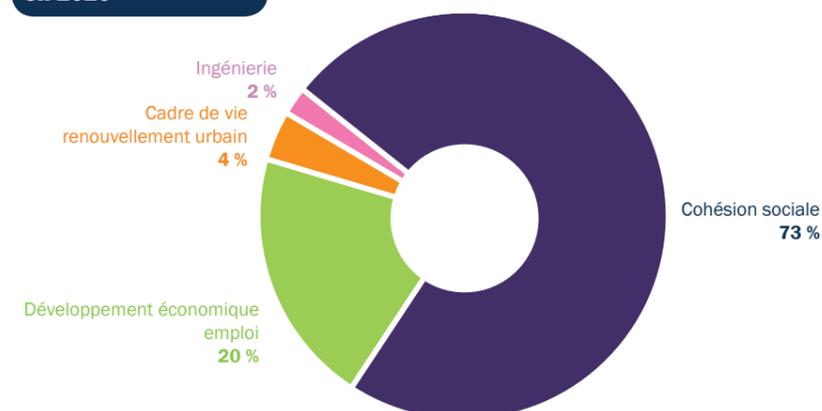
Dispositifs	Subventions versées en 2020
Quartiers d'été	60 564 €
Quartiers d'automne	117 252 €
Quartiers solidaires	38 032 €

- Accompagnement de la mise en place de la cité de l'emploi

## À venir pour 2021

- Conduire l'évaluation du contrat de ville unique qui arrive à échéance fin 2022 ;
- Sur la base de la liste arrêtée, impliquer les membres du conseil citoyen dans la politique de la ville en les formant et les accompagnant par étape pour donner un avis sur les appels à projets, contribuer à l'évaluation, définir ensemble les besoins des quartiers sur la base d'indicateurs ;
- Conduire l'évaluation de la GUP afin de revoir son organisation, son pilotage et la charte de fonctionnement.

## Répartition des actions par pilier en 2020



## Chiffres et Éléments Clés

Nombre de projets soutenus par quartier en 2020	Cohésion sociale	Emploi Développement économique	Cadre de vie et PRU	Ingénierie	Total
Bédier-Beauval-Morellerie	2				2
Belle-Beille	8	1	3		12
Grand-Pigeon	5				5
Grand Bellevue	29	5	1	1	36
Hauts-de-Saint-Aubin	9				9
Monplaisir	19	2			21
La Roseraie	14	1			15
Savary	5				5
Inter-quartiers	22	24	3	2	51
Territoire de veille	7				7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>163</b>



## Les activités en 2020

- Les activités du CISPD ont été fortement impactées et altérées par le contexte sanitaire en 2020, ne permettant pas de maintenir ou de développer de nombreuses réunions (séance plénière CISPD, conseil MJD, petits déjeuners, etc.). Une réunion restreinte des élus s'est tenue en novembre pour présenter le CISPD aux nouveaux élus et échanger sur les orientations de travail ;
- Temps d'échanges et d'informations aux membres du CISPD, organisation d'un petit déjeuner thématique en février présentation du plan de lutte contre les violences scolaires et le plan départemental de lutte contre le harcèlement scolaire (40 participants) ;
- Maison de la Justice et du Droit : 7 237 personnes accueillies (dont 2 658 pour l'accès aux droits), 8 127 accueils téléphoniques ; mise à disposition d'un agent administratif, prise en charge financière à hauteur de 158 520 € ; mobilisation pour maintenir l'ouverture de la MJD et l'accès aux droits dans le contexte sanitaire ; conseil exceptionnel en janvier pour validation des nouveaux horaires
- Accompagnement et soutien aux acteurs associatifs pour la lutte contre la récidive et la prévention de la délinquance et notamment sur les violences faites aux femmes. Ce soutien se traduit aussi par le versement de subventions à hauteur de 31 700 € (dont 12 500 € sur projet et 19 200 € de subvention de fonctionnement), ainsi que 10 000 € au Conseil départemental d'accès aux droits (CDAD). En 2020, l'association le Mouvement du nid a bénéficié de financement pour l'organisation d'un colloque sur la prostitution des mineurs ;
- Consultation partenariale sur le contrat de mobilisation et de coordination local sur les violences sexistes et sexuelles en copilotage avec la déléguée aux droits des femmes et à l'égalité ; construction du plan d'actions avec les acteurs locaux ; définition de 5 priorités, signature le 25 novembre du contrat (20 signataires) ;
- Implication dans des réseaux nationaux (coordonnateurs CISPD, FFSU-EFUS) et nouvellement dans le réseau France urbaine ; candidature et réélection au comité exécutif du Forum Français de la Sécurité Urbaine.

### Objectifs et missions :

- Coordonner et animer le Conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance (CISPD), auquel sont rattachés la Maison de la justice et du droit et les subventions aux associations qui œuvrent dans les champs de la prévention de la récidive et de la lutte contre les violences faites aux femmes ;
- Créer un espace d'échanges, d'informations et de formation sur les champs de la sécurité, de la tranquillité publique et de la prévention de la délinquance ;
- Développer des actions intercommunales notamment sur des sujets non traités au niveau communal.

### Faits marquants de l'année 2020

- Contexte sanitaire ;
- Publication de la stratégie nationale de prévention de la délinquance 2020-2024.

## À venir pour 2021

- Diagnostic ALM sur les polices municipales et les projet en vidéoprotection ;
- Réunion CISPD élus ;
- Lancement de la formation labellisée « repérer, accueillir et orienter » du contrat de mobilisation et de coordination local sur les violences sexistes et sexuelles pour les personnes en situation de contact public (professionnels – bénévoles), accompagné d'un livret - annuaire ALM sur les violences sexistes et sexuelles.



## Les activités en 2020

**18 sites d'accueils en gestion différenciée (7 terrains d'accueil, 1 aire de grand passage, 5 aires de petits passages, 3 terrains familiaux, 2 projets d'habitat adapté).**

### Fréquentation sur les terrains d'accueil :

198 personnes accueillies sur l'aire d'accueil des Chalets ;  
283 personnes accueillies sur l'aire d'accueil de la Grande Flécherie ;  
201 personnes accueillies sur les aires d'accueil de Bouchemaine/Montreuil-Juigné/Saint-Barthélemy-d'Anjou/Les Ponts-de-Cé/Mûrs-Érigné).

### Stationnement diffus (hors aires d'accueil) :

184 caravanes en moyenne par semaine.

### Grands rassemblements :

Ils ont été interdits en raison de la Covid au bénéfice de l'accueil de petits groupes familiaux composés de 2 à 15 caravanes. 45 groupes accueillis.

### Interventions :

173 interventions d'astreintes de l'équipe technique et gestion ;  
1 140 interventions de travaux (hors astreinte et entretien).

### Accompagnement socio-éducatif

#### Accueil & Courrier :

505 familles bénéficient d'une adresse postale (1 650 personnes)  
46 000 courriers distribués.

#### Accompagnement socio-éducatif :

64 demandes d'affectations traitées (inscription à l'école) ;  
250 inscriptions aux cours par correspondance réalisées ;  
110 demandes de bourses effectuées ;  
23 enfants accompagnés dans le cadre du Clas ;  
85 enfants accompagnés dans le cadre du soutien scolaire CNED ;  
105 enfants différents ont participé aux diverses activités en lien avec la scolarité ou activités extra-scolaires.

### Faits marquants de l'année 2020

- Un confinement des usagers sur les aires d'accueil une partie de l'année. Une adaptation des missions et activités des agents pour répondre aux exigences nées de la crise sanitaire (distribution des autorisations de sorties, distribution de masques, campagne d'information et de sensibilisation aux gestes barrières, campagne de dépistage en lien avec l'équipe mobile du Chu, suivi des groupes en diffus pour s'assurer de l'effectivité d'un suivi médical, arrêt des activités socio-éducatives, etc.) ;
- Un niveau global d'activité supérieur aux années précédentes (nombre d'interventions sur le stationnement illicite, nombre d'interventions techniques, nombre d'inscriptions au cned, nombre de demandes de bourses, accueil groupes familiaux sur la Baumette).

### Objectifs et missions :

- Accueillir les gens du voyage sur les différentes aires d'accueil ;
- Gérer, entretenir les différentes aires d'accueil ;
- Assurer un accompagnement socio-éducatif à destination des usagers pour faciliter leur inclusion sociale ;
- Assurer une mission d'observation, participer au développement et à la réalisation de projets permettant d'accueillir ce public dans des conditions dignes.



## À venir pour 2021

- Réalisation du diagnostic social des familles de Montreuil-Juigné / Réalisation du diagnostic social des familles résidant sur la commune de Mûrs-Érigné / Travaux et rencontres préalables au lancement d'une démarche d'amélioration des conditions de vie de familles séjournant sur le secteur de la Tournerie ;
- Réalisation d'une aire de petits passages sur la commune de Saint-Lambert-la-Potherie/Travaux d'aménagement et d'électrification sur l'aire de petits passages d'Andard/Mettre fin à l'aire de délestage de la Baumette et redonner à l'aire de grands passages sa vocation d'accueil des grands groupes.



## Handicap accessibilité

### Les activités en 2020

- Pour la CCAU : pas de réunion plénière en 2020 compte tenu du contexte sanitaire et de la période électorale, animation de groupes de travail sur l'accessibilité du tramway et sur le maintien de l'accessibilité de l'espace public en phase chantier ;
- Au 31 décembre 2020, 146 habitants d'ALM disposent d'une télécommande ; 13 ont été distribués en 2020 ;
- Pilotage d'un marché pour permettre un accueil physique et téléphonique des personnes malentendantes ou sourdes .



#### Objectifs et missions :

- Animer la Commission communautaire pour l'accessibilité universelle (CCAU) ;
- Coordonner le groupe des référents handicaps pour les directions de la Ville d'Angers et de la Communauté urbaine ALM ;
- Gérer le prêt et le suivi des télécommandes de déclenchement des balises sonores sur l'espace public ;
- Développer l'accessibilité des accueils des services.

### Faits marquants de l'année 2020

- Portage du marché de mise en accessibilité des accueils de la Ville d'Angers et des services d'Angers Loire Métropole. Les services téléphoniques et les accueils des deux collectivités sont équipés de la solution Acceo, permettant de recevoir des personnes sourdes, malentendantes, sourdes-aveugles et aphasiques par un système d'interprétation en langue des signes et de transcription simultanée des propos. La solution s'est déployée en 2020.

## À venir pour 2021

- Poursuite des activités.

## Actions en faveur de la Santé

- Poursuite du déploiement **Défibrillateurs Automatisés Externes**.

Afin de répondre à l'obligation réglementaire précisée par le décret n° 2018-1186 du 19 décembre 2018 et à l'arrêté du 29 octobre 2019, la direction Santé Publique et la direction de la Commande Publique ont élaboré un marché commun à l'ensemble des communes d'Angers Loire Métropole.

La direction Santé Publique coordonne le déploiement dans les établissements recevant du Public dont ALM est le gestionnaire.

## Contrat local de santé

### Les activités en 2020

- Lancement du premier appel à projets ;
- 2 réunions du comité de pilotage ;
- 4 réunions de groupes de travail ;
- 4 lettres d'information du CLS dont une « spéciale COVID » à destination de près de 350 partenaires ;
- La concrétisation des référents santé des communes avec 15 référents santé ;
- La présentation du projet d'un Conseil local de santé mentale.



#### Objectifs et missions :

- Coordonner le contrat local de santé.

### Faits marquants de l'année 2020

- Le lancement du premier appel à projets du CLS en novembre 2020 Sur 4 thématiques prioritaires ; les addictions, la santé mentale, la nutrition et l'accès à la santé et aux droits ; 17 dossiers reçus et 12 dossiers retenus et actions financées dont 2 déposés dans le cadre du Contrat de Ville Unique ; Budget de 35 000 euros : ALM, ARS, Projet alimentaire territorial.

## À venir pour 2021

- Poursuite des activités du contrat local de santé et notamment le lancement d'un nouvel appel à projets ;
- Partenariat avec le projet du Territoire Intelligent notamment sur une thématique portée par un groupe de travail du CLS : « les parcours de santé ».

