



angers Loire  
métropole  
communauté d'agglomération

# Contrat urbain de cohésion sociale d'Angers Trélazé et d'Agglomération



Rapports d'activités  
et d'observation  
2008

Temps d'analyse partagé  
Vendredi 18 décembre 2009

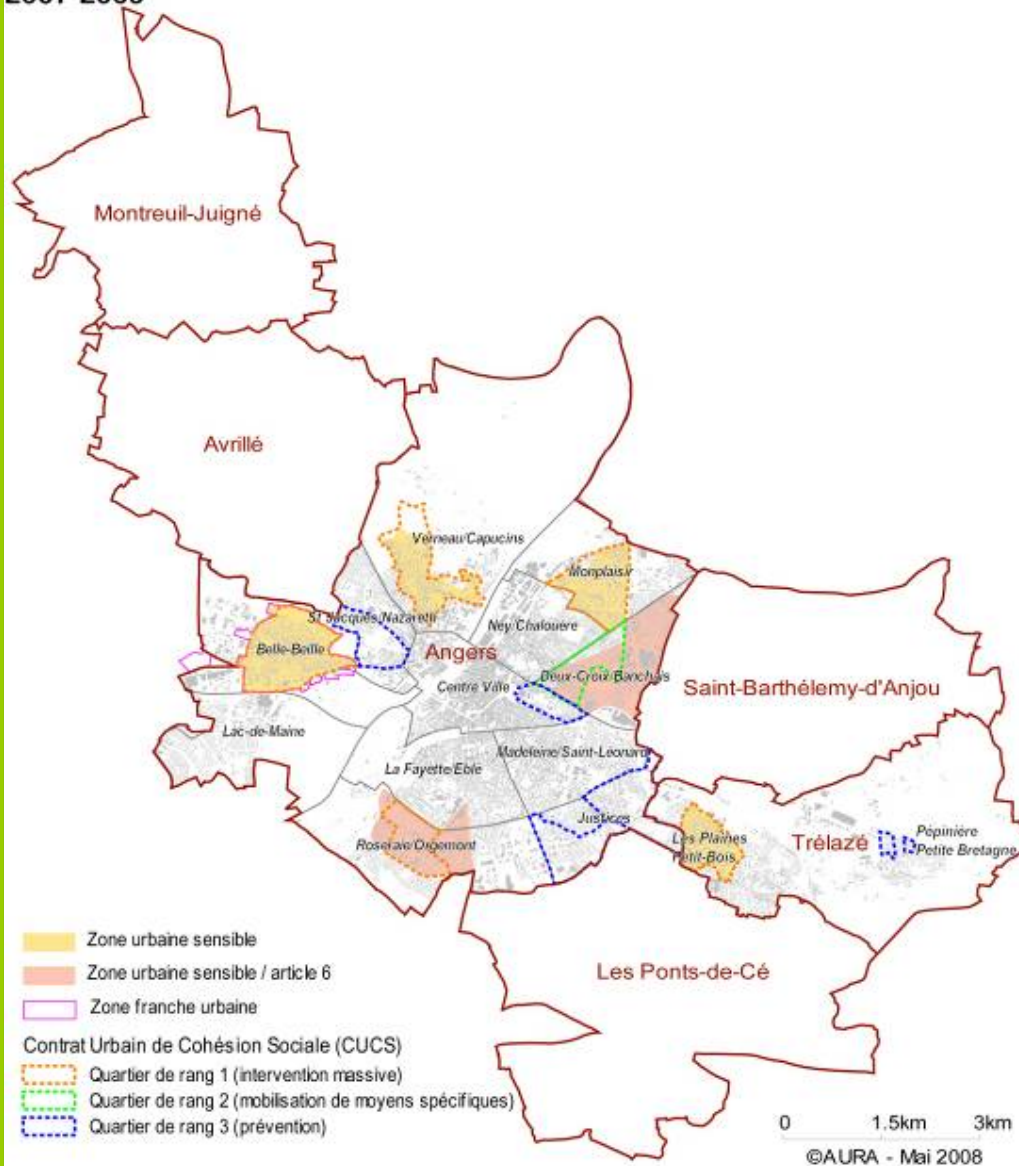


# Objectifs de la démarche : vers une vision partagée

- le rapport d'activités
- le rapport d'observation du CUCS avec sa double approche :
  - Approche thématique à partir d'indicateurs et éléments qualitatifs issus d'échanges avec acteurs
  - Approche territoriale (atouts / faiblesses / enjeux pour les acteurs)

# Une géographie prioritaire...

Contrat urbain de cohésion sociale  
Angers-Trélazé et d'Agglomération  
2007-2009



... comprenant 11 quartiers  
(Angers/ Trélazé) se  
déclinant en :

- trois niveaux d'intervention  
(Rang 1, 2 et 3)

- 4 territoires de veille  
(Avrillé, Montreuil-Juigné,  
Les Ponts-de-Cé et Saint-  
Barthélemy-d'Anjou)