# TE

## Transition Écologique





## Les activités en 2020

- Préparation et lancement des Assises de la Transition Écologique « Agir face à l'enjeu » en octobre 2020 (démarche de participation citoyenne engager sur une année) ;
- Organisation et accompagnement de la participation aux Assises : enquête citoyenne, préparation des ateliers citoyens et dispositifs de contribution (cahiers de proposition, Écrivons Angers) et délocalisation dans les communes, etc. ;
- Élaboration d'un contrat de Transition Écologique en collaboration avec les services de l'État, la Région, le département, l'ADEME et la CDC, pour une signature en 2021 ;
- Lancement des travaux d'élaboration d'un Plan adaptation au changement climatique du territoire ;
- Poursuite de la consolidation transversale (interdirections et organismes associés) des politiques de Transition Écologique.



### Objectifs et missions :

- Concevoir et concrétiser la transition écologique du territoire pour et avec ses habitants et acteurs en assurant la transversalité, la cohésion, les mises en synergie.

## Faits marquants de l'année 2020

- Engagement des Assises de la Transition Écologique en octobre, un processus participatif citoyen pour définir une feuille de route concertée avec les acteurs du territoire, ses habitants ;
- Engagement d'ALM et la Ville d'Angers dans un contrat de Transition Écologique de 29 actions opérationnelles pour 303 M€.



## À venir pour 2021

- Engagements politiques sur une feuille de route de la Transition Écologique à l'issue des Assises en octobre 2021 et après une phase de vote citoyen pour en définir les priorités ;
- Poursuite de la consolidation des politiques de la Transition Écologique multisectorielles (Énergie, climat, économie circulaire, biodiversité, aménagement-urbanisme, mobilité, etc.) avec participation des acteurs internes et externes pour adoption en 2022 de la stratégie globale.

## Les activités en 2020

- Coordination de 2 programmes d'actions de prévention des inondations – 7 actions portées sur la Ville d'Angers, 14 actions par ALM ;
- Actions de communication pour la prévention des inondations : mise en place de panneaux de sensibilisation, réalisation d'une trame de DICRIM pour publication par les communes du bassin de l'Authion ;
- Finalisation de deux études menées sur 20 km de remblais et plus de 50 ouvrages pour définir les systèmes d'endiguement présents sur ALM ;
- Poursuite de la délégation de gestion des 3 systèmes d'endiguements (État et EP Loire), Mise en place d'une convention de délégation de gestion avec le Syndicat Départemental pour la valorisation agricole du bassin de l'Authion (SYDEVA) pour la digue de Belle-Poule. Mise en place de l'entretien et d'études pour la fiabilisation des digues ;
- Mobilisation pour la construction du Projet d'aménagement d'intérêt commun à l'échelle du bassin de la Loire avec l'Établissement Public Loire.



### Objectifs et missions :

- Gestion des systèmes d'endiguement (25 km de digues sur ALM) ;
- Porter, animer et coordonner des actions de prévention des inondations (connaissance, gestion de crise, aménagement du territoire, etc.) ;
- Suivre les 4 Syndicats en charge de l'application de la compétence : Authion, Layon Aubance Louets, Basses vallées Angevines Romme et Établissement public Loire ;
- Veille technique et administrative (SAGE, PPRI) et apports d'expertises (études d'incidences, mesures compensatoires, etc.).

## Faits marquants de l'année 2020

- Signature d'une convention de délégation de gestion de la digue de Belle Poule avec le Syndicat départemental pour la valorisation agricole du bassin de l'Authion (SYDEVA) ;
- Signature d'un avenant de prolongation de la délégation de gestion des systèmes d'endiguements de Vernusson et du Petit Louet à l'Établissement public Loire et de la digue domaniale avec l'État.

## À venir pour 2021

- Lancement des actions inscrites au Contrat Territorial Eau Authion et préparation au lancement des Contrats Territoriaux Eaux Basses Vallées Angevines Romme et Layon Aubance Louets.
- Renouvellement pluriannuel de délégation de gestion des digues.
- Poursuite des actions de prévention des inondations et de connaissance des systèmes d'endiguements.



Île Saint Aubin



Boire de Montreuil-Juigné



La Vilnière



## Les activités en 2020

- 4700 interventions ;
- 8,3 millions de kilomètres parcourus par l'ensemble des parcs automobiles – Consommation d'1,3 millions de litres de carburant. GES évité avec l'électrique ;
- Acquisition de 61 véhicules neufs pour renouveler les parcs automobiles dont 44,8 % en électrique pour la Ville d'Angers et Angers Loire Métropole.



### Objectifs et missions :

- Accompagner la mutation de la flotte de véhicules de la Ville d'Angers, d'Angers Loire Métropole et du CCAS vers des énergies renouvelables et plus propres (électrique, biogaz, hydrogène) ;
- Assurer la maintenance des parcs automobiles.

## Faits marquants de l'année 2020

- Adoption et mise en œuvre d'une feuille de route pour permettre la mutation énergétique des parcs automobiles vers des énergies alternatives plus écologiques ;
- Mise en place d'une organisation dégradée adaptée aux mesures sanitaires et permettant aux services prioritaires d'assurer leurs missions.

## À venir pour 2021

- Mise en exploitation de deux poids lourds fonctionnant au biogaz pour la direction de l'Espace Public ;
- Lancement d'un marché mutualisé avec Le Mans et Poitiers, permettant l'acquisition de trois bennes à ordures ménagères fonctionnant à l'hydrogène.



## Les activités en 2020



### Objectifs et missions :

- Développer la réduction et la prévention des déchets et l'économie circulaire sur le Territoire ;
- Inciter au tri des déchets et le développer pour valoriser au maximum le gisement ;
- Collecter et éliminer les déchets résiduels en mettant en place des filières de traitement valorisantes qui respectent les normes en vigueur, l'environnement, la sécurité et la santé des agents et usagers ;
- Optimiser les coûts de gestion des déchets et améliorer le service rendu aux usagers.

#### Prévention des déchets

- Baisse continue du ratio 2020 de production d'ordures ménagères: 177 kg / hab /an ;
- Promotion du compostage domestique et de l'éco-jardinage sur le territoire d'ALM avec la gratuité des composteurs votée en juin et la mise en ligne d'un tuto sur le compostage. Fin 2020, il y a 17 347 composteurs individuels dont 480 dans les jardins familiaux (+ 56 % / 2019), 262 résidences équipées de composteurs collectifs en pied d'immeuble, 1 249 lombricomposteurs pour les habitants en appartement et 3 composteurs collectifs de quartier (Place Grégoire Bordillon, Place Ney et Place Giffard-Langevin à Angers) impliquant plus de 120 foyers ;
- Incitation au broyage individuel des déchets végétaux avec une aide forfaitaire de 15 € : 15 foyers participants ;
- Convention de partenariat avec l'association l'Établi et l'association de la Blancheraie pour la mise à disposition de broyeurs électriques auprès des adhérents (35 emprunts) ;
- Accompagnement des maisons de quartiers pour la réalisation de repair cafés pérennes - 12 structures accompagnés ;
- Prêt de gobelets réutilisables pour les associations, particuliers et entreprises : 16 600 gobelets prêtés (-88 % / 2019) en raison de contexte sanitaire ;
- Accompagnement techniques et/ou financier des familles désireuses de s'équiper en couches lavables : 16 familles ont bénéficié d'une aide financière d'un montant moyen de 65 € ;
- Poursuite de la collecte du papier dans 20 écoles, en partenariat avec la structure d'insertion Alternatri.

#### Collecte sélective (25 314 tonnes collectées en 2020 - 88,2 kg / hab - stabilité du ratio / hab depuis 2013)

- Poursuite de l'information de proximité par les ambassadeurs de tri malgré le contexte sanitaire (2170 personnes visitées à domicile) ;
- Animations en milieu scolaire : 2367 enfants sensibilisés de la maternelle au primaire ;
- Déploiement d'une communication adaptée à la crise sanitaire sur les masques et les lingettes.

#### Déchèteries (62 873 tonnes collectées en 2020, soit - 4 % par rapport au ratio / habitant de 2019)

- Fréquentation 855 709 passage, soit une baisse de 18 % par rapport à 2019 liée entre autre au confinement ayant impliqué la fermeture des déchèteries pendant 6 semaines ;
- Réemploi en déchèterie : 71 tonnes d'objets ré-employables repris par Emmaüs et la Ressourcerie des Biscottes et 353 tonnes de textiles, linges et chaussures collectés par Emmaüs, la Ressourcerie des Biscottes et Apivet ;
- Déploiement du dispositif de Responsabilité élargie du producteur (REP) pour le mobilier, les déchets électriques, déchets dangereux, piles, vêtement, etc. ;
- Mise en œuvre du schéma directeur des déchèteries : arrêt du compostage des végétaux, mise en conformité des déchèteries (mise en service de plateformes pour le dépôt au sol des végétaux et gravats, sécurisation lors du dépôts dans les bennes, mise en place de barrières aux entrées), mise en place de tasseurs autonomes pour réduire les rotations de véhicules.

#### Collecte des ordures ménagères (50 746 tonnes collectées en 2020, soit 177 kg / hab - 0.9% par rapport au ratio / hab en 2019)

- Poursuite de l'harmonisation de la collecte sur les communes de la 2<sup>e</sup> couronne avec le passage à une collecte des ordures ménagères tous les 15 jours pour 7 communes ;

- Installation de conteneurs enterrés et aériens (2900 au total +4% / 2019) :  
Parc de conteneurs enterrés : 2 298 conteneurs, soit 969 pour les ordures ménagères, 697 pour les emballages en mélange et 632 pour le verre ;  
Parc de conteneurs aériens : 602 conteneurs aériens.

#### Traitement des ordures ménagères

- Poursuite de la mise en œuvre du centre de tri dans le cadre d'un marché global de performance avec SPL Anjou Tri Valor. Lancement des travaux en juin 2020 suite à l'attribution du marché à la société DERICHEBOURG France en 2019 ;
- Poursuite de la réflexion sur la réindustrialisation du site de Biopole avec préparation d'un appel à manifestation d'intérêt ;
- 62 383 tonnes de déchets ont transité à Biopole, dont :  
52 417 tonnes de déchets déposés par Angers Loire Métropole (ordures ménagères résiduelles + refus de tri + déchets collectés par les services techniques des communes) ;  
5 902 tonnes de déchets extérieurs.



### Faits marquants de l'année 2020

- Un service public de collecte et gestion des déchets maintenu pendant le confinement ;
- Adoption de la gratuité des composteurs ;
- Un prix pour l'économie circulaire pour ALM reçu à l'occasion du Forum Paris zéro carbone ;
- Schéma directeur déchèteries : dépôt au sol des déchets végétaux inertes Haut-Coudray à Montreuil-Juigné et centre de Villechien, restructuration de la déchèterie du Lac Bleu à Avrillé.

### À venir pour 2021

- Mise en service de la plate-forme des dépôts au sol pour les végétaux et les gravats à proximité de la déchèterie de Villechien et lancement des travaux sur la déchèterie du Lac Bleu à Avrillé ;
- Préparation de la gestion organisationnelle des déchets sur Loire-Authion au 1<sup>er</sup> janvier 2022 ;
- Travaux et mise en service du centre de tri Anjou Trivalor sur le site de Biopole ;
- Lancement d'un défi zéro déchets des foyers en lien avec les résultats de la consultation des Assises de la Transition Écologique ;
- Lancement des études pour la mise en œuvre des contrôles d'accès aux déchetteries.



## Les activités en 2020

- Pilotage transversal de la transition énergétique, reporting, appui aux directions, et poursuite de la démarche Cit'ergie : nouveau cycle d'accompagnement lancé pour 4 ans ;
- Renforcement des partenariats avec le Siéml sur la transition énergétique et sur le contrôle de concession gaz : délibération et signature d'une convention ;
- Soutien à l'institut municipal pour le montage d'un cycle de conférences et d'ateliers sur les enjeux énergie-climat, dans le cadre d'un programme global sur la transition écologique ;
- Entrée au capital et à la gouvernance de la SEM Alter Énergies, et collaboration dans l'instruction des projets d'investissement en énergie renouvelable de la SEM (comité d'engagement) ;
- Entrée au capital et à la gouvernance de la SEM Croissance verte, outil régional à disposition des territoires pour l'animation de plateformes de rénovation énergétique dans l'habitat, et le financement de projets d'énergie renouvelable ;
- Collaboration avec Engie Solution pour l'aménagement de la première station bioGNV sur le territoire (cession foncière).