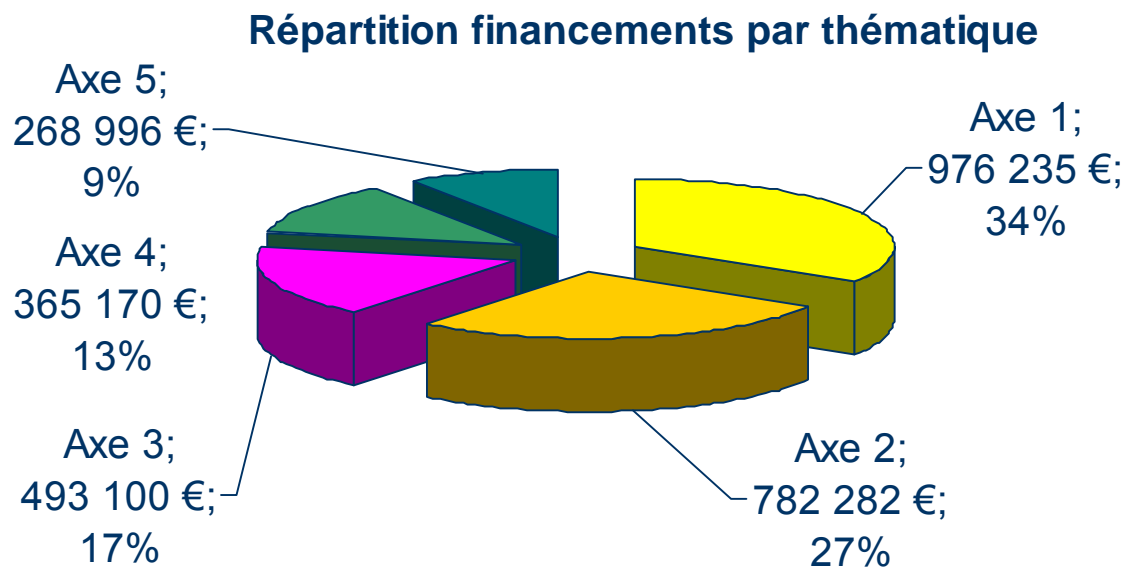
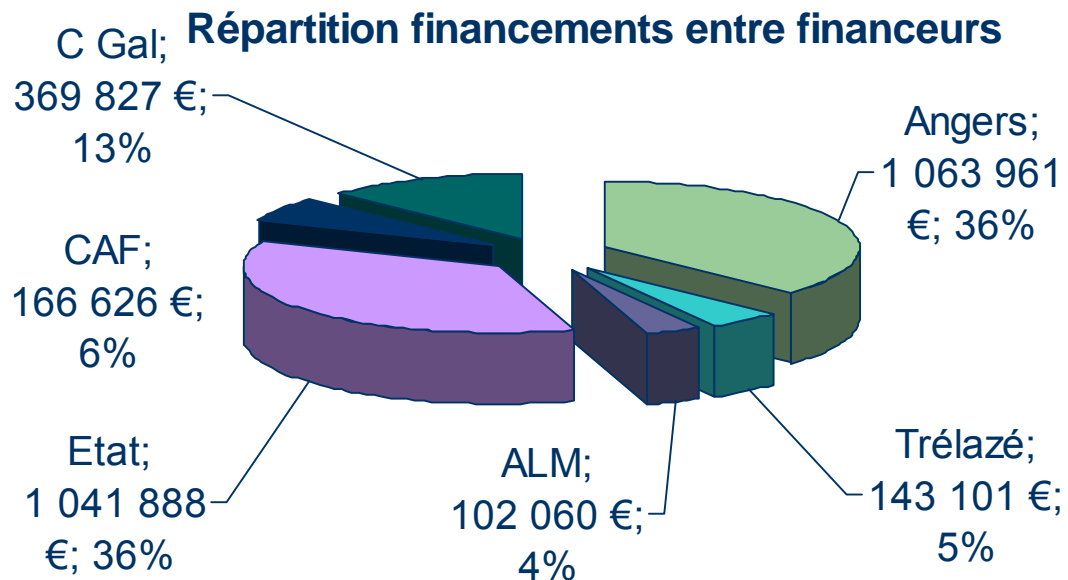
# Poids des quartiers dans leur ville

	Population 1999	Poids de la pop.	Nombre de ménages	Poids des ménages
Belle-Beille	12 902	8.5%	5 315	7.5%
Capucins/ Verneau	8 516	5.6%	3 552	5.0%
Monplaisir	11 112	7.3%	4 276	6.0%
Deux Croix/ Banchais	10 795	7.1%	4 942	7.0%
Roseraie/ Orgemont	16 965	11.2%	7 507	10.6%
<b>5 QP d'Angers</b>	<b>60 290</b>	<b>39.8%</b>	<b>25 592</b>	<b>36.1%</b>
<b>Angers</b>	<b>151 322</b>		<b>70 810</b>	
Plaines/ Petits Bois	6 170	56.0%	2 430	57.7%
Trélazé	11 026		4 212	
<b>ALM</b>	<b>261 247</b>		<b>109 603</b>	

⇒ un habitant de l'agglomération sur 4 habite dans un des quartiers prioritaires d'Angers ou Trélazé

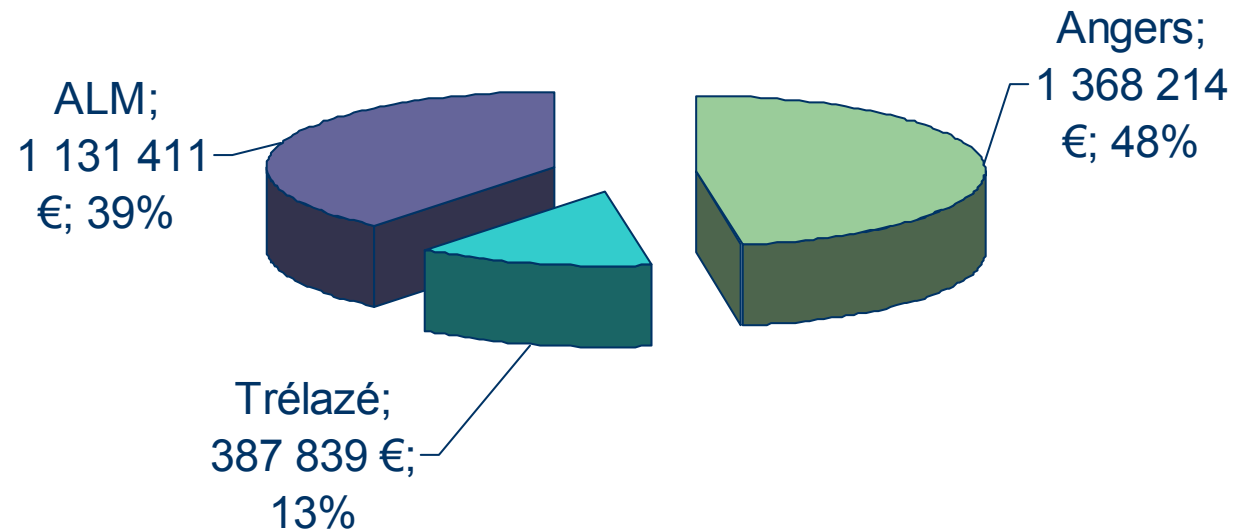
⇒ de même, un ménage sur 4

# Rapport d'activités



# Rapport d'activités

## Répartition financements par territoires



# Un suivi-observation au service de l'action sur les quartiers prioritaires

Les thématiques abordées :

**Axe 1 : continuité et réussite éducatives**

**Axe 2 : emploi et développement économique**

**Axe 3 : prévention de la délinquance et tranquillité publique**

**Axe 4 : santé**

**Axe 5 : habitat et cadre de vie**

Un outil de connaissance des tendances observées sur les quartiers et les autres territoires : évolution 2007/ 2008

Une présentation à partir de données objectives fournies par les institutions et de rencontres avec des acteurs de terrain favorisant la déclinaison de commentaires et préconisations

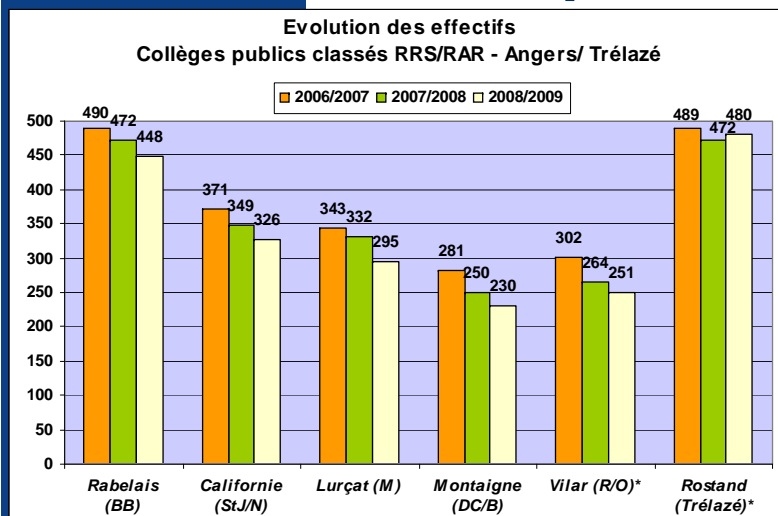


- Nombre total de projets : 87
  
- Nature des projets :
  - Mise en cohérence des actions éducatives périscolaires;
  - Animations socio-éducatives en direction des jeunes;
  - Animations interculturelles;
  - Accompagnement à la scolarité;
  - Soutien aux parents et aux familles...

Ce qu'il faut retenir

## Axe 1: Réussite et continuité éducatives

Des écarts toujours nets entre les indicateurs observés dans les établissements des quartiers prioritaires et ceux du département.



Source : Inspection académique du Maine et Loire

- Baisse des effectifs plus forte dans les territoires prioritaires
- Des taux de réussite au brevet des collèges en éducation prioritaire qui se rapprochent du taux départemental

- Part des élèves boursiers (taux 1, 2 et 3) toujours importante
- Des élèves de l'éducation prioritaire moins souvent orientés vers une seconde générale ou technologique
- Proportion d'enseignants en poste depuis moins de 2 ans dans un même collège, plus forte dans les collèges de l'éducation prioritaire, de même que celle des professeurs âgés de moins de 30 ans.