### Objectifs et missions :

- Proposer et mettre en œuvre la politique de transition énergétique et les dispositifs de suivi, d'évaluation et d'animation de la politique de transition énergétique en transversalité ;
- Accompagner les projets de maîtrise de l'énergie, de développement des énergies renouvelables, en interne et sur le territoire ;



Travaux d'extension du réseau de chaleur en parallèle de l'extension de la ligne de tramway

### Faits marquants de l'année 2020

- Obtention du label Cit'ergie en janvier 2020 ;
- Création de la SEM Croissance Verte et prise de participation d'Angers Loire Métropole ;
- Lancement des travaux de la première station bioGNV.

## À venir pour 2021

- Engagement dans le programme de promotion de l'énergie renouvelable Solaire en Anjou, sous l'impulsion du Siéml, et conventionnement avec Alisée pour la déclinaison locale de cette stratégie (animation auprès des particuliers, conseil dédié, accompagnement de collectifs citoyens) ;
- Engagement dans l'amorçage d'un écosystème hydrogène en collaboration avec le Mans Métropole ;
- Mise à jour du bilan des émissions de gaz à effet de serre Patrimoine et Compétences ALM, Ville d'Angers et CCAS ;
- Inauguration d'une station publique proposant du Biogaz GNV à Saint-Barthélemy-d'Anjou ;
- Suivi de projet Territoire Intelligent sur le volet « îlots de chaleur urbain » (cas d'usage du jumeau numérique) ;
- Lancement de l'élaboration d'un schéma directeur des énergies (aménagement énergétique du territoire et outils).

## Les activités en 2020

- Participation des 5 techniciens du service Environnement Prévention des Risques (mutualisés Ville d'Angers/ Angers Loire Métropole) aux visites de sécurité dans les établissements recevant du public situés sur le territoire d'Angers Loire Métropole : 20 à 25 visites par mois soit 260 au total ;
- Lancement de groupes de travail pour l'élaboration d'un plan d'actions sur l'amélioration de la qualité de l'air en cas de pics de pollution, et pour améliorer la qualité de l'air résiduelle ;
- Lancement de la révision du Plan de prévention du bruit de l'environnement (PPBE) et des cartes de stratégie bruit sur ALM.



### Objectifs et missions :

- Contrôler les établissements recevant du public au titre de la sécurité incendie et étudier les permis de construire et les autorisations de travaux au titre de l'accessibilité handicapée ;
- Préparer les plans d'actions préventifs pour améliorer la qualité de l'air et diminuer les risques d'exposition au bruit des infrastructures de transport de la population.



### Faits marquants de l'année 2020

- Crise du COVID19 : mobilisation des agents du service pour accompagner ALM dans les opérations destinées à maintenir la continuité du service public.

## À venir pour 2021

- Poursuite des visites de sécurité incendie des ERP sur le territoire d'ALM ;
- Finalisation et adoption de la réactualisation du plan de prévention du bruit dans l'environnement et de ses cartes stratégiques pour son adoption en 2022.



## Les activités en 2020

- Suivi et contrôle des délégations de service public de 4 réseaux de chaleur publics et suivi des indicateurs de production des 7 privés, livrant 12 900 logements via 66 km de réseaux, et alimentés à 78 % en énergie renouvelable (mixité biomasse) ;
- Suivi des travaux de densification et d'extension des réseaux Roseraie, Belle-Beille et Hauts-de-St-Aubin ;
- Mise au point du contrat de prestations intégrées pour le réseau de chaleur de Monplaisir avec la SPL Alter Services et travaux d'anticipation conduit par la collectivité sur le quartier de Monplaisir, notamment au niveau du secteur Europe et des traversées de la ligne du tramway ;
- Avenant contrat de DSP Hauts de St-Aubin.



### Objectifs et missions :

- Assurer la fonction d'autorité organisatrice des réseaux de chaleur sur l'ensemble du territoire d'ALM, notamment la planification de leurs développements ;
- Développer les réseaux de chaleur en s'appuyant essentiellement sur des ressources renouvelables (bois-énergie), assurer le contrôle et la gestion des contrats de délégation de service public y afférents.

## Faits marquants de l'année 2020

- Décision d'ALM de confier le contrat de renouvellement de l'exploitation et de la gestion du réseau de chaleur de la Roseraie à la SPL Alter services conformément aux objectifs du schéma directeur des Réseaux de chaleurs adopté en 2018.



## À venir pour 2021

- Mise au point des contrats de prestations intégrées avec la SPL Alter services pour l'exploitation et la gestion des réseaux de chaleur sur le quartier de la Roseraie et d'Écouflant ;
- Étude du schéma directeur du secteur Ouest d'Angers (Rive droite de la Maine) portant sur l'évolution des réseaux de chaleur Belle-Beille et Hauts de St-Aubin et de leurs interconnexions, via les quartiers Saint-Jacques/Nazareth/Doutre ;
- Début des travaux du réseau de chaleur de Monplaisir, dont la chaufferie centrale biomasse / gaz et le raccordement des 439 logements Angers Loire Habitat ;
- Travaux de rénovation et d'interconnexion des réseaux Roseraie et Orgemont au niveau du boulevard d'Arbrissel.

## Les activités en 2020

- Plus de 18 millions de m<sup>3</sup> d'eau produites pour alimenter près de 98 000 abonnés répartis sur les 29 communes de la Communauté urbaine avec un taux de conformité de la qualité de l'eau de 99.4 % ;
- Une enquête de satisfaction clientèle menée auprès de + de 1 500 clients qui déclarent un taux de satisfaction globale de 97.5 % ;
- Renouvellement du certificat ISO 9001 en nouvelle version 2015.



### Objectifs et missions :

- Produire de l'eau en qualité et quantité suffisante ;
- Collecter et traiter les eaux usées pour contribuer à l'amélioration de la qualité des de l'eau des milieux récepteurs ;
- Assurer une gestion patrimoniale pertinente et durable de nos réseaux ;
- Garantir un prix de l'eau optimisé et juste pour nos clients.



## Faits marquants de l'année 2020

- Crise Covid avec 2 confinements qui ont nécessités une très forte adaptation de l'organisation. Il n'y a eu aucune rupture de continuité de service, ni de dégradation de la qualité des eaux produites et épurées ;
- Reprise en régie de l'exploitation eau potable sur la commune de Loire-Authion ;
- Fin des travaux d'accompagnement des travaux tram pour le dévoiement des réseaux.

## À venir pour 2021

- Renouvellement total de la filière de traitement de l'eau potable par membranes d'ultrafiltration et amélioration + cybersécurisation de l'automatisme de pilotage ;
- Finalisation de l'organisation et des moyens pour reprendre l'exercice opérationnel de la compétence Eaux pluviales le 1<sup>er</sup> Janvier 2022 ;
- Lancement d'une étude pour réaliser une ferme photovoltaïque sur le site de la station d'épuration de La Baumette, permettant de produire près de 13 % des besoins de la STEP, en autoconsommation.



## Les activités en 2020

### Mise en œuvre du plan vélo d'agglomération

#### Premières actions mises en œuvre sur les 25 actions pour développer la pratique du vélo :

Aide à l'achat de vélos à assistance électrique : plus de 1 900 subventions accordées pour un montant de 380 000 € dont 24 vélos cargo (aide de 400 €).

Aide aux communes pour l'aménagement de parkings à vélo dans les écoles primaires et maternelles (1 000 € versée par école).

Mise en place d'un calculateur d'itinéraire vélo : Géovélo pour faciliter les déplacements à vélo dans l'agglomération

Tarifs du stationnement vélo sécurisé divisés par deux : 5 €/mois, 10 €/ trimestre, 25 €/an.

### Équipement du dépôt de bus principal de St Barthélemy pour la distribution du gaz en recharge lente à la place

Les travaux de la 1<sup>re</sup> tranche d'adaptation du dépôt bus de St Barthélemy pour l'accueil des bus roulant au biogaz ont été réalisés, pour un montant de 1,9 M€ : une station de compression de gaz et de distribution lente et rapide pour les bus et véhicules de service irigo a été implantée, l'atelier d'entretien des bus a été adapté en terme de sécurité gaz/incendie et les installations d'approvisionnement électrique ont été renforcées.

Les 6 premiers bus au biogaz Scania sont arrivés en fin d'année.



© V Caballé

### Mise en service de la nouvelle voie du tramway et poursuite des travaux du tramway

La DTD et les équipes d'Irigo ont travaillé sur l'adaptation du réseau avec la mise en service début janvier 2021 de la ligne de tramway A sur son itinéraire définitif via les boulevards Ayrault - Carnot - Mendès-France, notamment la création d'un pôle d'échange secondaire Place Leclerc pour plusieurs lignes suburbaines.

Mise en place de la navette « la Baladine » pour compenser l'absence de desserte de la Place du Ralliement jusqu'à la mise en service du tramway.

Enfin, afin de renouveler le système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs prévu en 2022 et 2023, un appel d'offre d'envergure a été lancé en 2020 et le prestataire choisi début 2021, pour un projet chiffré à 5,5M€.

### Études trafic et déplacements

#### Études déplacements sur

Suivi du volet déplacements des deux projets de renouvellement urbain Belle-Beille et Monplaisir ;

Étude trafic dans le cadre du programme Rives vivantes ;

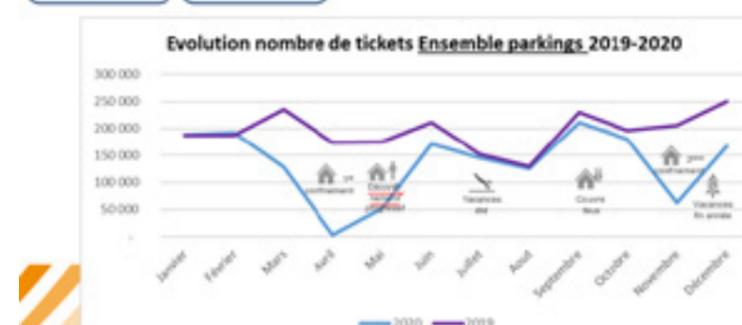
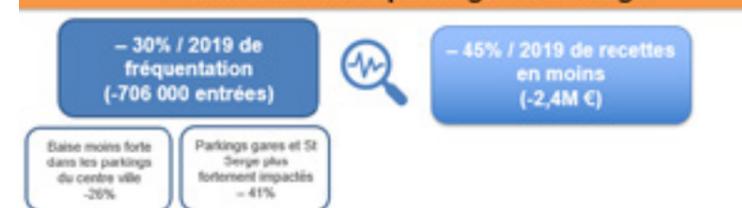
Études de trafics dans le cadre du projet de la mise en service de la deuxième ligne de tramway ;

Études sur le secteur gare ;

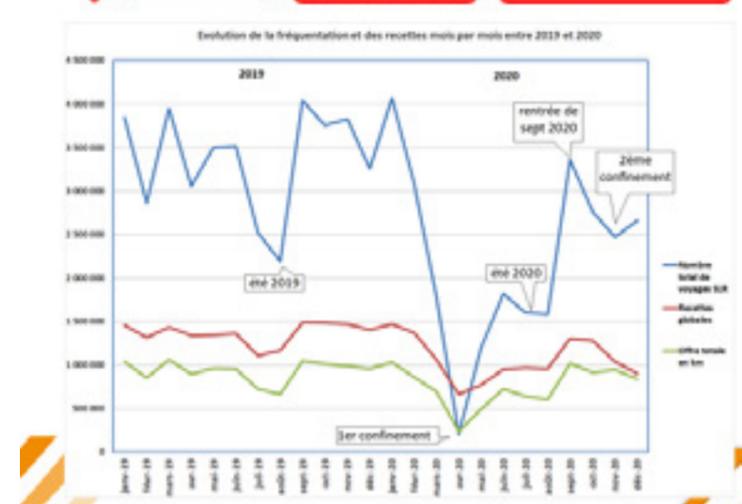
Études sur l'échangeur St Serge.

- Révision du volet déplacement du PLUi approbation ;
- Mise en place du programme d'accompagnement des plans de mobilité des entreprises par IRIGO (objectifs d'accompagner 20 établissements par an) ;
- Enquête ménage à l'échelle de l'aire urbaine : CU d'Angers Loire Métropole + 5 Communautés de communes limitrophes.

### Stationnement – parkings en ouvrage



### Réseau IRIGO



### Objectifs et missions :

L'enjeu est d'assurer l'accessibilité et la mobilité au sein territoire d'Angers Loire Métropole et de répondre aux enjeux de la transition écologique en :

- Planifiant la politique de déplacement et de mobilité visant à développer les modes de transport alternatifs à l'autosolisme ;
- Veillant à l'articulation des projets d'aménagement urbain et d'infrastructures de transport collectif (sites propres bus-tramway) et des modes actifs avec les déplacements sur le territoire ;
- Garantissant une place pour tous les modes de déplacements et un partage équilibré de l'espace public ;
- Proposant une politique de stationnement en adéquation avec les objectifs de parts modales fixées au volet déplacements du PLUi et avec les besoins des habitants ;
- Mettant en place des services à la mobilité adapté et innovant et notamment le réseau de transport en commun.

## Faits marquants de l'année 2020

### Observatoire de la mobilité

L'année 2020 est une année marquée par la crise sanitaire qui a eu un impact important sur la mobilité.

Un observatoire a été mise en place afin d'évaluer et d'adapter les services aux besoins.

## À venir pour 2021

- Arrivée des premiers bus au biogaz (5 bus articulés) ;
- Lancement de l'enquête mobilité à l'échelle de l'aire urbaine d'Angers ;
- Bascule de la ligne A sur les boulevards et poursuite des travaux de construction de la ligne B. Mise en place d'une navette ; électrique (10 places assises) pour assurer la continuité de la desserte de la place du Ralliement (sept. 2020).



## Les activités en 2020

- Début des travaux de dévoiement des réseaux sur les secteurs Doutre/Front de Maine et Pierre lise /Montaigne ;
- Poursuite des aménagements définitifs y compris ferroviaires sur le reste des secteurs.



Sont concernés les services :

- Relation à l'Angevin
- Missions accompagnement tramway et réseaux associés (MATRA)
- Parcs d'activités communautaires
- Commerce et artisanat (rattachement 2020)

## — Gérer l'espace public

### Les activités en 2020

- Les RODP avec ancrage au sol à titre non commercial pour un montant total de 506 684,68 € qui se décomposent comme suit :
  - MEDIKIOSK (Kiosque Place du Ralliement) pour 120 € + rattrapage année 2018 pour 120 €
  - ENEDIS pour 166 775 €
  - ANTARGAZ FINAGAZ pour 140,29 €
  - GRDF pour 45 874 €
  - ORANGE pour 293 775,39 €

### Faits marquants de l'année 2020

#### • Les RODP avec ancrage au sol à titre commercial

L'année 2020 ayant été marquée par la crise sanitaire du COVID, il en a découlé un impact très fort sur les RODP avec ancrage au sol à titre commercial.

Au regard de la forte baisse de l'activité commerciale durant le 1<sup>er</sup> confinement, le conseil municipal, par délibération en date du 17 juillet, a adopté une exonération à hauteur de 50% des redevances pour l'année 2020. Ainsi le montant encaissé **des recettes en 2020 est de 87 685.62 €** (2019 = 195 974.01 €).



### Objectifs et missions :

- Gérer les occupations du domaine public (relevant de la police de la conservation) ;
- Percevoir les redevances d'occupation du domaine public : permissions de voirie avec ancrage au sol (à titre non commercial).

*À noter : les Redevances d'occupation du domaine public (RODP) avec ancrage au sol à titre commercial (ex : terrasse) sont budgétées à la direction de l'Espace Public mais gérées par la Sécurité Prévention.*

### Faits marquants de l'année 2020

- Construction de la 1<sup>re</sup> rame dans l'usine d'ALSTOM à Aytres (La Rochelle) ;
- Fin des travaux sur les boulevards du centre-ville afin de permettre la mise en service de la ligne A sur son nouveau tracé en janvier 2021 ;
- Arrêt des chantiers durant 2 mois pour cause de confinement.

## À venir pour 2021

- Fin des travaux de dévoiement des réseaux ;
- Poursuite des travaux d'aménagement sur l'ensemble du tracé hors boulevards du centre ville, démarrage des travaux sur place Molière.





## Accompagner le projet de la 2<sup>nd</sup>e ligne de tramway

## Piloter les projets majeurs et structurants d'aménagement et de voirie

### Les activités en 2020

- Dévoisement des réseaux d'eaux pluviales et de boucle optique angevine pour la seconde ligne du tramway Angevin. 11 millions d'euros TTC sur 4 ans (2018-2021) ;
- Échangeur de Moulin Marcille : sécurisations et fluidification de la circulation tous modes : 4,6 millions d'euros TTC sur 5 ans (2018-2022) ;
- Échangeur des 3 Paroisses : sécurisation et fluidification de la circulation tous modes : 3,6 millions d'euros TTC sur 4 ans (2018-2020) ;
- Sécurisation de carrefours à Montreuil-Juigné : 1 million d'euros sur 2 ans ( 2020 – 2021).

### Faits marquants de l'année 2020

- Dévoisement des réseaux d'eaux pluviales et de BOA (Boucle optique Angevine) : livraison du tronçon « pasteur – Schuman » : 1, 6 millions d'euros TTC ;
- Livraison de la dernière tranche de l'échangeur des Trois Paroisses avec la mise en service des rues E. Guinel et des Vieilles Fauconneries aux Ponts-de-cé : 650 000 euros TTC.

### À venir pour 2021

- Fin des travaux de dévoisement de réseaux pour la seconde ligne du Tramway : livraison des deux derniers tronçons « Lise – Montaigne - Deux-Croix » et « Bon Pasteur – Ronceray » ;
- Échangeur de Moulin Marcille : mise en service du giratoire Ouest, raccordant les bretelles de l'A87 et attribution du marché de travaux des passerelles vélos ;
- Sécurisation de carrefours à Montreuil-Juigné : réalisation et mise en service de deux giratoires ;
- Sécurisation du carrefour RD 323 et RD 113 à Verrière-en-Anjou et Rives-du-Loir-en-Anjou : réalisation des études de maîtrise d'œuvre ;
- 4 études pré-opérationnelles : Requalification de la liaison Guérinière-Quantinière vers la RD347 à Saint-Barthélemy-d'Anjou, Prolongement du boulevard Lavoisier à Angers, Raccordement de la bretelle de la Baumette à la place Hubert Grimault, Aménagements Cale de la Savatte.

## Gérer les parcs d'activités communautaires

### Les activités en 2020

- Réhabilitation du réseau Eaux Pluviales par technique sans tranchée (Écouflant – Saint-Barthélémy-d'Anjou) 87 500 € ;
- Réhabilitation des branchements du réseau d'eaux pluviales du boulevard de l'Industrie (ZI Angers-Écouflant) 92 000 € ;
- Réfection de voirie en enrobé : rue Cul d'Anon (ZI Angers-Saint Barthélémy-d'Anjou) 170 000 €, du Bd de l'industrie (ZI Angers-Écouflant) 60 000 €, avenue de la Fontaine et de l'avenue du Pin (ZI Angers-Beaucouzé) 162 000 € ;
- Le budget de fonctionnement entre 2019 et 2020 a diminué (- 19.28 %) essentiellement dû à la cession de la chaufferie FLORILOIRE et des charges moins importantes en cette période de pandémie COVID 19 ;
- Le budget d'investissement entre 2019 et 2020 est stable (0.61 %).



### Objectifs et missions :

- Apporter un avis technique auprès des aménageurs (maîtrise d'ouvrage déléguée) sur les projets de parcs d'activités communautaires dès les premières étapes de conception ;
- Maintenir en état et améliorer les espaces publics des parcs d'activités communautaires afin de favoriser l'accueil et l'activité des entreprises implantées sur la communauté urbaine ;
- Entretenir et déployer l'ensemble des réseaux (voirie, éclairage public, eaux pluviales, réseau de télécommunications, voie ferrée) sur les PACS pris en gestion ;
- Coordonner les différents intervenants sur le domaine public des PACS.

### Faits marquants de l'année 2020

- Réhabilitation du réseau EP par chemisage intérieur ZI St Barthélémy et de la ZI d'Écouflant sans interruption de la circulation ;
- Réhabilitation des branchements du réseau EP sur le Boulevard de l'industrie (ZI Angers-Écouflant) ;
- Prise en gestion de nouveaux espaces verts sur le PAC Les Brunelleries (Bouchemaine) et le giratoire Biopole (Saint Barthélémy-d'Anjou).



### À venir pour 2021

- Réalisation d'un parking pour Poids Lourds en transit (PAC Écouflant) ;
- Poursuite des travaux de rénovation de chaussées : Parc Industriel de Beaucouzé (rue de la Treillerie) et ZI St Barthélémy d'Anjou (rue de la Gibaudière, rue de la Saillerie) ;
- Poursuite rénovation du réseau Eaux Pluviales : Réhabilitation du réseau EP par chemisage intérieur ZI d'Écouflant ; Travaux de reprise de branchement du réseau EP : Bd de l'Industrie (Écouflant).



# Développement Économique





## Faits marquants de l'année 2020

- Une dynamique économique confirmée dans le contexte de crise sanitaire : la résilience du territoire. Des indicateurs économiques Entreprises tertiaires services aux entreprises en croissance sur 2020 (nombre de projets en portefeuille, projets aboutis, proportion sourcing exogène, transactions immobilières, création d'emplois)  
Des secteurs d'activités moins exposés qui sont parvenus à tirer parti de la situation globalement dégradée (services clients, services aux entreprises, informatique, numérique, gestion de systèmes, etc.) ;
- La vitalité du réseau d'entreprises et la capacité collective d'adaptation pendant le confinement (plans de continuité de services, pratiques innovantes, mesures d'impact et plans de reprise) ;
- La maîtrise des grands chantiers urbains malgré la crise.

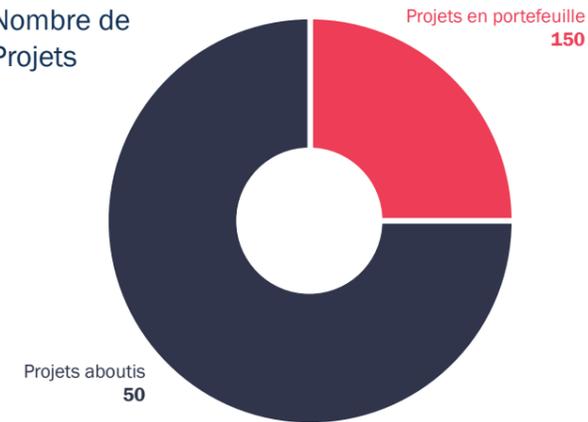


## Objectifs et missions :

- **Immobilier, aménagement, grands projets urbains** : conseil en investissement, contenu programmatique et commercialisation ;
- **Prospection de projets, promotion attractivité** du territoire et des filières tertiaires, de services et AMS (Activités métropolitaines supérieures) ;
- **Animation de réseaux** et partenariats collaboratifs dans les éco systèmes ;
- **Ingénierie de projets d'entreprises** : accompagner l'investissement et l'emploi.