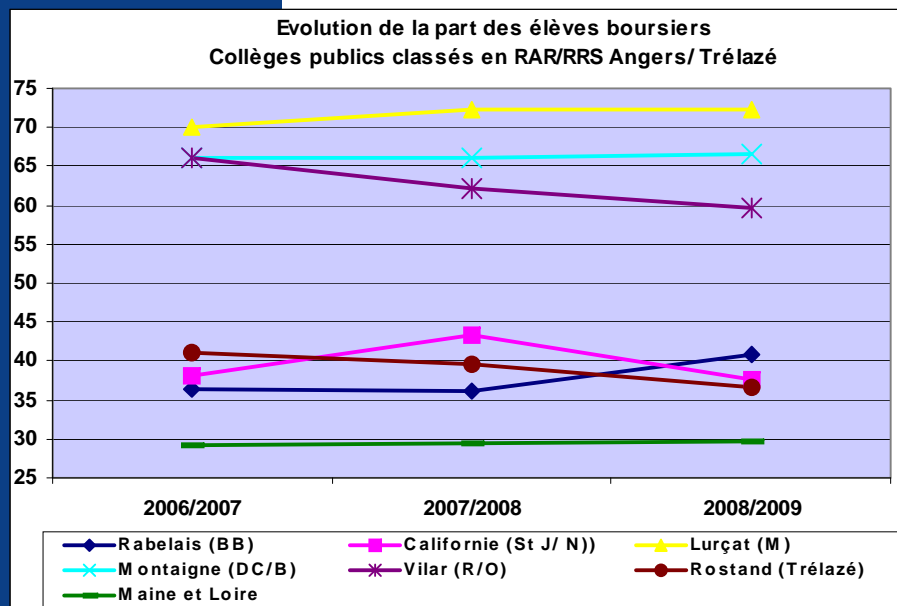
## Ce qu'il faut retenir

# Axe 1: Réussite et continuité éducatives

Les élèves de l'éducation prioritaire sont plus souvent orientés en second cycle professionnel (notamment pour Vilar et Lurçat)

Etablissement Angers/Trélazé	2nde Gt	Seconde Pro.	1ère année de CAP	Redoublement
Californie	54.4	36.7	0	8.9
Chevreul	83.2	16.8	0	0
David d'Angers	89.1	6.6	0.7	3.6
Debussy	59.2	34.7	2	4.1
Landreau	61.6	40.6	0	8.2
Lurçat	39.7	48.5	8.8	2.9
Mermoz	50	41.7	1	7.3
Monnet	81.6	15.8	0	2.6
Montaigne	56.3	35.2	5.6	2.8
Rabelais	64.5	29.8	2.4	3.2
Vilar	33.9	57.1	7.1	1.8
J. Rostand	56.3	40.2	0	3.4
<b>Total département</b>	<b>61.2</b>	<b>31.6</b>	<b>3.3</b>	<b>2.1</b>
<b>Total académie</b>	<b>63.8</b>	<b>30.6</b>	<b>2.9</b>	<b>2.7</b>

Source : Inspection académique du Maine et Loire



La proportion d'élèves boursiers dans les collèges des quartiers prioritaires reste au-dessus de celle du département : notamment pour Lurçat, Montaigne et Vilar

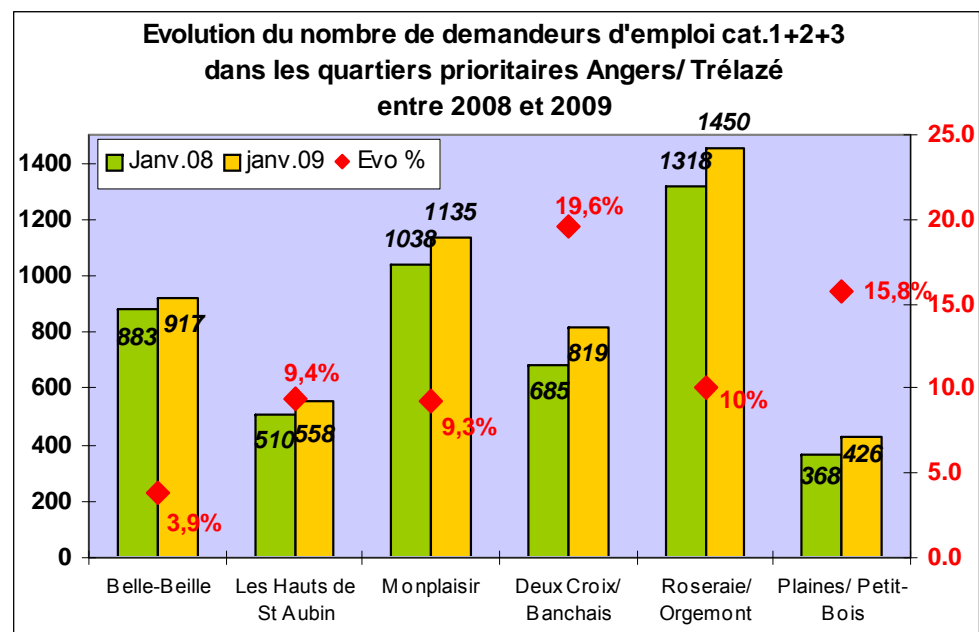
Source : Inspection académique du Maine et Loire