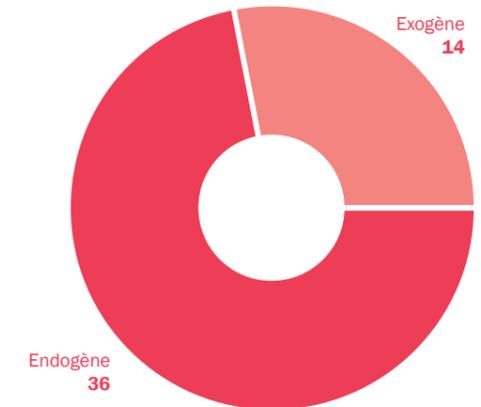
## Ingénierie d'implantation sur le territoire 2020

Nombre de Projets

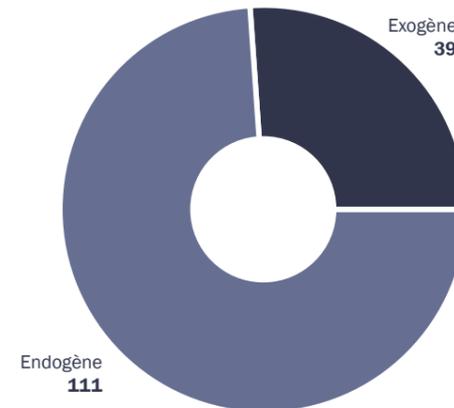


13 027 m<sup>2</sup> de surfaces commercialisées en 2020

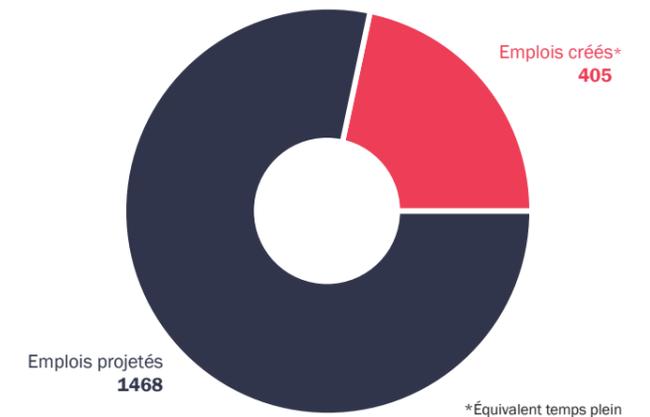
## Origine des projets aboutis



## Origine des projets en portefeuille



## Nombre d'emplois



## À venir pour 2021

- Les structurations de nouveaux Partenariats notamment avec les bailleurs sociaux pour le GIE Angers Loire Éco ;
- La poursuite des programmations et commercialisation des grands projets urbains (bouclage de Cours Saint-Laud et amorçage de développement Quai Saint-Serge) ;
- L'adaptation du plan d'actions au contexte post covid avec l'anticipation des transitions environnementales et digitales et des nouvelles pratiques d'usage.



## Les activités en 2020

### L'activité de la plateforme :

La crise sanitaire a fortement impacté l'activité de l'aéroport : le total des mouvements a baissé de 20 %/2019 (19 200 mouvements)  
L'aéroclub est le 1<sup>er</sup> utilisateur de la plateforme avec 40 % des mouvements.

La Cie Hop' a mis fin à ses vols saisonniers vers Bastia à l'automne 2019. Le délégataire poursuit ses efforts de promotion auprès des compagnies, mais la reprise de l'activité à l'échelon local, comme national, est étroitement liée à l'évolution du contexte sanitaire.

Les missions d'évacuations sanitaires, les dons et prélèvements d'organes, ont représenté 97 vols en 2020. Le transfert de patients atteints du Covid a représenté 44 % du total des vols sanitaires de 2020.

### Faits marquants de l'année 2020

Installation en juillet 2020 d'une école de formation pour pilotes professionnels « GMT Aviation ».  
La société Babcock dispose d'un atelier de maintenance hélicoptères pour les SAMU de l'Ouest. Elle a remporté l'appel d'offres des CHU des Pays de la Loire, renforçant ainsi son implantation sur la plateforme.



### Objectifs et missions :

- Conforter et dynamiser la plateforme Angers Loire : développer l'aviation d'affaire, ouvrir de nouvelles liaisons saisonnières et développer l'occupation domaniale ;
- Assurer les relations avec le délégataire, contrôler l'exécution du contrat de délégation de service public, la réalisation du plan d'actions et proposer des adaptations ;
- Piloter les études stratégiques ainsi que les projets de développement et d'aménagement, en lien avec la zone d'activités Angers Marcé.

## Les activités en 2020

- 63 projets « filières » accompagnés ;
- 7 projets immobiliers des Établissements d'enseignement supérieur et de recherche soutenus financièrement et accompagnés ;
- 25 étudiants-chercheurs (doctorants et post-doctorants) ont bénéficié d'allocations financées par Angers Loire Métropole.



### Objectifs et missions :

#### Enseignement supérieur, recherche et innovation (ESRI)

**Objectif :** Contribuer à la mise en œuvre de la stratégie décrite dans le « Schéma métropolitain de l'Enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (ESAT) ». Les croisements entre les acteurs de l'ESRI et des filières font l'objet d'une attention particulière.

#### Missions :

- Piloter, animer et suivre la politique ESRI ainsi que l'entrepreneuriat étudiant en lien avec les différents partenaires locaux et régionaux ;
- Suivre le Contrat de plan État - Région volet ESRI ;
- Soutenir la recherche ;

#### Filières

**Objectif :** Renforcer les filières stratégiques (Végétal, Électronique & Numérique, Santé) et accompagner les filières émergentes (Economie culturelle et créative, Silver Economie). Développer l'Economie sociale et solidaire. Les croisements entre les filières font l'objet d'une attention particulière.

#### Missions :

- Accompagner les réseaux professionnels et acteurs basés sur le territoire, entre autres à travers l'instruction de subventions d'ALM ;
- (Co-)concevoir et appuyer des projets plus spécifiques : innovation/expérimentation, événements/initiatives locales, politiques publiques d'ALM ;
- Contribuer au rayonnement des filières : participation à des réseaux (inter)nationaux, promotion sous diverses formes.

### Faits marquants de l'année 2020

- Contribution au Projet Alimentaire Territorial d'ALM, sur le volet économique ;
- Prise en compte de l'impact du COVID dans la politique de soutien à la Recherche : allongement des délais de réponse à l'appel à projets Recherche d'Angers Loire Métropole pour tenir compte du confinement + soutien renforcé aux doctorants ;
- Lancement de l'étude pour la rénovation de l'ENSAM.

## À venir pour 2021

- Signature du CPER 2021-2027 ;
- Actualisation du document «Angers & le Végétal», 3ème édition 2021, en français et en anglais ;
- Lancement d'un diagnostic quantitatif et qualitatif sur l'économie sociale et solidaire à l'échelle du territoire d'Angers Loire Métropole ;
- Démarrage du Projet Territoire Intelligent (volet économique).

## À venir pour 2021

- Aménagement d'une zone de 6 000 m<sup>2</sup> dédiée à l'implantation de hangars avec accès direct à la piste pour favoriser le développement de l'aviation d'affaire : signature des 1ers compromis de vente ;
- Lancement d'un appel à candidature pour l'exploitation du restaurant de la plateforme.



## Les activités en 2020

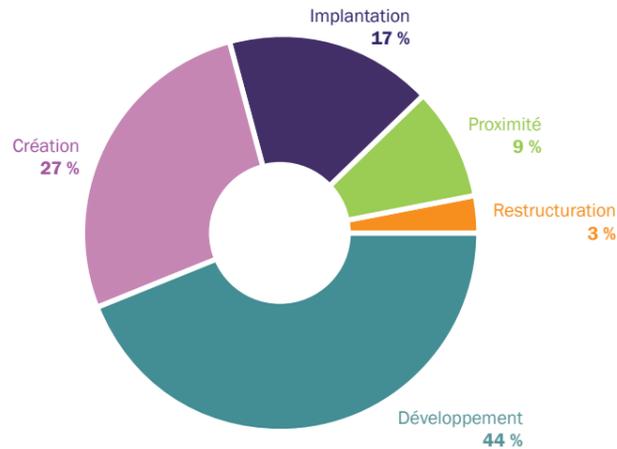
- 823 actions d'accompagnement qui ont concerné 773 entreprises, 115 projets aboutis ;



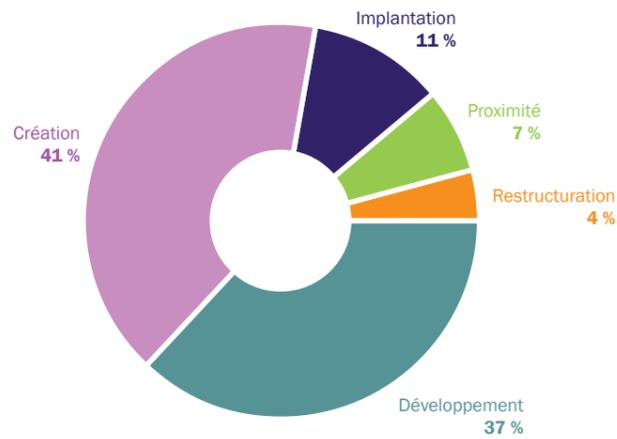
### Objectifs et missions :

- Accompagner les entreprises dans leur création, leur implantation et leur développement et commercialiser et gérer les parcs immobilier et foncier d'Angers Loire Métropole ;
- Développer différents dispositifs d'ingénierie et de financement de projets ;
- Assurer le suivi et le développement de l'offre commerciale, la promotion du territoire et l'animation de clubs d'entreprises ;
- Favoriser les actions d'accompagnement pour aider à l'entrepreneuriat dans les quartiers et assurer le lien avec les équipes projet Nouveau Programme de renouvellement urbain sur le volet économique ;
- Assurer le service de proximité et la transmission d'informations aux communes et aux entreprises.

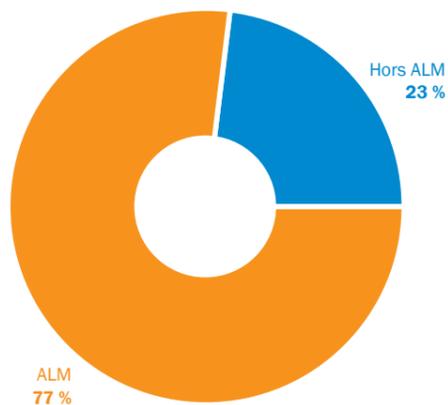
### Projets accompagnés : nature des projets



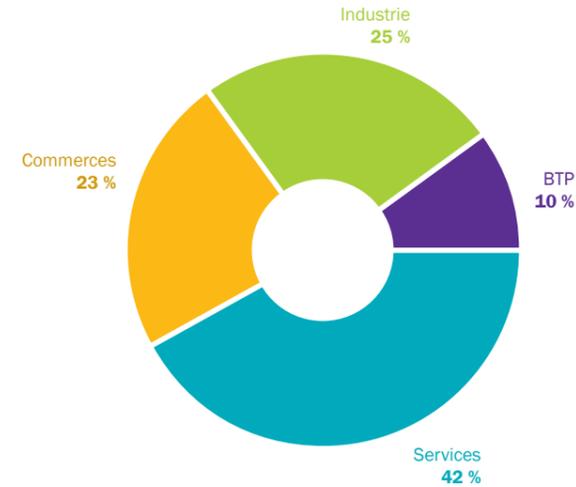
### Projets aboutis : nature des projets



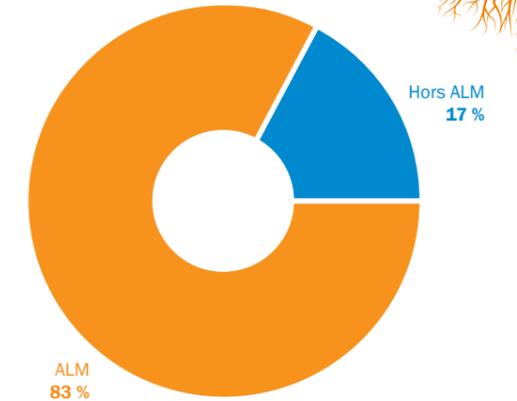
### Projets accompagnés



### Projets aboutis : secteur d'activité



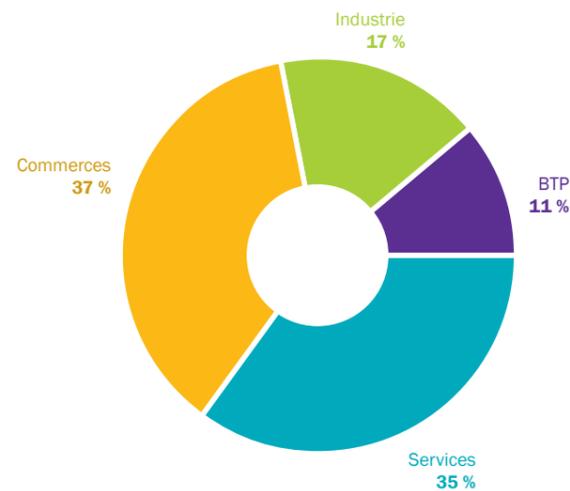
### Projets aboutis



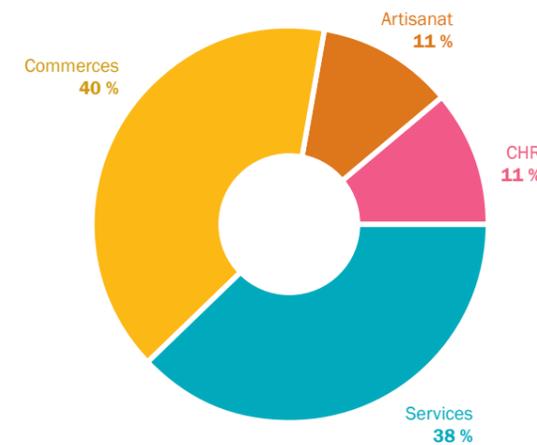
- 74 dossiers commerce dont 43 foncier/immobilier et 31 de proximité.
- ALDEV instruit des dispositifs de soutien financier aux entreprises : 293,5 K€ accordé de Prêt Anjou initiative (PAI), soit 43 dossiers 231,6 K€ accordé de Fonds d'intervention économique (FIE), soit 6 projets accompagnés

- La Fabrique à Entreprendre est un soutien d'activité, au développement de l'économie solidaire et aux projets innovants : 182 porteurs de projets et créateurs d'entreprises.