## Axe 1:Préconisations issues de l'observation et des rencontres de terrain

- Renforcer les actions d'aide aux familles et de soutien aux parents dans le cadre de la scolarité de leurs enfants
- Renforcer et/ ou développer les coopérations et les mutualisations entre acteurs de terrain
- Favoriser la cohérence et les complémentarités des suivis individualisés (PRE) et actions collectives (CLAS, REAPP, etc.)
- Soutenir et développer des initiatives autour de la découverte des métiers et des voies de formation en partenariat avec les établissements scolaires et les centres d'information et d'orientation (Parcours de découverte de métier et de formation dès la 5<sup>ème</sup> à partir de la rentrée de 2009)
- Faire un premier bilan du dispositif Ambition réussite pour en tirer les premiers enseignements

- Nombre total de projets : 19
- Nature des projets :
  - Renforcement des actions emplois (point accueil emploi, petits déjeuners de l'emploi, aide à la création d'entreprises);
  - Aide à la mobilité;
  - Travail sur les savoirs de base;
  - Découverte des jeunes du monde du travail...

## Fin 2008, la crise atteint l'agglomération angevine. L'évolution du chômage est plus forte sur les territoires prioritaires



Source : ANPE

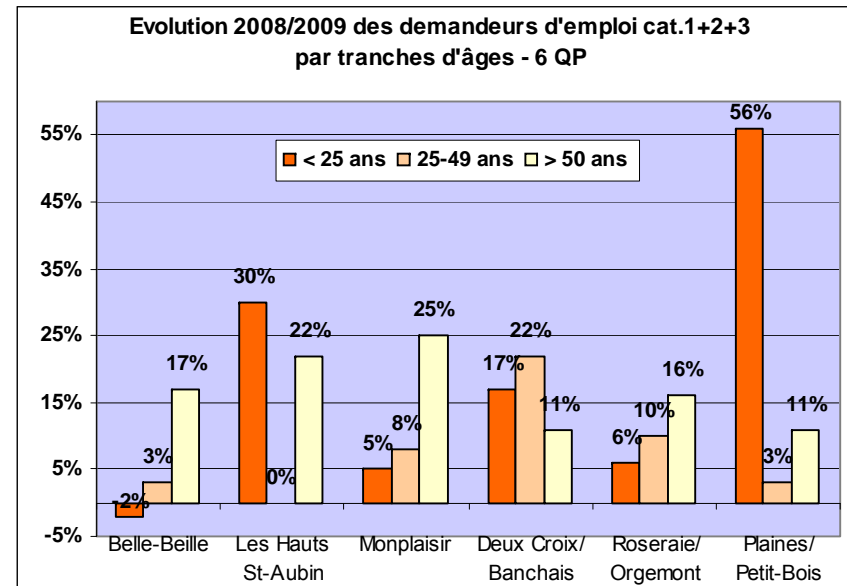
- Evolution du chômage plus forte sur les territoires prioritaires +12,3% contre +10,9% pour ALM et +9,2% pour Angers. La hausse touche particulièrement Trélazé (+21,7%) et, notamment les quartiers hors PPB (+36,7%).

Ce qu'il faut retenir

## Axe 2: Emploi et développement économique

Hausse du nombre des demandeurs d'emploi plus importante pour les jeunes et personnes de plus de 50 ans avec des variations importantes selon les quartiers

Source : ANPE



### Nombre de premiers accueils

	2007	2008	Var. Brute	Evo. Relative %
Belle-Beille	153	171	18	11,76
Les Hauts de St Aubin	82	88	6	7,32
Monplaisir	147	152	5	3,40
Deux Croix/ Banchais	113	136	23	20,35
Roseraie/ Orgemont	207	253	46	22,22
<b>S/ Total QP*</b>	<b>702</b>	<b>800</b>	<b>98</b>	<b>13,96</b>
Angers	1562	1 707	145	9,28
Trélazé	110	116	6	5,45
ALM	2187	2 333	146	6,68

\* Commune d'Angers

Nette augmentation du nombre de jeunes s'inscrivant pour la première fois à la MLA

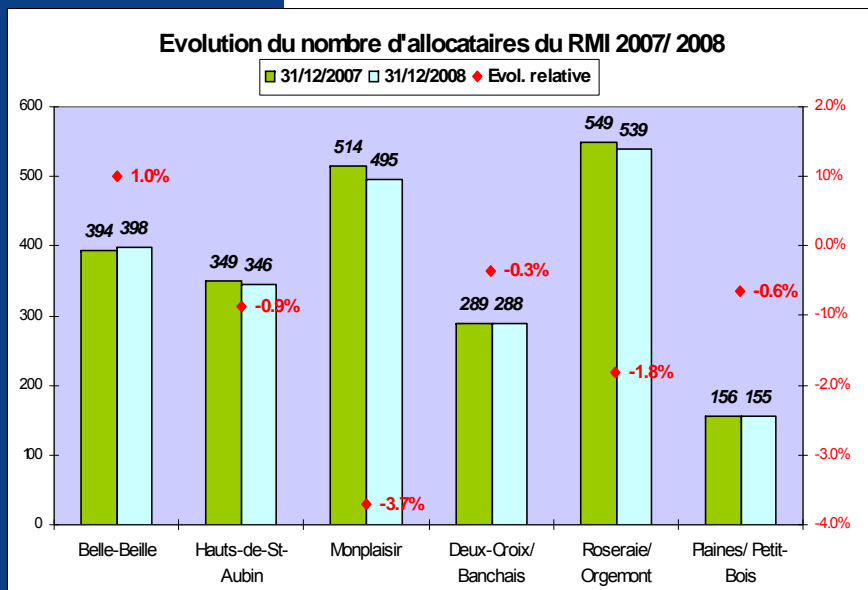
Hausses supérieures à 20% sur Roseraie et Deux-Croix Banchais

Source : Mission locale angevine

Ce qu'il  
faut  
retenir

## Pauvreté - Précarité

### Diminution du nombre des allocataires de minima sociaux et nette augmentation du nombre des ménages vivant sous le seuil de bas revenus



Source : CAF

La baisse du nombre d'allocataires du RMI est plus rapide hors QP, la part des allocataires du RMI résidant dans les quartiers prioritaires atteint 51.4% des allocataires de la ville (50.8% en 2007).

41.1% des allocataires des QP sont sous le seuil de bas revenus (49.3% sur Monplaisir, 47.7% sur Roseraie, 30.3% sur Trélazé hors PPB, 27.6% sur Angers hors QP).

Augmentation de la part des allocataires pauvres de plus d'un point sur un an aussi bien sur les QP que sur les autres quartiers.

## Axe 2:Préconisations issues de l'observation et des rencontres de terrain

- Enjeux forts en termes de formation, d'aide à la mobilité, de soutien moral et financier. La crise amplifie d'autres problèmes et accentue les difficultés
- Dans un contexte de crise nationale, la Ville d'Angers a souhaité que les acteurs et partenaires de la ville puissent contribuer à la réflexion locale. Des rencontres quartiers ont été organisées au sein des QP au cours du mois de juin 2009. Un plan d'actions en direction des quartiers a été annoncé à la rentrée 2009 (création d'un fonds de soutien conjoncturel à l'emploi associatif, appel à projets favorisant l'emploi des jeunes, etc.)
- Sur Trélazé, une commission insertion/emploi se tient tous les 2 mois pour élaborer et mettre en œuvre des actions au plus près des besoins qui apparaissent. L'action du pôle relais emploi expérimentée en 2008 s'est poursuivie en 2009

- Nombre total de projets : 12
  
- Nature des projets :
  - Favoriser la réinsertion sociale des détenus;
  - Mise en place de stages de citoyenneté;
  - Actions en directions des mineurs primo délinquants;
  - Médiation sociale (Correspondants de nuit)...

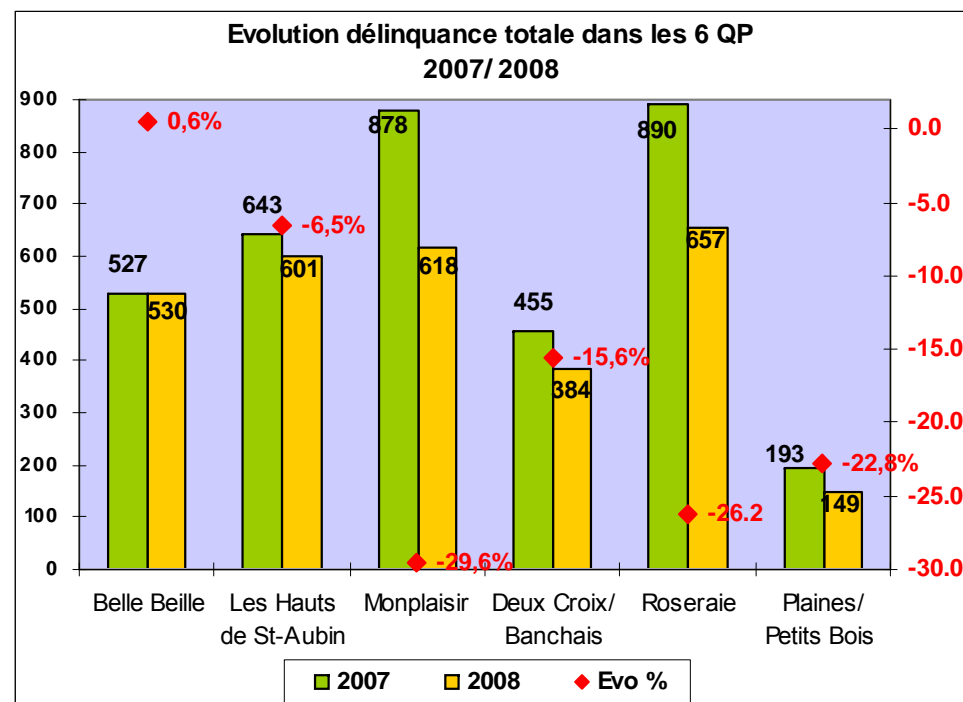
## Une diminution plus marquée du nombre de faits constatés dans les territoires prioritaires d'Angers

- Diminution plus marquée de la délinquance totale dans les territoires prioritaires et notamment à Trélazé
- Baisse particulièrement nette pour les atteintes aux biens  
Deux quartiers affichent une baisse supérieure ou égale à 40%: Monplaisir et PBB.
- En revanche, comme au niveau national, progression du nombre d'atteintes aux personnes.
- Poursuite de la hausse du nombre de personnes mises en cause en 2008 sur Angers, contrairement à Trélazé (division par 2). Part des mineurs mis en cause demeurant dans les QP en augmentation.