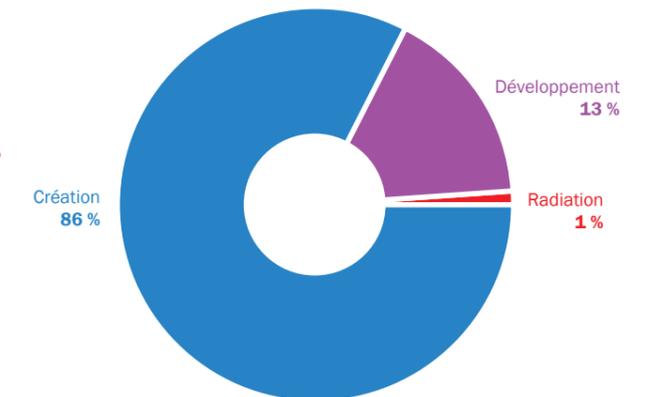
### Projets accompagnés : secteur d'activité



### Projets par secteur d'activité



### Nature des projets





## Faits marquants de l'année 2020

- 24 juillet : le groupe **Kolmi Hopen**, (fabrication de masque et autre produit médicaux à usage unique) inaugure son nouveau site à Beaucouzé ;
- 24 septembre : **Scania** inaugure un nouveau bâtiment sur son site angevin, le centre d'adaptation et de préparation des véhicules Scania (CAPS) ;
- 23 décembre : Le groupe aéronautique **Meggitt** annonce qu'il va construire une nouvelle usine de production pour y transférer son site actuel dans un bâtiment moderne à l'image de son savoir faire ;
- Ouverture de la Plateforme logistique **groupe In vivo** destinée à la distribution des magasins Jardiland, Gamm'vert, Delbard du grand Ouest livraison programmée fin 2020 finalement décalée à mai 2021 ;
- 16 novembre 2020 : Mise en service de la Plateforme logistique régionale **ACTION**, environ 15 ha de foncier 70 000 m<sup>2</sup> de bâtiment et annonce de 500 emplois ;
- L'année 2020 correspond au lancement de la première phase du chantier de l'entreprise **Briand Construction Bois** : extension et modernisation de l'usine de Verrières en Anjou pour un investissement de 19 M€, évolution de l'effectif d'environ 40 emplois sur 5 ans ;
- 29 septembre 2020 : **CEVA BIOVAC** inaugure sa nouvelle usine pharmaceutique de production d'autovaccins bactériens pour animaux, située à Beaucouzé, 1 500 m<sup>2</sup> qui double sa surface actuelle, 8 M€ d'investissement, appartient au groupe CEVA SANTE ANIMALE n° 1 français et n° 5 mondial.

## À venir pour 2021

- **Les Transports Coquelle** : groupe familial dont le siège social est basé dans le Nord, spécialisé dans le transport de vrac, le fret industriel et la messagerie, il intervient partout en France (1500 collaborateurs 120 M€ de CA). Implantation d'une entité permettant de couvrir le grand Ouest. Cession foncière 1,2 ha sur le Pôle 49 (Verrières en Anjou) afin d'y construire un bâtiment à usage d'atelier, de stockage et de bureaux. Accompagnement pour solution immobilière provisoire pour démarrer l'activité et sur l'aide au recrutement via la plateforme RH (création de 60 embauches) ;
- **Atelier Barthe et Bordereau** : Valorisation de l'artisanat et des métiers d'art. 1846, date de la fondation de l'atelier de vitraux à Angers, ce qui en fait une des entreprises les plus anciennes sur le territoire. L'entreprise perpétue un savoir-faire vieux de 9 siècles pour la fabrication de vitraux, (CA : 865 K€ en 2019). Construction d'un bâtiment d'activité d'environ 672 m<sup>2</sup> secteur des Robinières (St Léger-de-Linières) Cession foncière 3000 m<sup>2</sup>. Aide d'ALM au titre du FIE ;
- **Centravet** : Coopérative spécialisée dans la distribution de produits vétérinaires auprès des vétérinaires sociétaires. Entreprise de l'économie sociale et solidaire implante un nouveau centre de distribution à l'échelle du grand Ouest. Cession foncière 1 ha sur le PAC Atlantique St Léger-de-Linières, et construction d'un entrepôt logistique de 5 600 m<sup>2</sup>, 15 emplois. Accompagnement sur l'aide au recrutement et au titre du FIE ;
- **Scania** : l'usine d'Angers va récupérer la majeure partie de la production jusqu'ici réalisée au sein de l'usine suédoise, qui va se concentrer sur l'assemblage des camions électriques. Environ 250 embauches qui permettront de fonctionner en 2X8 pour la première fois depuis la création de l'usine en 1992 ;
- **Atos** : Après avoir inauguré en septembre 2019 le centre mondial d'essais des supercalculateurs, ATOS conforte encore son emprise sur le territoire angevin. Il a engagé une réflexion, dans le cadre de sa politique de développement à moyen et long terme, sur l'optimisation et l'extension de son unité industrielle avec pour ambition d'y construire son usine du futur 4.0 lui permettant d'accroître sa production de supercalculateurs. Cette perspective se lie avec leurs intentions d'inscrire la décarbonation comme l'une de ses priorités stratégiques, en développant des projets dédiés à la lutte contre le réchauffement climatique, exploitant notamment la puissance de l'informatique quantique ou l'efficacité énergétique des supercalculateurs pour accélérer la transition vers une société neutre en carbone. 2 projets qui viendront à nouveau mettre en lumière la dynamique du territoire Angevin. Le site atteindra près de 8 ha de foncier ;
- **Veolia – TRIADE** : L'usine de St Barthélémy-d'Anjou, et ses 250 salariés, valorise des DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques), gros électroménager et écran plat, et traite 15 000 tonnes de déchets. Elle va lancer son projet d'extension au 2<sup>e</sup> semestre 2021 pour permettre de doubler sa capacité de traitement : 2.1 ha de foncier supplémentaire (surface globale du site atteindra 7 ha), 5300 m<sup>2</sup> d'extension bâtie, 12 M€ d'investissement ;
- **IWF** : Le groupe IRON WILL FRANCE (environ 300 personnes, dont 90 en bureau d'étude) est un des leaders mondiaux, spécialiste dans différents domaines tels que l'énergie, le traitement du gaz ou encore la manutention et stockage de produit vrac, il conçoit fabrique et installe des structures métalliques, chaudronnées et de tuyauterie dédiées au transport de matière pétrochimique, gaz, carburant, cosmétique, granulas divers, etc ... Il démarrera au 2<sup>e</sup> semestre 2021 un chantier d'environ 10 M€ afin d'étendre et moderniser son outil de production situé à Verrières-en-Anjou. 10 sites d'implantation de par le monde. 3<sup>e</sup> chaudronnier de France, IWF exporte 85 % de sa production dans le monde entier. 25 départs de convois exceptionnels par an.

## Les activités en 2020

L'ensemble des actions emploi et insertion professionnelle ont permis d'atteindre les résultats suivants :

- 5 038 personnes touchées par les actions emploi et insertion professionnelle ;
- 2 662 personnes mobilisées sur des opportunités d'emploi ou démarches de recherche d'emploi, à travers l'animation territoriale emploi déployée dans les communes de l'agglomération et les quartiers prioritaires de la politique de la ville, ainsi que les contacts directs ;
- 2 107 personnes accompagnées dans un parcours d'insertion professionnelle (PLIE, clauses d'insertion professionnelle dans les marchés publics, emplois aidés, mission facilitateur d'emploi dans les quartiers, etc.) ;
- 759 entreprises mobilisées ;
- Les actions ont permis à 2 202 personnes d'accéder à un emploi.



### Objectifs et missions :

- Organiser des actions d'animation territoriales emploi ;
- Organiser et accompagner la rencontre entre l'offre et la demande d'emploi
- Mobiliser et accompagner les publics vers l'emploi ;
- Piloter le Plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE) et le pilier emploi/développement économique de la politique de la ville.

## Faits marquants de l'année 2020

- Lancement de la « Cité de l'emploi ». Action expérimentale visant à accompagner de façon individuelle et personnalisée 3 cohortes de 30 personnes chacune (jeunes diplômés non qualifiés, familles monoparentales et séniors) dans 3 QPV (Grand-Bellevue à Trélazé, Roseraie et Belle-Beille à Angers) ;
- Poursuite de l'accompagnement du public dans les parcours de retour à l'emploi malgré la crise sanitaire ;
- Mise en place d'une action de « Phone dating » dans le cadre de l'implantation de la plateforme logistique d'Action exploitée par Khuene + Nagel, au travers d'une opération de recrutement dématérialisée.

## À venir pour 2021

- **La « Boutique de l'emploi »**  
Le projet de « Boutique de l'emploi » a pour ambition d'apporter une réponse aux problématiques RH des entreprises d'Angers Loire Métropole : en plus d'être forum pour l'emploi permanent, ce lieu permettra aux entreprises de développer leurs connaissances RH, de rencontrer des experts, de développer leur attractivité et leur marque employeur. Les entreprises pourront participer à des ateliers RH, à des rencontres réseaux, à des jobdating, ou encore à des actions de découverte de leurs métiers et de leurs entreprises.
- **Solutions Partage Angers**  
En 2021, l'outil de prêt de main d'œuvre « Partageons nos compétences » a connu une évolution importante via le développement de nouvelles fonctionnalités et d'un périmètre d'intervention élargi à la Région. Désormais, « Partageons nos compétences » dont l'unique fonctionnalité était le prêt de main d'œuvre devient « Solutions Partage Angers ». Ce dispositif de mutualisation de moyens et de ressources proposé aux entreprises du territoire et porté par ALDEV s'inscrit dans une stratégie d'économie circulaire et d'optimisation des ressources et repose ainsi aujourd'hui sur plusieurs axes : le prêt de main d'œuvre, de matériel et de locaux; l'économie circulaire pour des matières inutilisées et disponibles; la mutualisation de formations.
- **Action de promotion des Structures d'insertion par l'activité économique – SIAE**  
Lors des rencontres de suivi avec les SIAE et leurs têtes de réseaux, il a été décidé de mettre en place une action de promotion des SIAE auprès des donneurs d'ordres potentiels du territoire d'ALM (communes, bailleurs sociaux, l'aménageur ALTER, Université, etc.). Ces échanges ont pour objectif de donner une meilleure connaissance des SIAE aux donneurs d'ordres et de les encourager à faire appel à ces structures. Dans le cadre de la crise sanitaire, c'est aussi un moyen de consolider et de pérenniser l'activité des SIAE et leur rôle en matière d'insertion. Cette action se traduira également par l'organisation d'une rencontre B to B prévue le 19 novembre 2021 entre les structures et les donneurs d'ordres.



## Les activités en 2020

### Principales commercialisations :

- Verrières-en-Anjou - Océane et Océane-Extension : cession de 4 terrains pour une surface globale de 9,6 ha ;
- ZI Beaucouzé : vente d'un terrain pour 0,6 ha ;
- Bouchemaine - Les Brunelleries Extension : vente d'un terrain pour 0,6 ha ;
- Avrillé - Les Landes 2 : vente d'un terrain pour 0,5 ha ;
- La moyenne des ventes est de 15,2 ha / an entre 2010 et 2020 ;
- Le nombre de vente de terrains économiques pour 2020 est de 16, équivalent à 11,5 ha.

### Suivi des opérations et concessions :

- 20 opérations concédées dont 1 gérée par un Syndicat Mixte (Angers Marcé) ;
- 14 opérations en régie (entièrement commercialisées pour l'essentiel) ;
- 8 sites en étude pour des créations ou extensions éventuelles de zones économiques principales et de proximité ;
- Pour un total de 650 hectares bruts environ, représentant 463 ha de terrains cessibles (dont 328 ha vendus à fin 2020).

### Mandats d'études pré-opérationnelles :

Mûrs-Erigné - extension ZA de l'Églantier : études dans le cadre du contrat de mandat passé avec Alter / engagement acté de cette nouvelle ZAE de proximité ;

Cantenay-Épinard - Bellevue / St Gemmes s/Loire - Bernay et Le Plessis-Grammoire - La Petite Boitière : études en cours pour l'extension des ZA ;

Verrières-en-Anjou : lancement des études de Nouvelle Océane (dans la continuité de l'Océane extension 3) ;

St Lambert-la-Potherie - extension ZA de la Vilnière : poursuite des études pour l'éventuelle extension de la ZA ;

Longuenée-en-Anjou / La Membrolle-en-Anjou - Restructuration de la ZA de la Perrière : poursuite des études

Avrillé / Le Fléchet - mandat d'études.



### Objectifs et missions :

- Contribuer au développement économique de la Communauté urbaine en aménageant les parcs d'activités communautaires dans le cadre des grands documents d'orientation : SCOT, PLUi, Schéma directeur économie et emploi durable, Schéma tertiaire ;
- Piloter et suivre les concessions d'aménagement et les contrats de mandats d'études confiés à ALTER ; ainsi que les zones d'activités économiques en régie ;
- Suivre la commercialisation en lien avec ALDEV et ALTER ;
- Garantir la qualité globale des projets sur les plans urbains, architecturaux et environnementaux ainsi que la qualité du niveau de service et des conditions d'implantation des entreprises.



## À venir pour 2021

- Angers - Cours Saint-Laud et Quai Saint-Serge : poursuite des travaux sur plusieurs projets mixtes habitat / tertiaire (Métamorphose, Siège de Podeliha, résidences étudiantes et de tourisme, plots tertiaires de grands comptes)
- Angers / Les Ponts-de-Cé : réflexion sur l'aménagement de la ZAC de Moulin Marcille 2 : redéfinition du plan masse en lien avec la stratégie commerciale associée (CDAC /CNAC) & étude de faisabilité piscine intercommunale Sud Loire
- Avrillé : achèvement de la concertation préalable à l'aménagement du secteur dit "La Baratonnière"
- Verrières-en-Anjou : lancement de la concertation préalable à l'aménagement du secteur dit "Nouvelle Océane"

## Les activités en 2020

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent qui a lourdement impacté le secteur du tourisme et de l'événementiel. Cette situation a entraîné de façon immédiate la fermeture des trois établissements au 15 mars 2020.

### Fermeture du Parc des Expositions et Centre de Congrès

- du 15 mars au 15 juillet (4 mois) avec une reprise des événements en septembre, octobre en « mode dégradé » puis une fermeture du 28 octobre au 31 décembre 2020 (2 mois).

### Fermeture de l'Office de Tourisme

- le 15 mars avec une réouverture le 2 juin 2020 puis le 31 octobre avec une réouverture le 4 décembre.

## TOURISME

### À l'échelle d'Angers Loire Métropole, on relève :

- Une baisse de fréquentation de l'office de tourisme de l'ordre de 30 %, imputable en partie au recul des clientèles étrangères ;
- De nouvelles tendances avec un tourisme de proximité « staycation » (l'art de voyager à proximité de chez soi), l'appel de la nature et de la simplicité, un besoin de réassurance et d'ultra flexibilité, l'importance du digital pour une organisation fluide ;
- Une activité « service groupe » très impactée par la pandémie : nombreux reports ou annulations ;
- Un recul de la fréquentation à l'office de tourisme pénalisant pour les ventes : - 50 % pour la boutique de l'office de tourisme et - 50 % pour la vente de City pass. Un chiffre d'affaires stable pour les billetteries (27 760 billets vendus ou réservés). Malgré tout en développant la boutique en ligne et en lançant le pack Angers Merveilles la boutique a réalisé 96 K€ de chiffre d'affaires ;
- 361 locations de vélos en 2020 contre 202 en 2019. Un CA quasi doublé : 6 223 € en 2020 contre 3 245 € en 2019. La location a été une très forte demande que nous n'avons pas pu complètement satisfaire ;
- Pour soutenir la relance du tourisme, et inciter les touristes à augmenter leur durée moyenne de séjour, Angers Loire Métropole a soutenu la mise en place du dispositif « 1 001 nuits » (1 nuit offerte pour deux nuits réservées). 1165 bons ont été réservés (2,2 pers par séjour d'une durée moyenne de 2,4 jours) Pour accompagner ce dispositif et l'amplifier Destination Angers a imaginé un carnet d'inspirations de 101 expériences, à vivre tout l'été, catégorisées en 9 thématiques : s'évader à vélo, se balader à pied, vivre ses meilleures sensations, se ressourcer sur et au bord de l'eau, savourer, découvrir le vignoble, vivre de vraies histoires.

### Les événements et animations grand public

- Made in Angers : 160 entreprises ont accueilli 17 400 visiteurs du 17 février au 13 mars 2020 ;
- Saison estivale : mise en lumière du château d'Angers sur le thème des « rêveries végétales » ;
- Soleils d'hiver : même si le marché a été annulé les animations ont été maintenues avec la mise en place d'un dispositif sanitaire ;

### Le développement en cohérence avec les politiques et chantiers ouverts par la collectivité

- Poursuite du développement des itinérances vélos et pédestres, développement du tourisme fluvial et nautique, développement de l'œnotourisme et gastronomie ;
- Animation du Club du Tourisme Affaires Événementiel et accompagnement des prestataires touristiques.

### Les bureaux d'information touristique (B.I.T)

- Ouverts le 15 juillet (au lieu du 1<sup>er</sup> juillet les autres années), les B.I.T ont connu une belle saison touristique avec des clients locaux de l'agglomération et des Départements des Pays de la Loire, et quelques étrangers de nationalité belge, néerlandaise, et allemande. 11 329 personnes accueillies et 5 016 demandes traitées ;
- Beaucoup de demandes cyclo pour la pratique de boucles et grandes itinérances et de randonnées pédestres. Un franc succès des guinguettes et des animations nature et sportives mises en place par les communes.

## ÉVÈNEMENTS

### 121 événements maintenus en 2020

- 31 au Parc des Expositions
- 87 au Centre de Congrès d'Angers
- 3 en prestations externes

### 155 événements impactés en 2020

- 90 annulations
- 65 reports



## Objectifs et missions :

- Assurer la gestion de l'office de tourisme ;
- Assurer la promotion du tourisme d'agrément et du tourisme d'affaires du territoire de la Communauté urbaine en développant une stratégie marketing et d'accueil d'événements ;
- Développer la commercialisation de produits et prestations touristiques, en lien avec les acteurs du territoire ;
- Assurer la gestion et l'exploitation du centre de congrès et du parc des expositions ;
- Faire rayonner le territoire et développer son image en France et à l'International.



## Faits marquants de l'année 2020

Grâce à une politique volontariste des collectivités, des événements importants ont pu être maintenus. Les équipes du centre de congrès et du parc des expositions se sont mobilisées pour accueillir ou organiser ces événements dans un contexte sanitaire difficile. Malgré les annulations et reports, des événements importants ont pu se tenir et se sont concentrés sur quelques mois (janvier/février et septembre/octobre).

- Festival Premiers Plans – Centre de congrès - janvier 2020
- SIVAL - parc des expositions - janvier 2020
- Salon des Vins de Loire - parc des expositions - février 2020
- Congrès des médiateurs – 1<sup>re</sup> édition – Centre de congrès - février 2020
- Salon de l'Habitat - parc des expositions - septembre 2020
- Salon du végétal digital – centre de congrès - septembre 2020
- Congrès UNTEC – centre de congrès - septembre 2020
- Congrès FCPE – centre de congrès - septembre 2020
- Congrès Fédération des EPL – centre de congrès - Octobre 2020
- Congrès SIM - parc des expositions - octobre 2020
- ANGERS GEEK FESTIVAL 1<sup>re</sup> édition - parc des expositions - octobre 2020
- Assises de la Transition Écologique – centre de congrès - octobre 2020

## À venir pour 2021

La crise liée au COVID-19, qui impacte lourdement le secteur du tourisme et de l'événementiel, conduit Destination Angers à mettre en place un plan de relance essentiel au maintien du dynamisme économique du territoire :

- Développement d'une offre touristique de proximité en s'appuyant sur ses atouts et la promotion art de vivre, ville & nature ;
- Innover et s'adapter pour maintenir l'organisation et l'accueil des salons professionnels et événements d'affaires et faire face à l'évolution des demandes ou pratiques ;
- Préparation des événements reportés en 2021 (Événements d'entreprises, Festival Nature is Bike, salons filières) pour ancrer leur organisation sur le territoire et participer à la relance économique ;
- Plan d'action communication marketing .

### Plusieurs chantiers ont été ouverts, à titre d'exemple :

- Mise en place d'un programme « Ambassadeurs » et de contrats d'alliance avec des porteurs de projets ;
- Proposer un pack accueil Grands Événements ;
- Mise en place d'un nouveau système d'information touristique ;
- Proposer de nouvelles solutions digitales pour des événements hybrides ;
- Lancement de la démarche Iso 20121 et concevoir des offres événementielles éco-engagées.