Ce qu'il faut retenir

## Axe 3: Prévention de la délinquance et tranquillité publique

Très nette diminution du nombre de faits constatés de délinquance à Monplaisir et Roseraie



Des violences urbaines qui diminuent, notamment sur Roseraie (-72.4% en un an, passage de 116 faits à 32)

Hausse des atteintes aux personnes qui participe à l'expression d'un sentiment d'insécurité (notamment à la « cité Verneau », Belle-Beille et Plaine-Petit-Bois)

## Axe 3:Préconisations issues de l'observation et des rencontres de terrain

- Poursuivre ou développer des dispositifs d'animation ou de prévention de la délinquance en direction des jeunes
- Renforcer/ou pérenniser les dispositifs de médiation dans les quartiers où certaines problématiques restent préoccupantes ou récurrentes (alcool, drogue, racisme, incivilité, etc.)
- Développer des actions en début de soirée quand les personnes travaillant sur les quartiers ne sont plus là, afin d'atténuer le sentiment d'insécurité (hausse d'atteintes aux personnes) ou ressenti principalement par les personnes âgées et les isolés
- Mieux appréhender la notion de sentiment d'insécurité

- Nombre total de projets : 13
- Nature des projets :
  - Élaboration du Plan Local de Santé;
  - Accompagnement des personnes étrangères dans leurs démarches de santé (accès aux soins...);
  - Actions de sensibilisation (alimentation, pratique du sport...)...

## Axe 4: Santé

Deux démarches entreprises pour avoir une meilleure connaissance des situations de santé et du recours aux soins sur les territoires

- recueil de données auprès de plusieurs partenaires (CPAM, CESAME)
- Atelier santé ville (Monplaisir à Angers-Trélazé). Des entretiens auprès d'habitants (74) et de professionnels de santé et médico-sociaux (56) ont été menés. Suite à ces entretiens, des orientations ont été proposées et 3 groupes de travail (habitants, professionnels, techniciens) constitués pour définir des actions sur l'isolement, un accès aux soins facilité, les pratiques de santé.

Les retours des acteurs sur les territoires font état de trois problématiques :  
alcool, drogues et problèmes psychiques

- Nombre total de projets : 37
- Nature des projets :
  - Accompagnement de la fin de l'ORU par des actions de lien social;
  - Travail sur la mémoire;
  - Jardins en pieds d'immeuble;
  - Actions de sensibilisation des habitants à l'amélioration de leur cadre de vie...

## Une amélioration du parc et une diversification de l'offre en cours

- Phase des reconstructions qui s'amplifient sur Angers/Trélazé.
- Légère augmentation du nombre d'entrants dans le parc locatif social. A l'inverse des années précédentes, des entrants 2008 plus jeunes sur les QP, stabilisant la part des isolés et des familles monoparentales. Des ménages disposant en revanche de revenus plus modestes.
- Au 1<sup>er</sup> janvier 2009, la demande locative sociale augmente légèrement sur l'ensemble des QP, notamment sur Belle-Beille et DC/ Banchais. Stabilité à Trélazé et baisse à nouveau sur Angers et ALM
- Une attractivité du parc locatif social contrastée selon l'avancement des travaux du programme de rénovation urbaine.

Ce qu'il  
faut  
retenir

## Axe 5: Habitat et cadre de vie

Des quartiers en pleine transformation (ORU) pour leur redonner une attractivité pérenne au sein de la ville

Nombre de logements au 31/12/2008	Démolitions	Reconstitution	Réhabilitation	Résidentialisation
		de l'offre		
Réalisé				
Angers	896	282	3 856	4 578
Trélazé	184	168	566	607
Objectif en fin de programme				
Angers	980	1 010	5 604	8 078
Trélazé	184	286	607	607

Une accélération des programmes de construction et des livraisons effectuées début 2009 sur Belle-Beille

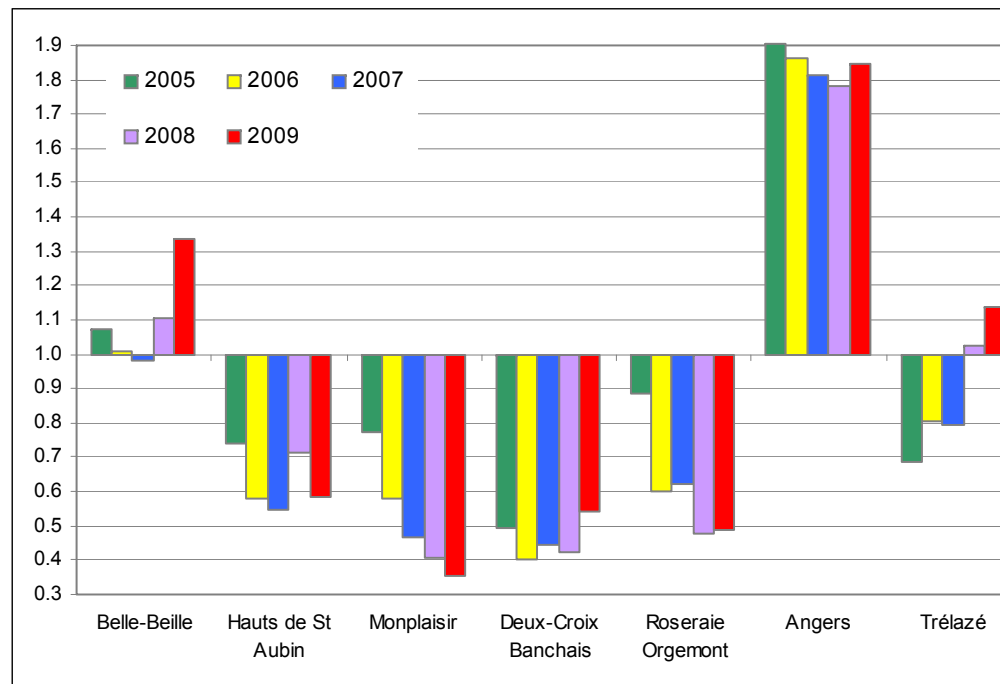
Ce qu'il  
faut  
retenir

## Axe 5: Habitat et cadre de vie

### Evolution de l'indice d'attractivité du parc locatif social depuis 2005

Source : FDLS49

Rapport entre les  
demandes de  
résidence pour le  
quartier et ceux qui  
demandent à le quitter



Une attractivité qui se confirme à Belle-Beille et à Trélazé  
A l'inverse, les quartiers Hauts de St-Aubin et Monplaisir  
enregistrent une nouvelle réduction de leur indice.

## Axe 5:Préconisations issues de l'observation et des rencontres de terrain

- Parallèlement aux travaux sur le bâti, suivre la politique d'attribution sur tous les quartiers, afin de ne pas voir des quartiers/opérations à bas loyer, non concernés par le PRU, fragilisés
- Amplifier les actions concourant à l'appropriation du projet par les habitants des quartiers, à une meilleure lisibilité du projet et au suivi des travaux par l'ensemble des habitants, notamment sur les quartiers où l'importance des travaux du PRU génère des nuisances
- Engager des réflexions avec les habitants des quartiers moins concernés par le PRU pour leur donner des perspectives d'avenir quant à l'amélioration de leur cadre de vie.

# Face à la crise, amplification des problématiques sociales

Globalement:

- Une aggravation de la situation professionnelle des jeunes et hausse de l'inactivité
  - Une évolution de la demande des jeunes vers des besoins individuels immédiats (formation, stage, logement, etc.)
  - Un renfermement sur soi, un isolement social qui s'installe
  - Des situations de précarité qui s'accélèrent et qui touchent toutes les tranches d'âges
  - Dans certains quartiers, des populations (jeunes, communautés, personnes isolées,...) à prendre en considération
- 
- Des acteurs de terrain qui valorisent une approche par « micro-quartier » ou par « ilots » : se faire connaître, repérer les personnes isolées, impulser des projets collectifs, développer une vie sociale de proximité, etc.
  - Des acteurs de terrains (institutionnels, bénévoles, associatifs) confrontés à l'ampleur des difficultés rencontrées (évolutions des publics et fonctionnement et montage des projets)
  - De nouveaux élus fortement impliqués

# Problématiques particulières à un quartier

## 1 Belle-Beille

Les interventions en faveur de la situation professionnelle des jeunes (16-18 ans) sortis du système scolaire sont à conforter et développer. L'accompagnement des ménages précaires (actions éducatives, aide à l'action parentale, lutte contre l'isolement,...) reste prioritaire.

## 2 Les Hauts-de-Saint-Aubin

L'intégration des habitants de la cité Verneau au développement de la ZAC Capucins. La consolidation de l'attractivité du quartier demande d'organiser des échanges avec les habitants et les partenaires sur le devenir de la cité Verneau dans le grand quartier

## 3 Monplaisir

La crise amplifiant les difficultés, ce quartier requiert un surcroît d'attention sur tous les thèmes (l'éducation, les jeunes, la délinquance, etc.) et une présence forte auprès des habitants.

## 4 Deux-Croix/ Banchais

Le soutien aux parents dans l'éducation reste une priorité. Les interventions en faveur de l'insertion sociale et professionnelle sont à conforter et développer.

## 5 Roseraie

Le défi éducatif reste un enjeu majeur aussi bien pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes que pour prévenir la délinquance. La gestion de la phase intense des travaux du PRU et du tramway est primordiale (habitants du quartier + extérieurs) pour améliorer l'attractivité du quartier.

## 6 Plaines/ Petit-Bois

L'emploi et l'insertion économique représentent un enjeu majeur. L'intégration des nouveaux habitants est la clé de la réussite du projet de rénovation urbaine. Les interventions en faveur des animations et échanges entre nouveaux et anciens habitants sont à conforter et développer.