# FE

## Rapport Financier



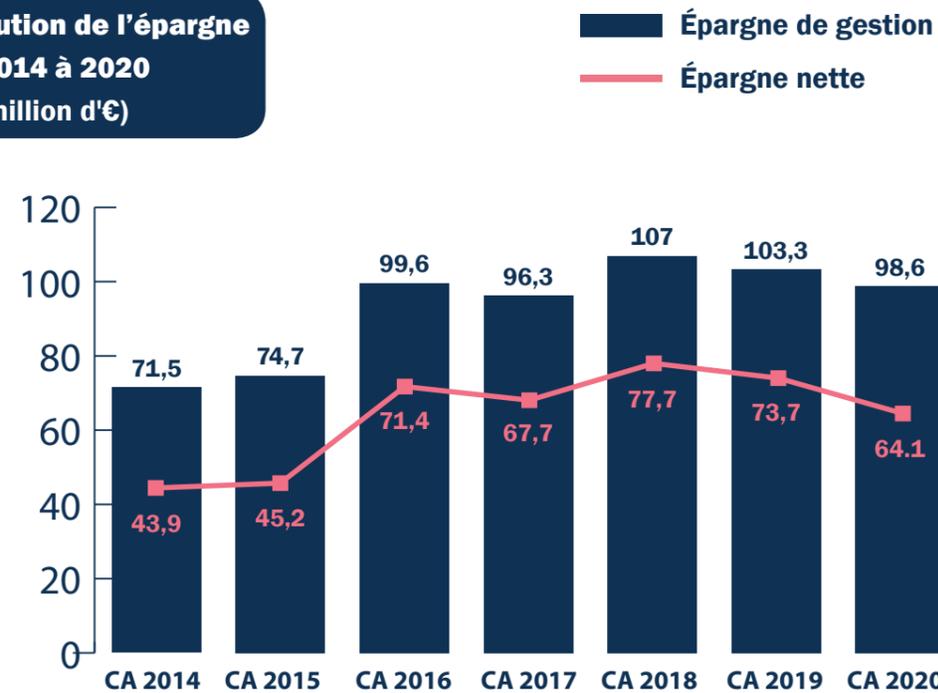


## Les principaux enseignements du compte administratif 2020

- **Un budget sincère et volontariste dans son exécution.** 93 % des volumes de dépenses prévus lors du BP 2020 ont malgré tout pu être mis en œuvre dans ce contexte de crise ;
- **Des effets significatifs de la crise :** un « coût COVID » de 16 M€ anticipés en juin 2020 et 8 M€ constatés au CA 2020. Un effet « décalage » sur 2021 et les années suivantes est néanmoins probable ;
- **Un territoire qui résiste mieux que celui d'autres EPCI :** - 6 % d'épargne brute pour ALM contre - 12 % en moyenne pour les EPCI de + de 200 000 habitants (chiffres DGFIP mars 2021) ;
- **Un budget de fonctionnement solide avec :**  
 une légère progression des recettes de fonctionnement de + 0,6 % et des taux de fiscalité stables,  
 des charges de fonctionnement (+ 3 %) en hausse notamment pour lutter contre les effets de la crise sanitaire,  
 une épargne de gestion qui reste supérieure à 98 M€. Un montant élevé qui permet de rembourser les annuités de dette et d'autofinancer largement nos investissements ;
- **Un budget d'investissement volontairement dynamique malgré le contexte :**  
 179 M€ de dépenses réalisées en 2020 (soit une progression de + 22 %) qui permettent de maintenir une forte activité économique sur notre territoire avec des investissements contribuant à la transition écologique en cours (tramway notamment) ;
- **Une dette sous contrôle, proche des 500 M€** avec une capacité de désendettement inférieure à 6 années (loin du seuil d'alerte des 12 ans fixés par l'État).

## L'épargne

Évolution de l'épargne de 2014 à 2020 (en million d'€)

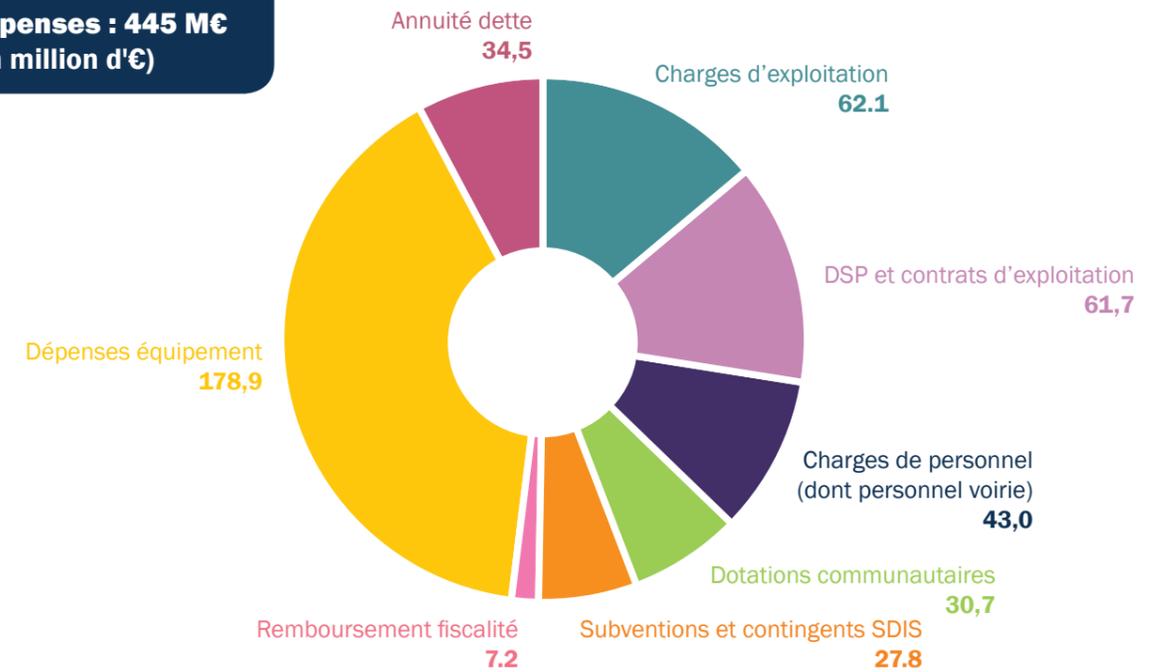


L'épargne de gestion 2020 reste proche de la barre symbolique des 100 M€. Après financement des annuités de dette, la collectivité dispose encore de presque 64 M€ d'épargne nette pour autofinancer ses investissements. Sans les 8 M€ d'effets « COVID », l'épargne nette aurait été de 72,1 M€ soit un niveau comparable à celui de l'année 2019.

Les efforts de gestion engagés sur la période 2014-2020 ont ainsi largement contribué à financer les hauts niveaux d'investissements récents (presque 500 M€ ces 3 dernières années). Cette situation financière saine est aujourd'hui un réel atout pour faire face à la crise économique et sociale annoncée.

## Composition des dépenses et des recettes de fonctionnement

Budget Général 2020  
Dépenses : 445 M€ (en million d'€)



Budget Général 2020  
Recettes : 524 M€ (en million d'€)



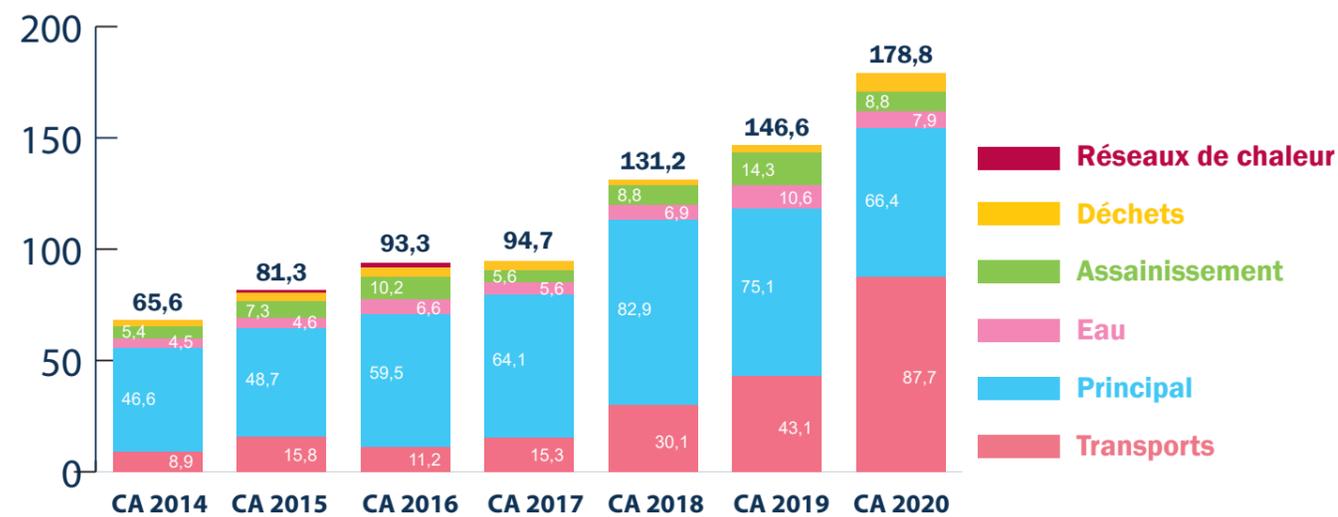


## L'investissement en 2020

En 2020, Angers Loire Métropole totalise **178,8 M€** de dépenses d'investissement contre 146,6 M€ en 2019 (soit + 18 %). Ce niveau est exceptionnellement élevé du fait des travaux du tramway et a été en outre réalisé dans le contexte de double confinement de cette année 2020.

La montée en charge progressive des dépenses d'investissement du budget transports a ainsi abouti à **212 M€** de dépenses cumulées depuis 2014.

**Évolution des dépenses d'investissement CA 2014 - CA 2020 hors dette - (en million d'€)**



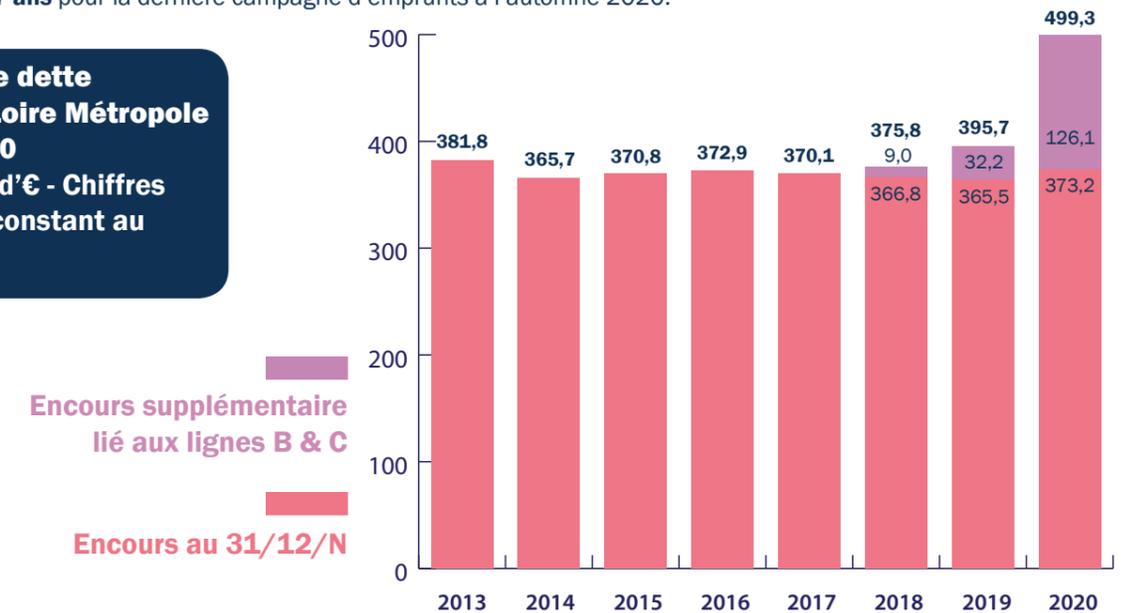
## La dette

L'année 2020 est marquée par une augmentation de l'encours de dette d'un peu plus de 100 M€ quasi exclusivement liée au financement des lignes B et C du tramway (+ 94 M€). Ainsi au 01/01/2021, **l'encours de la dette atteint 499,3 M€**.

**Cette hausse était programmée** et va se poursuivre en 2021 jusqu'en 2023. La situation financière actuelle de la collectivité permet d'absorber cette progression grâce aux décisions financières prises au cours de ces dernières années.

**Notre collectivité a préparé depuis plus de 5 ans le financement de cette nouvelle infrastructure aux meilleures conditions.** Le niveau exceptionnel des taux depuis l'été 2019 nous permet d'alléger le poids des annuités envisagées avec un **taux moyen de 0,57 % sur une durée moyenne de 27 ans** pour la dernière campagne d'emprunts à l'automne 2020.

**Encours de dette d'Angers Loire Métropole 2013 - 2020 (en million d'€ - Chiffres périmètre constant au 31/12/N)**



### La capacité de désendettement

Le rapport entre le stock de dette et l'épargne brute (appelé capacité de désendettement) permet de mesurer le nombre d'année nécessaire pour rembourser l'encours de dette en y consacrant la totalité de l'épargne brute.

**Notre capacité de désendettement est de 5,7 ans pour le budget consolidé et de 4,6 ans pour le budget principal.** Malgré le contexte et une légère hausse entre 2019 et 2020, **ces niveaux restent excellents et bien inférieurs aux 12 ans de valeur prudentielle présentée par l'État.**

